

3·15 特别行动之记者跑腿

患者投诉医生乱诊治

其实缺乏沟通是纠纷产生关键

患者投诉

一五三医院医生乱治病

上周,家住桐柏路的李阿姨看到本报“第一健康”的就医体验征集令后,特意提着一大袋病例、药单赶到报社。据李阿姨说,她老伴田大爷今年73岁,患有糖尿病10多年,今年春节后由于血糖高,田大爷住进了一五三医院中西医结合病区接受治疗。

2月16日当天,田大爷做了CT扫描。第二天医生告诉田大爷和家属,说他患有脑萎缩及脑梗,需要按照治疗脑梗和脑萎缩及糖尿病的方案对其实施治疗。

几天后,当田大爷一家看到CT诊断结论为“CT扫描未见明显病变征象”时,就认为田大爷脑部没有问题,于是询问医生是根据什么确定田大爷患有脑萎缩及脑梗并实施用药治疗的。医生却均没有说个明白。田大爷一家认为患者并无脑萎缩和脑梗症状,要求停止使用治疗脑萎缩和脑梗的药物,而以病人的糖尿病来治疗,遭到拒绝。

为此,李阿姨一家和医院闹得很不愉快,李阿姨赌气说:“我要告他们,这样不负责任。”病人CT扫描诊断书没有说病人患有脑萎缩和脑梗,医生按这样的疾病来用药治疗,对于一般人来说,乱用药都有可能带来副作用,更何况田大爷是一个糖尿病病人。

记者跑腿

医生治疗方案没错

医生究竟有无违反治疗常规?医生用药究竟对还是错?为探究究竟,记者于3月13日下午携带田大爷的诊断说明书、住院费用清单及检查报告等相关资料,采访了河南省人民医院干部病房内分泌科医师张会峰。

“从病人的检验报告看,医生的这些治疗是合理的!”在详细看过材料后,张会峰医生这样告诉记者。由于病人入院时血糖31.84,属于一个非常高风险的范围。从检验报告上来看,病人的血糖控制一直不好,此时容易出现糖尿病急性并发症——酮症酸中毒,可危及到患者生命。因此对于医生来说,这时候是强行要求病人住院的。

“此时医生如果能好好地跟患者及家属解释,应该会得到患者及家属的理解和支持。”张会峰医生指出,诊断证明上写明病人嗜睡,这也可能是高血糖引起的,当时医生怀疑脑梗也不是没有可能。因为医学上很常见的一种情况——腔隙性梗塞,就是说即使颅脑CT检查结果正常,也不能排除脑梗塞的可能性,医生诊断病情不清楚时,往往就重不就

轻,这也是从患者的安全考虑。

除此之外,患者是位73岁高龄的老人,有10多年糖尿病病史,血糖如此高,用些活血化瘀的药物来改善心脑血管循环、防治心脑血管疾病是正当的。

随后,记者拨通了田大爷住院期间的主治医生、一五三医院中西医结合科的张亚娟医生的电话。

“我们的治疗是绝对有根据的。而这些问题主要是工作沟通不到位引起的。”张亚娟在电话中告诉记者,当时,从病人的临床表现、化验检查、查体等综合因素考虑,对病人实施治疗脑梗和脑萎缩及糖尿病的方案。加上患者虽不是急性脑梗,但情况仍较可疑,年龄较大,有嗜睡、饮食控制不好等情况。“但是当时由于没有跟患者及家属进行有效沟通,所以导致他们的不理解。”

“由于病人及家属认准我们实施的是治疗脑梗,而非治疗糖尿病的药物,因此尽管我们再三解释,他们也都不相信,这就造成了病人在治疗中不是很配合。”张亚娟说。

就医过程的一两句话

就有可能避免医患纠纷

记者感触

虽然是就医过程中的一件小事,却反映出医患纠纷中最主要的问题。如果当时医生能跟病人或病人家属坐在一起沟通,在病人知情的前提下尊重病人的选择,这样一来,也许就不会有这些纠纷。多沟通,让患者知情,尽力做了,患者自然能理解。

当然,和谐的医患关系需要双方共同

培育,医务人员与患者之间要相互理解,医生和患者都要懂得如何尊重他人、如何与他人沟通。现在医学技术虽然发展非常快,高科技、新设备不断更新,但一个人要真正成为个好医生,必须要有仁爱之心。以爱心为前提,沟通好,“理解万岁”就不会成为空谈。

3·15 特别行动之记者体验

5家医院体验“看病难”

体验缘由

“就医体验征集令”引来家住周口太康县的王先生有一肚子苦水要吐。原来,日前王先生因为喉咙干的毛病,辗转坐车来到省会郑州看病。“本想省会医生的医术肯定比俺们县城的高明,来了才知道,看个病咋就这么难!”王先生说头天晚上到的郑州,第二天一大早就去医院排队挂号,等候两个多小时后,终于轮到自已了。医生在询问完病情后,建议他到别家医院做个等离子检查。由于王先生当时没有记住是哪家医院,便要求医生用笔写出来,却遭到那位医生的拒绝。等王先生拿完药再回去找医生时,医院已经下班。下午再找,医生已经不坐诊。一气之下,王先生打算回家不看算了。“现在看个病咋就这难啊?”看病就医真的就像王先生说得那么难那么麻烦吗?记者近日以“头晕患者”的身份在郑州5家医院进行了一番体验。

