

卫生厅下发“二级以上医疗机构惠民40条”

红头文件

男医生不得单独诊查女患者

可以预约挂号,预约检查;根据患者需要,开展检查结果邮寄或网络反馈服务;男性医务人员为女性患者检查时,须有护士或家属陪伴……今后,在全省二级以上医疗机构,患者都可以享受到如此周到方便的医疗服务。昨天,省卫生厅对社会公布了《河南省便民惠民医疗服务40条》,对医疗机构便民惠民措施提出了明确要求,并欢迎全省患者监督。

晚报记者 邢进 实习生 张李艳

进门先看硬件

开水免费供,轮椅推车免费用

根据这些规定,医疗机构要设置和公布专人值守的预约电话,患者在家中即可进行预约挂号,预约检查,节省了不必要的等候时间。门诊划价、收费要实行一站式服务,并倡导挂号、收费、取药等服务窗口实施“一米线服务”。门诊必须设立服务台,免费为患者提供咨询、包裹寄存、针线包、老花镜、纸、笔等服务,免费为患者提供轮椅、推车等服务设施。为老弱残患者提供代挂号、陪诊、陪检、代交费、代取药等服务。免费为患者供应开水。根据患者需求,开展检查结果邮寄或网络反馈服务。

门诊必须方便

全年没假日,午间也能看门诊

门诊必须设立有明显标志的残疾人、军人、老年人服务专用窗口,各种价格信息必须有专门标示,要设立门诊专家信息栏或专家信息查询系统,公示医师出诊信息和当日门诊坐诊医师信息。

设立并公布合理用药咨询电话,接受患者合理用药咨询。设立简易门诊、普通门诊、专家门诊,开展门诊会诊业务。实施门诊弹性工作制,根据患者就诊情况,开展夜间门诊、夜间门诊、延时门诊等服务,视患者病情开展“一日诊”服务。实施无节假日制度,全年365天,天天应诊。挂号提前上班,门诊收费、药房延时下班,根据门诊就诊量适时增开收费、取药服务,实行分诊挂号、分楼层收费,倡导开展信用卡结算业务。

诊查保护隐私

男医生不能单独为女患者检查

在这份规定中,明确提出了要保护患者隐私,实行“一名医师一名患者”诊查制度。以往患者在就诊时会经常遇到的许多患者拥挤在一间诊疗室中等候医生诊断的情况,将不再被允许。男性医务人员在为女性患者进行检查时,要注意保护隐私,必须有护士或家属陪伴。在门诊诊室、治疗室等场所,为患者提供私密性保护设施。

放射性检查要提供必要防护具

近年来,关于放射性检查须防护的问题逐渐被人们所认识和关注。在这40条里,对此项服务作了进一步明确。医疗机构必须为放射性检查患者提供更衣设施和放射防护设施,如铅帽、铅围脖、铅眼镜、铅围裙等。门诊、病房还要设置公用电话设施,并提倡设立互联网服务区。

急诊要先救命

院内紧急会诊要10分钟到位

急诊科要实行24小时应诊制和首诊负责制,对危急重症病人实行“三先三后”,即先就诊、后挂号,先抢救、后交费,先住院、后办手续,院内紧急会诊必须10分钟到位。

急诊常规化验项目30分钟出结果,急诊生化项目2小时出结果,门诊常规化验项目2小时出结果,一般化验检查项目当天出结果,特殊检查项目不超过三天。急诊平片30分钟出结果,普通平片2小时出结果;急诊CT、MRI检查1小时出结果,普通患者24小时内出结果。

着重强调公益

二级以上医院必须设济困床位

为了突出医疗机构的公益性质,省卫生厅还要求二级以上医疗机构设立一定比例的济困床位,为困难群体提供济困医疗服务。而且,医院的服务要扩展到院外,对出院患者,要定期回访、随访,了解患者的康复情况。

患者投诉和举报必须件件落实

为了及时进行医患沟通,解决医患矛盾,医疗机构实行门诊值班主任制度或院长接待日制度,值班主任或院长要在门诊大厅值班,及时解决协调患者就诊中出现的问题及投诉,即时办结。同时,要在医院的显著位置设置意见箱,公布举报电话,畅通受理患者投诉、处理、反馈渠道。投诉、举报结案率要达到100%。

