



声音

交行董事长蒋超良：我建议太太买银行股

“我经常跟我太太讲，你买银行股是不错的。”昨日，针对有记者提出买银行股被套，以及当前市场上金融股的低迷表现，银行股是否有投资价值这一问题，蒋超良给出了这样一个略显俏皮的答复。作为中国银行业协会会长、中国第五大

商业银行掌门人的蒋超良对中国银行业相当有信心。“中国经济保持20年的高速增长是没有问题的，一个高速增长的经济体必然会孕育一大批优秀的商业银行。”所以，“如果你不是想投机而是想投资那就买银行股吧。” 据《上海证券报》

2月河南CPI同比上升9.9% 郑州等7市物价涨幅超10%

□晚报记者 程国平

本报讯 昨日，河南省城调队公布的最新数据显示，进入2008年以来，受节日、天气影响，2月份我省物价涨幅继续扩大。与上月相比，全省居民消费价格总水平上升2.3%，同比上升9.9%，涨幅比上月扩大1.5个百分点，全省18个省辖市中7个城市物价涨幅超过10%。

2月份正值农历春节，市场消费旺盛，加之雨雪天气造成交通运输不畅，食品涨价幅度和范围进一步扩大。2月份平均价格水平仍高于上月，肉禽及其制品价格上涨53.3%。与上年同月相比，全省18个省辖市中物价涨幅超过10%的有郑州市、开封市、安阳市、鹤壁市、新乡市、濮阳市、三门峡市，涨幅低于8%的有平顶山市、南阳市、信阳市、驻马店市、济源市。

村民变市民，手里有股份 我省首个股份经济合作社成立

□晚报记者 李丽君 辛晓青

本报讯 昨日上午，郑州市金水区祭城路街道办事处白庄股份经济合作社正式成立，并宣布成立董事会，全村股民都领到了股权证书，这成为该村村民变市民的第一步，据了解，这是我省第一个股份经济合作社。

据金水区农村股份合作制改革业务指导小组负责人程书军介绍，2002年，郑东新区拆迁，白庄村大量土地被征用，农民变身市民？2007年，白庄村在全市率先启动了农村集体经济股份制改革。这次改革，主要就是把村集体净资产折股量化给村民，最终确定股东身份人口为971人，确定成立股份经济合作社。合作社通过选举成立董事会和监事会，由董事会行使合作社的管理权。

据介绍，合作社所管理的集体资产，在拆迁改造后大部分补偿为房屋，因此合作社将以出租房屋为主要收益，收益将在每年年底对股民进行一次收益分配（分红）。

延长保修期 家电商竞争又一“王牌”？

消费者买账的少，专家称买家电多了一个享受服务的选择

由于盈利模式的同质化，最近几年，国美、苏宁等大型家电连锁零售商的竞争已趋白热化，价格战往往是其不二法宝，一台电视赚几块钱的事例也并不鲜见。不过，最近，郑州的国美、苏宁、五星三大零售商似乎都打出了“服务牌”，春节过后，三家步调一致地先后推出了延保产品——延长家电维修期。而从消费者的反应来看，买账的较少，专家则认为这让消费者多了一个享受服务的选择。

延保产品：家电维修后的“保险”？

本月初，国美集团高调宣布，其旗下的国美、永乐等零售品牌将在全国范围内1000多家门店全面推广“家安保”延保产品。

“就像车险、人的寿险一样，购买‘家安保’延保产品就相当于给自家的电器购买了一份保险。”河南国美负责宣传的常艳萍女士告诉记者，延保即指延长保修期，消费者在国美、永乐购买电器时，可同时购买“家安保”延保产品，那么消费者所购买的电器在制造商提供一年或多年保修期后，还可再享受由商场提供的1-3年不等的保修期。按照产品类别和延保年限，延保产品价格从60多元到1000多元不等。

举个例子，按照国家规定，空调的“三包”期限一般是3年，3年过后，如果消费者再维修，产生的费用需要自己承担。而如果消费者在购买空调时再支付一定费用购买为期3年的“家安保”，那么，在这3年内，空调如出现任何质量问题，“家安保”将为消费者提供全免费维修。

争抢蛋糕：家电巨头同出服务营销牌

国美率先推出延长保修期的“家安保”产品，其竞争对手苏宁、五星自然也没有放过对这一市场的争夺。

据了解，目前苏宁携手全球最大保险公司AIG推出“阳光保”服务，即消费者在苏宁门店购买家用电器后，只需支付小笔服务费用，就能够购买“阳光保”服务产品——在家用电器厂家免费保修期基础上，额外延长一年保修期。

五星电器3月初也推出了自己的延保产品——“贴心保”，即消费者在五星购买的家电产品在厂家整机保修期结束后继续进行整机保修，且保修范围大于厂家保修范围，在整个“贴心保”年限内，整机或主要零部件出现性能故障均能得到免费的修复或者换新机。

无论名字叫“家安保”、“阳光保”还是“贴心保”，其本质是相同的，都是延长家电维修期的一种服务。用五星电器企划部负责人黄炎的话说，是“各家在服务营销差异化上出的一张牌”。

