

2008春风行动·专家优质服务月

以“诚信”撑起我省女性医疗领域一面旗帜

在消费者维权意识逐渐提高的今天,医疗行业的维权诚信服务也要接受社会及民众的广泛关注。“诚信为民”、“诚信服务”不仅对于出售有形产品的商家来讲是其合法经营的考核标准,对于服务行业更是永不褪色的“金旗帜”。只有有了“诚信”这块基石,我们才能在社会的各行各业中为顾客筑起一道无侵害的牢固长城,在我省女性医疗领域中树起一面鲜明的

“诚信”旗帜。

郑州现代妇科医院,是一所面向现代女性以特色专科为主的现代化综合性医疗服务机构,引领21世纪女性“安全、时尚”就医理念的现代女子医院,始终秉持“顾客为本,服务永恒”的服务宗旨,吸纳一批优秀临床医疗技术精英,致力于提升女性的生活品位和健康质量为已任。

医疗安全,诚信的前提

患者到院看病的最低要求可能就是医疗安全,在这个崇尚精神,倡导学习氛围的具有浓厚企业文化的企业中,“安全”已融入他们医疗服务的每一个环节。首先,在岗专业技术人员持证两证



上岗合格率100%;医院还形成定期、不定期科室医院“两级培训体制”;其次,实行院长、科室、药管三级管理制度,严把质量关,绝对做到药品、器械、试剂、材料等医用物品合格率100%;其三,医院国内一流的“层流净化无菌手术室”、“国际领先的眼眶镜技术”、“全程无痛人流新液术”、“先进的ICU监护系统”、“专业的女性专科医疗模式”等一系列创新医疗,充分保证就医的安全。

特聘教授 主任医师 现代妇科医院专家委员会主任 郑州市人民医院妇产科主任 从事妇产科临床工作50余年,多次获政府金盾“两化”先进个人称号。曾任郑州市妇幼保健院妇产科主任、郑州市妇幼保健院妇产科主任、郑州市妇幼保健院妇产科主任、郑州市妇幼保健院妇产科主任、郑州市妇幼保健院妇产科主任。



贾福祥教授

化,提高自身及组织的精神文明建设,才能在全社会形成一股争做“诚信人”、“诚信企业”的良好风气。郑州现代妇科医院在院短短一年多来,得到社会各界及女性朋友们的信任和青睐,获得“基层先进党组织”、“郑州市价格计量诚信单位”、“市级医保定点单位”等一系列荣誉,与该院广泛深入开展以院训、医疗精神、医院精神、服务理念为核心的企业文化理念建设密切相关。

服务态度,诚信的晴雨表

在这一个具有浓厚企业文化色彩的医院里,医患沟通、患者权益得到最大程度尊重。为了使各项服务承诺得到及时、有效落实,医院设立客户服务部,开通投诉热线,并做到了查处率98.6%;门诊病人选医生和住院病人治疗组到诊率100%;实行每日清账制,病人就医制、医升口接诊数量最高限制,努力做到切实把服务落实到量化的数字基础上。



规范化治疗 彰显妇科专业品质

中原首家妇科专家会诊中心在大家的期盼中落户现代妇科医院后,给绿城女性朋友又带来了更权威、更专业的治疗技术。凡口患疑难病、久治不愈的众多女性朋友得到及时、准确、规范的合理治疗,树立了良好的医院品牌形象。

专家根据临床分期、患者年龄、全身情况、设备条件和医疗技术水平决定治疗措施。首先根据检查情况进行临床分期,决定治疗方案,患者一旦确诊明确,就应拟订最恰当的治疗方案。



来院就诊者:免电子阴道镜检查、手术患者免住院床位费、术后免费B超一次、免妇科内诊费

活动时间 3月15日(星期六)至3月31日

到现代 看妇科 找专家 专家云集 技术创新 医术精湛



专家预约电话 0371-60955555

地址:经三路与纬五路交叉口(省人民医院往西100米) <http://www.zzxdfk.com> QQ医生:357780286 乘车路线:101、903、K903、77、312、98、208线路