官方声音

“40条”开全国先河,不是花架子

在评价此次出台的《河南省便民惠民医疗服务40条》时,省卫生厅医政处副处长田常俊认为,总结以往的经验,把操作性这么强的服务规范写进红头文件,是我省领跑全国的创举。要求医疗机构广泛张贴宣传,并为患者监督投诉提供了三个渠道:向院方投诉、向新闻媒体投诉和向所在省辖市卫生局投诉。

田常俊还透露,这40条服务措施将列入对医疗机构的考评体系。

——| 郑州反应 |——

医院:大部分已经实施

一些便民惠民措施已经在执行中,虽然还没有看到“40条”的原文,听到记者的转述之后,市第五人民医院党委办公室主任宋连英表示,其中的许多便民惠民措施,医院已经在执行中了。宋连英说,本次“40条”中首次提出的尊重患者隐私的“一医一患制”,医院已经在实行。每个门诊科室,都有护士在门口专司叫号,等前一名患者从诊室出来之后,后一名患者才能进入诊室看病。至于导医服务、午间门诊、夜间门诊,“市直医院都已经有这样的服务了”。

市第三人民医院相关负责人也认为“40条”中的相当一部分内容,本市的大部分医院已经在实施。对于“40条”倡导设置互联网服务专区、倡导信用卡结算,按照患者要求提供检查结果网上反馈等服务,将尽快付诸行动。

市民:对预约最感兴趣

针对“40条”,记者随机采访了部分市民。大家对把医疗机构的惠民服务标准写进红头文件,有很大的期望,但普遍对“预约挂号,预约检查”兴趣更大。市民高女士说:“有一次我去医院看病,医生开了彩超单子,我从上午9点多一直等到快12点才轮到做,因为我也不清楚进度,中间也不敢离开,生怕错过了,如果可以提前预约,按照约定时间去医院检查,这样的麻烦就没了。”

百盛购物中心

PARKSON BEAUTY & SCENTS FAIR

70 当作 1000 花!

3.28-3.31

参加活动

BELLE STACCATO STASAT KISSCAT Channer teemix Tata 达芙妮 达芙妮 达芙妮

ESPRIT BASIC HOUSE Cehirly a02 ES CARA

LANDI MYMOMENT PAXYONOR Geylian 燕豹 NIKE Lee

adidas PUMA CONVERSE kappa Reebok MIZUNO HUMAN

独家买赠

AVENIR 护肤套装4件套 380元 赠保湿面膜6件套 580元

CHINFI 护肤套装2件套 308元 赠护肤精华(Y125)1支 1000元

ROLEX IUDOR

新柜登场

ESPRIT (男装) JACK-JONES

588元超值礼包(¥144) 河南旗舰店闪亮登场 宝贝双星

精品特卖

F1年中精品特卖

全场5折 2-6折 会员2折 惊喜2折

LEO 2-5折

1-6折 3折 399,499,599

儿童 惊喜特卖 会员3折 惊喜2折

团购专线 百盛一卡通

0371-66269693 0371-66268702 0371-66268702

丹尼斯百货

流行·时尚 精致·生活

3/28~4/6

春季 化妆品节

卡友来店美丽送 春妆新品发表会 化妆品品牌日

3/28-4/6日期间,当日于丹尼斯百货人民店B1F、1F、2F化妆品专柜及3F国内专柜累计购物满960元起,即可凭小白票和发票至1F办公区服务处兑换相应等级的礼品。

满980元 送小紫对杯

满2980元 送迪士尼毛巾组合

满5980元 送飞利浦美容剃毛器

满9980元 送海尔变频洗衣机

2008 尊宠特辑

卡友积分百万赠品大回馈

2008年4月1日-4月30日

百货中心温馨提示 请您务必在此活动期间内兑换完卡内积分 逾期积分将失去效用

地址:郑州市人民路2号 电话:0371-66236696 网址:www.dennis.com.cn 传真:0371-66236534