

聚焦 3·15

活动

维权现场,七成投诉瞄准房产

“要阳光、反欺诈”、“还我房产证、维权315”，一人领喊，众人附和，五六百人分成两个方阵，分列在丹尼斯广场上，中间留出一个过道，虽然高举着条幅和牌子，但是明显组织性很强，并向所有现场采访的媒体，公布了各自的维权负责人和维权电话。

3月15日，第25个世界消费者权益保护日，郑州市工商局和郑州市消费者协会在丹尼斯广场举办广场活动，现场受理投诉3865起，其中房产投诉2745起，占总数的71.02%。

晚报记者 辛晓青/文 马健 白韬 张翼飞/图



3·15当天，在丹尼斯广场维权活动现场，不少市民集体投诉房地产开发商。

现场：七成投诉与房产有关

现场活动中，省、市领导为2007年度“12315投诉站先进单位”颁发了奖牌，市工商局在咨询活动现场组织了打假成果展示，现场展示了22大类136种假冒伪劣商品，同时设置了真品进行对比，由专人讲解真假商品识别知识，以提高广大消费者对假冒伪劣商品的识别能力，活动期间共接待消费者参观3万多人次。

据统计，当天在现场登记受理的投诉达到3865起，热点集中在房地产、手机、家电维修、日用百货等方面，其中房地产问题最为突出，共2745起，含9起集体投诉，达七成之多，其中投诉较多的是郑州华侨友谊房地产开发公司和河南宇泰置业有限公司。对于房产投诉骤热的原因，一位工商人员介绍，主要是因为一般的投诉比较容易解决，而房产投诉因为标的大解决难度大，很多投诉处理周期长，于是在3·15当天，一些有问题的小区业主们集中起来到现场来造

势，“其实他们的目的很简单，就是吸引媒体的注意，以给开发商施压来协助解决”。

在扯着十几条条幅的方阵前，一个组织者向记者介绍，他们是南阳路一家小区的业主，“我们来了近400人”，来投诉开发商拖着不给办理房产证。2005年交房入住至今，仍有近500户没拿到房产证，许多新生儿无法上户口，适龄儿童无法入学，老年人也无法办理医疗保险。

在这个方阵对面，是来自中原西路一个小区9号楼的业主，他们投诉开发商卖房时承诺9号楼前是两层的商场超市，可是两年后的现在，那里要建33层的高层，“公司只是在小区贴了一张告示，就不再理会我们的意见，高层起来后，我们将彻底失去阳光。”业主代表说，9号楼有80户业主，当天来到现场有100多人。

这两个方阵因为有组织，所以秩序井然，吸引了所有的媒体和路人的目光。

花絮

打假专业户集体“潜水”

与往年相比，今年广场上除了一些房产集体投诉和几个其他类投诉外，以往组织各种投诉活动的打假专业户这次全部销声匿迹。记者找到两个人的电话，其中一个手机一直处于关机状态，另一个则简单告诉记者，“我觉得现场活动没意思”，不过他表示维权还在进行。

砸汽车、砸DVD机、雇人拖汽车、烧衣服等暴力维权现象，在今年的315广场也没有出现。一位消协工作人员介绍说，今年在3·15前的很多投诉，处理都很顺利，可能和商家不愿意在3·15当天被媒体点名有关。3·15前，记者在公交车

上就听到一个女士打的电话，她反复交代接电话的人：“你给她说明两天内肯定给她解决，反正不能拖到3·15，记住3月13日前肯定处理好。”这也许就是当下商家的心态吧。

商家老板现场“隐身”

在活动现场，记者正与一名专门处理投诉调解纠纷的工作人员聊天，过来一个衣着很普通的人，和该工作人员互相问候几句后离开，这名工作人员告诉记者，刚才这位是某公司的老总，因为一些消费纠纷与工商部门打交道较多，所以他们都认识。不一会儿，又有3个老总 and 工商人员打招呼。这些老总大都不显山不露水，在活动现场暗中察看投诉情况。

举措 餐饮单位将设“卫生明白人”