赞声不绝 真情回馈

“平时忙于工作和家里的事,根本没有时间关心自己的身体。听说现代妇科医院正在举行2008春风行动,既可看到名区专家又能省掉部分费用,我家里人也都支持我来,在现代妇科医院大厅迎接专家会诊后的张女士说出了中原女性的心声。据介绍,此次春风行动由现代妇科医院继“中原首届专家会诊中心成立”而举办,主要内容是为广大女性提供与名区专家见面,攻克疑难病症的机会,同时享受部分爱心诊疗。听说现代妇科医院举办此次活动后,很多女性都想成为受益者,都希望能通过此次活动对自己的身体进行一次彻底诊治,她们看的一看到报纸,就迫不及待地打来咨询电话;有住在附近的,甚至马上赶到了医院。据了解,目前就诊人数,每日明显呈持续上升趋势,医院的咨询电话炙手可热响个不停。

“我最近越来越瘦,白带常有血丝,是不是得了什么炎症,你们能不能帮我查一下。”郑州现代妇科医院的工作人员对患者如亲人一样,真是太温暖了!”“我多年积成盆腔炎反复发作,弄得身心痛苦,经过现代妇科医院专家的诊治,我现在已经康复出院,真想把好消息告诉更多的姐妹们。”这两天,医院咨询中心都要接到几十个类似这样的电话,是现代妇科的真诚引来了如此众多关注和赞许。现代妇科医院领导表示,郑州现代妇科医院是服务女性的专业医疗机构,五大专家团队、精湛的医疗技术、优质的医疗服务提供了坚实的保障。医院将以欢迎女性朋友来院体检、就诊,并保证让每一位女性满意,不仅活动期间有名医亲诊,而且医院永远会把健康、和谐、真诚、关爱当成办院宗旨,成为女性朋友的健康乐园和家。



中原首家妇科专家会诊中心成立以来,轰动中原,得到了社会各界的高度赞扬。省内外一流妇科专家郑州现代妇科医院,共同普及女性健康,对于长期受难妇科疾病及不孕不育困扰的女性患者来说,无疑是弥足珍贵,面对名医专家,女性朋友抓住千载难逢的机遇,敞开心扉,一吐难言之隐。与专家一对一地现场交流,多年的陈疾,在专家会诊中心迎刃而解。医院推出“2008春风行动,暨专家会诊中心·专家优质服务月”全面启动,让中原女性朋友如沐春风,真切地感受到现代妇科的温暖和真诚。



最好的回报

“感谢郑州现代妇科医院的医生和护士,是你们让我重新恢复了健康。”一位70多岁的老人和她的儿女热情地拉着郑州现代妇科医院院长李芳、妇科主任郭相珍主任、赵贵英主任进行合影留念,并将一血写有“医德高尚、医术精湛”的匾额献给她们尊敬的两位主任。

笔者了解到:这位老人名叫杨琴,今年71岁,近年来老人发现,稍用力后阴道就有肿块脱出,在儿女的搀扶下到医院进行检查,确诊老人患的是子宫脱垂。经郑州现代妇科医院专家会诊中心的专家们对杨琴老人的病情进行多次会诊后,决定用阴式子宫切除、阴道前壁修复术进行手术治疗。手术由经验丰富的妇科主任郭相珍主任、赵贵英主任主刀,加上现代妇科医院先进的诊疗设备,手术进行得非常成功。

“当时,我们是到郑州多家医院进行实地考察后,才最后选择了郑州现代妇科医院进行手术治疗。因为这里的专家成功进行过多例这种手术,还有医院舒适优美的环境、优质的服务。但看到手术做得这么成功,母亲恢复的这么快,还真不敢相信眼前的一切。”

通过走访笔者了解到,在郑州现代妇科医院,像郭相珍主任、赵贵英主任这样的资深专家还有很多,像杨琴老人这样康复的病例每天都在发生,郑州现代妇科医院以其先进的诊疗设备、精湛的诊疗技术,在同行业医院中已经脱颖而出,已经走在了妇科疾病治疗的技术前沿。