晚报记者 詹莉莉

体验第一站:省中医药研究院

诊断病因:熬夜和生活不规律引起 开药:2盒天麻醒脑胶囊、1盒黄豆芽元片 药价总额:83.9元

春节长假过后,记者经常出现头晕,因此便直奔一家高血压病医院而去。2月25日下午,记者进入省中医药研究院的专家门诊室,只见屋里早已等候着许多看病的患者。看病的是一位王姓主任医师,他详细询问记者,近来有没有熬夜,症状持续几天,并号

脉、量过血压,建议做一下经颅多普勒检查。当看过检查单上“脑动脉痉挛”的结果后,专家说这种症状可能与熬夜和生活不规律有关。开好药还详细解释了各种药的用法和用量,最后还不忘建议记者在生活和饮食上多注意。

体验第二站:省人民医院

诊断病因:说记者聪明过头了 开药:米氮平(派迪生) 药价总额:86.14元

2月25日下午记者又辗转转到省人民医院神经内科求医,看看专家会怎么说。

一位姓张的主任医师开始为记者诊病。在询问病情后张医生的诊断结果是缺乏动力,也就是常说的偏抑郁。怎么会有轻微的抑郁症呢?专家告诉记者,近段时间精神上

是否受到刺激?是不是有不开心的事情?可任凭记者绞尽脑汁,想破脑袋也没有想起来。“诱因是什么?”“多数原因是聪明过头,想得太多了!”

开药时,张医生告诉我:“给你开的药都不贵,其实你这病不吃药也会好!”

体验第三站:郑州市中医院

诊断病因:原因不好说 开药:50片一盒的活血通脉片 药价总额:23.5元

3月11日上午,记者来到位于文化宫路的市中医院。在门诊楼一楼的挂号台前,当记者为到底挂专家号还是普通号犹豫时,挂号处的医务人员告诉记者:“专家号、普通号其实都一样!没啥区别!”花3.5元挂号后,记者进入一楼普通门诊室急诊科,医生姓层,30多岁的样子。专家在问过记者头晕的感觉后不到1分钟,就开出“去做个经颅

多普勒”或是“CT”的单子。“怀疑是颈椎引起的头晕,要不就拍个经颅多普勒看看。”记者告知医生,通过经颅多普勒检查,已经发现是脑动脉痉挛。经过这么一说,医生开出药物。当记者问医生这种病的发病原因时,“我怎么知道,有些病本来就不好说原因”。当记者离开诊室时看看时间,整个看病过程历时4分钟。

体验第四站:郑州市中心医院

诊断病因:没什么大问题,吃点药就可以 开药:2盒牵痛定胶囊 药价总额:48.4元

随后,记者来到市中心医院。花2.5元钱挂了一个普通号。门诊室内围了好几个等候看病的人。由于这位医生胸前没有戴牌子,记者也不知道医生姓名。这位中年女医生所问问题与前一位普通门诊医生问

得差不多,问完后,她让另外一名年轻的医生为记者测了血压,并建议先做多普勒检查。当记者告知已经做过经颅多普勒时,医生表示,“没什么大问题,开点药吃吃就可以了”。

体验第五站:郑大一附院

3月12日下午3时左右,记者来到郑大一附院门诊楼挂号窗口,只见所有的挂号窗口前都排起了长龙。轮到记者挂号时,挂号处却说:“神经内科三个专家号都已经挂完了,明天早上7点半以后再来!”专家号没有了,那普通门诊总还有吧?记者问。“医生,我是外

地的,来看个病真的不容易!”“来我们医院看病的人,80%都是外地的!你说咋办?”一位从民权来郑州看肝病的周女士说,为了看病,她头天下午就来了,在医院不仅挂号要排长队,交费、化验和候诊的都需要排队等候,她在这儿等了快一天了。记者只好默默离开。



健康资讯

广告热线:63396000 67655128 传真:63330293 67655048

地址:紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦1610室 陇海西路80号晚报大厦一楼西大厅

中药专治结肠炎

河南中医离退休专家门诊部郭沉承教授,采用纯中药系列药物,专治各种急慢性结肠炎引起的腹胀、腹痛、腹泻、脓血便、大便不成形、大便次数多等各种顽固性结肠炎,疗效确切,一般用药3-6天见效,2-3个疗程康复,初诊患者凭本报一疗程30天200元就能体验到明显效果。

河南中医离退休专家医院 咨询电话:0371-66663319

糖尿病药价低真中

河南中医离退休专家医院门诊部糖尿病专科,采用纯中药专治糖尿病及并发症,疗效确切,不管您以前用西药治疗或者用胰岛素治疗,血糖居高不下,病情多么严重,在这里一疗程30天,只花100多元钱就能让您体验到实实在在的效果,免费测血糖。

河南中医离退休专家医院 咨询电话:0371-65291191

医讯

新郑市第二人民医院特邀国际国内知名肿瘤防治专家周宜强教授、介入治疗专家赵华敏教授,率专家团于2008年3月18日上午九时在我院举行大型肿瘤防治知识报告会暨义诊活动。欢迎肿瘤患者及家属前来应诊咨询。

地址:新郑市中华北路19号

联系人:樊玉梅 赵秀敏 李惠敏 赵淑霞 张静

新郑市第二人民医院 咨询电话:0371-68385661 68385662 68385650 68385690

中药半价专治糖尿病

郑州市和平医院糖尿病专科,采用纯中药系列方剂,专治糖尿病及并发症疗效甚好,深受广大糖尿病患者的青睐,一般患者用药3-6天见效,一个疗程血糖尿糖恢复正常,初诊患者凭本报半价收费,无效退款,免费测血糖。

郑州市和平医院 咨询电话:0371-60582606