晚报记者 邢进 实习生 张李艳

本报讯 消除无证经营，在不具备消毒条件的餐馆推广使用集中消毒餐具，在每一餐饮单位培养一名“卫生明白人”……为保障消费者权益，保证即将到来的黄帝故里拜祖大典、全国旅游交易会等重大活动的饮食卫生安全，本市在全市范围内开展餐饮业食品卫生专项整治。

3·15当日，市卫生局局长顾建钦带领督

导组，来到金水区丰产路及惠济区长兴路餐饮一条街，对整治情况进行检查和指导。据顾建钦介绍，在本次行动中，要推广在创卫行动中得到证明，行之有效的卫生管理员、卫生协管员制度，并在每一家餐饮单位中培养一名熟知餐饮业卫生要求和相关法规的“卫生明白人”。针对目前中小饭店餐具实际消毒率较低的现状，本市将在本次专项整治行动中强力推广使用集中消毒餐具。

调查 近七成学生消费权益曾受伤害

晚报记者 裴蕾

本报讯 在3月15日“国际消费者权益日”当天，共青团郑州市委12355青少年维权及心理咨询中心的律师与心理咨询师对郑州大学260多名学生做了一个调查，发现虚假宣传、假冒伪劣、售后不服务和不给发票是当代大学生受到侵权的主要形式。

3月15日，12355的有关专家在调查中发现，有高达68%的学生都受到过权益方面的侵害，虽然有70%的学生都认为自己有维权意识，当他们的权益受到侵犯时，高

达87%的学生曾经放弃过维护自己权利的机会。

“这也从另一个侧面反映出，这些学生的维权意识还不够强烈，法律知识比较贫乏。”共青团郑州市委12355青少年维权及心理咨询中心主任袁林方表示。因此，省会12355“真情与权益”讲师团专家组成员徐玉昌律师提醒大学生，平时要积累一些基本的法律法规常识，要学会用法律的武器保护自己，自己的权益一旦受到了侵害，要勇敢、及时地向有关部门反映和求助，也可以拨打“12355”来进行咨询和求助。

案例 质监出击，一家黑心棉窝点被端

晚报记者 李亚洁 实习生 王辉

3月15日，在郑州金博大广场举行的“百城万店无假货”活动现场，省市质监部门将移动实验室搬到广场，免费为消费者的手机、珠宝等进行检测。在现场，省纤维检验局对举报的黑心棉销售窝点给予了及时查处。

15日，质监部门在“百城万店无假货”活动现场接到市民投诉，在黄河食品城的新一区一家商行有一批劣质棉被、毛毯等，质监人员立即赶赴黄河食品城。在那家商行，质监人员打开一条鲜艳毛毯的一角时，一团混合着

黑红蓝绿等颜色的棉絮立刻露了出来。“这属于短棉，是国家禁止的絮用棉。”执法人员一边介绍，一边拿起另一团有些发黑的棉絮放在鼻子边闻，“这种发黑的棉絮则是工业用棉，明显有一股刺鼻的异味，卫生标准不达标，只能用于包装物，不能填充被褥。”现场发现劣质棉被、毛毯等共40多件。

据店主张先生交代，这些棉被、毛毯、棉絮等都是从南阳路的床上用品店批发来的。质监人员当即对这批不合格产品全部进行异地封存，作进一步化验，待找到生产厂家后，进行严肃处理。

隆庆祥西服 | 400年量身定制的私人裁缝

让手机贴身不伤心!

——隆庆祥 “防手机辐射健康西服” 隆重上市

- 1 国际先进防屏蔽处理的面料制作兜布；
- 2 对辐射的屏蔽率为99.99%，保护心脏；
- 3 在远离手机辐射的同时，其信号接收不受任何影响；
- 4 专门的制作处理工艺，保留天然织物成分，质地柔软，透气性好，更健康环保；
- 5 可到隆庆祥各终端店面进行免费咨询体验。

地址：中国·郑州市南关街128号
24小时客服热线：0371-66289388

| | |
|------------------|------------------|
| 总店 电话：66988898 | 纺大店 电话：67526112 |
| 黄河路店 电话：63856119 | 陇海路店 电话：66268805 |
| 城东路店 电话：66347920 | 经三路店 电话：65852636 |
| 花园路店 电话：65933392 | 西开区店 电话：67995251 |