市场反应：专家称好，消费者买账的少

相对于商家的宣传热情，消费者想得最多的还是能够从中得到多少看得见的实惠。记者采访中发现，虽然苏宁、五星等推出的延保产品也都宣扬了自身的种种好处，比如

商品名称(元/台)	一年/份	二年/份	三年/份
0-1000	¥60元	¥100元	¥170元
1001-2500	¥85元	¥150元	¥230元
2501-4000	¥115元	¥200元	¥340元
4001-6500	¥140元	¥270元	¥400元
6501-7500	¥200元	¥300元	¥600元
7501-10000	¥220元	¥440元	¥690元
10001-13000	¥300元	¥580元	¥890元
13001-16000	¥350元	¥700元	¥1060元
16001-20000	¥440元	¥850元	¥1340元
20001-35000	¥600元	¥1200元	¥1700元

家电卖场内，延保产品详细的收费价格却很难吸引住消费者的目光。

额外延长保修期，购买后维修费用全免，但记者两天来走访家电市场发现，许多市民似乎并不买账。而河南国美的常艳萍则自信地说，国美“家安保”自去年8月份试运营以来，已得到较多消费者的认同。

“比如说三次维修仍不能正常使用第四次可换新机这一条，‘不能正常使用’这一概念就比较模糊，到时候又要打口头官司。”市民张女士说，她对商家推出的延保产品并不太信任，“厂家的产品质量要过硬才是关键。”

也有市民认为，现在好多机器在正常使用期间并不会出大毛病，额外花钱为其买“保险”不划算。针对这一说法，五星电器的相关负责人表示，就像保险一样，延保产品防的是“万一”，消费者可根据实际情况选择买还是不买。

“目前延保服务在我国刚刚兴起，所以许多人对其认识比较朦胧，只有当身边有朋友受益时，才会有更多的人相信。”家电产业资深观察家刘步生先生对延保服务持赞成态度，他认为对消费者多了一个选择：你只需出一点钱，那么产品保修期之后，仍可以继续享受保修服务。而对家电零售商来说，这是其提升服务的一个手段，也多了一个盈利的渠道。资料显示，延保业务在欧美及日本等发达国家已有40多年的历史，是一项非常成熟的产业，目前美国99%以上的零售商都提供延保服务，发达国家消费者延保购买率已达到40%。



2008国美·厂商空调联合宣言

- 1、厂家承诺优先保障在国美、永乐、大中新产品首销；
- 2、厂商共同推广高能效比节能环保型空调，提高消费者生活品质；
- 3、2008年在国美、永乐、大中全面推广包销定制产品，向消费者提供“物美价廉”的空调商品；
- 4、国美将通过资金优势、规模优势，以包销定制、大单采购等手段全面抑制空调价格上涨，确保市场价格优势；
- 5、本次国美、永乐、大中联合大单采购包销定制空调186亿，确保本年度空调价格稳定和货源保障；
- 6、以国美“诚久保障”服务和永乐、大中的“四大保障”服务作为08年空调服务标准，全面提升空调行业服务水准；
- 7、全面推广“家安保”家电延保服务，以解决长期困扰消费者的保外维修和品牌退市维修问题；
- 8、加强售后安装服务体系的建设，推广即买，即送，即安装的服务承诺；
- 9、厂商共同优化供应链，降低中间环节成本，消化由于各种因素带来的价格上涨压力，杜绝个别商家的“搭车涨价”行为，维护市场秩序，全面让利消费者；
- 10、空调品牌的整合将进一步加速，市场将淘汰缺乏核心技术力的品牌，厂商共同提醒消费者在购买空调时选择具有品牌和服务优势的产品及国美、永乐、大中等大型连锁渠道，减少品牌退市及空调专营店倒闭带来的风险。

特此通知



西药店 8772902	延寿路店 8886388	旗化店 8887017	郑州市福化街45号
七中店 8804888	大学路店 8875211	大上海路店 8922727	东大街路24号
西四路店 8284831	黄河西路店 8999999	金明路店 8811811	紫荆山路与南顺街交叉口
三店 8888888			

大商郑州总店 4月18日开门迎客 38个国际品牌首次亮相中原

□晚报记者 程国平

本报讯 昨日下午，大商新玛特高调宣布其郑州总店于4月18日正式开业，这让位于花园路农业路商圈、开业时间一推再推的大商和丹尼斯再次成为业内关注的焦点。

“150多家供应商已经进驻并开始店面装修，今后10天内，进场施工的品牌将达90%。”大商新玛特郑州总店副总经理李焱介绍说，目前，其店内地板、天花板铺设正在加紧赶工，部分楼层、区域已经完工，水、电等设施已经建设到位。昨日，记者从大商的开业说明会现场看到，

首次登陆郑州的国际名品阿迪达斯运动最顶尖品牌Y-3、法国经典奢侈品牌see by chole及一兆韦德等著名品牌均已强势入驻。据介绍，截至目前，大商新玛特郑州总店已签约品牌共409个，包括国内顶尖品牌200余个，占品牌总数55%，国际一线品牌及奢华国际名品共计50个，占招商品牌总数的13%；首次亮相中原的国际品牌38个，占招商品牌总数的9.5%。

昨日下午，记者在农业路花园路口看到，与大商新玛特郑州总店一路之隔的丹尼斯商厦也正在紧张施工中。此前，该商场负责人也表示，今年五一前将开业。