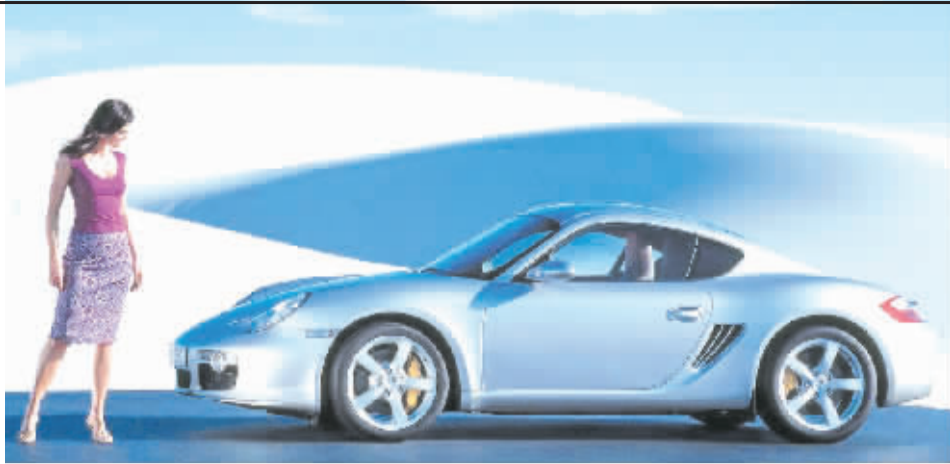


价格战、品牌战、服务战……当汽车商家在多个战场上杀得昏天暗地时，竞争新招今年又频现市场。荣威750质保期由原来的“6万公里/2年”升级为“8万公里/3年”；长安铃木在今年1月1日发出凡是即日起购买长安铃木旗下指定车型的用户，新车三包服务期限将从6万公里/2年延长到8万公里/2年的通知；而随着第八代雅阁上市，广州本田还制定国内中高级轿车市场最高标准的保修政策——整车10万公里/3年保修；无独有偶，前不久上市的中高级车型克莱斯勒铂锐也是如此，将其产品质保期定为3年或8万公里。其实早在去年，东风悦达起亚就有所动作，将质保期由原来的3年或5万公里延长为5年或10万公里。这些品牌新的质保期限与以前国内通常为2年或6万公里相比无疑是一个进步。

晚报记者 冯刘克



广州本田、克莱斯勒、上汽荣威、长安铃木、东风悦达起亚等主流品牌纷纷延长质保期

车商服务竞争转拼“价值”

促进销售意义不大

记者从一些汽车经销商了解到的情况是，延长质保期对于实际销售似乎作用并不大。作为克莱斯勒的经销商，河南泰菱实业有限公司总经理柳延年对此发表看法，“延长质保期对厂商和消费者来说都是好事。在汽车销售方面，只会起到促进作用，不会有负面影响，但是这种促进作用不会太大，不足以使消费者改变主意，本来打算买这款车的消费者可能会更加坚定购买的信念，不打算买这款车的消费者仍然不会改变初衷，用户购车时，还是更倾向从汽车品牌和质量角度出发进行衡量和考虑。”

在随机采访中，不少消费者认为延长质保期是利好消息，能够降低用车养车的成本，但是这并不能左右他们的购车计划。他们大多认为，质保期不太会影响自己购车的选择。来自郑州市财税学校的购车者黄老师说：“相对于购车过程中要权衡考虑的众多问题，延长1年质保期只是微乎其微的一个因素。价格的高低，品牌的偏好，质量的好坏，燃油经济与否等问题都是首当其冲要考虑的，一旦这些因素确定，其他细

枝末节的因素已经无关大局了。”

目前，许多消费者的消费观念还停留在关注产品本身较多，对产品服务环节轻视的阶段，这也成了延长质保期对销售刺激作用不大的一个原因。但是随着消费者的购车行为越来越理性，售后服务已逐渐成为车辆性能、价格、品牌之后，消费者所看重的主要因素之一。广州本田智通特约店副总经理王波透露，延长质保期对销售的促进作用正在新雅阁车型上有所体现。

有利品牌形象建设

许多消费者都读懂了汽车厂商延长质保期的更深层次意义，那就是厂商有意借此证明对自己产品质量的信心。正打算换辆新车的一位捷达用户赵先生表示：“通过延长质保期可以看出厂家对自己产品有很大的信心，这可能会促进我对该品牌增加一些信任。”

河南新裕隆销售服务有限公司董事长孙开东认为，延长质保期政策作为东风悦达起亚在售后服务环节推出的重要举措，让消费者在购买时更有信心，同时能为用户节约一笔维修保

养费用。新保修政策是在切实保障用户利益的基础上提出的，不仅给消费者创造了价值，还进一步提升了东风悦达起亚的品牌形象和用户的满意度、忠诚度。

延长质保期能够提升汽车的品牌形象，树立良好的口碑，这是企业营销的一种长期投资。柳延年说：“延长质保期的好处会在消费者购车之后显现出来，它能给用户带来更舒服、更方便的用车体验。购车之后也是培养客户品牌忠诚度的最佳时机，如果能够在超长的质保期内为用户提供优质的服务，这种服务将通过口碑相传，将更多的客户吸引成为潜在客户。”

汽车销售竞争激烈，为了占据竞争优势，不少汽车厂商开始在服务方面寻求差异化，这也是一些汽车厂商延长质保期的意义所在。据王波介绍，广州本田第八代雅阁不仅延长了质保期，保修政策也有所调整。除整车3年或10万公里保修之外，售后服务零配件价格也平均下调7%，今后广州本田还将推出汽车保姆服务。王波说：“这使广州本田的服务定位得到了提升，领先于其他品牌，成为了中高档车服务的新标杆。”

车市信息

海马汽车 节能减排好选择

在城市道路行驶中，频繁的怠速、低速、加速、减速，使汽车的排放量成倍增加，市民不仅耗时还会吸进许多有害气体。如今，操作方便、排放低、节油降耗的车型成为了不少关心环保的理性购车者的首要选择。

福美来自上市以来始终坚持其黄金排量和经济实用性的步伐，牢牢占据着市场不小的份额，福美来采用了马自达原装进口ZMD发动机，自动挡和谐搭配已经得到了充分的验证，在节油方面丝毫不逊色于其手动挡。据了解，福美来自动豪华型实际油耗仅为7-8升百公里。

陈仪

吉利新车标将亮相北京车展

从吉利汽车厂家获悉，吉利360万全球征集的新车标——“东方神鸟”将在北京车展吉利新车型中首次正式亮相。

据了解，“东方神鸟”是从全球12205份成型稿件中脱颖而出，主题为“鹊起东方，雄视寰宇”。据吉利相关人士透露，这次亮相的新车标是整个吉利品牌战略展示的一个方面。随着吉利的迅速发展，“东方神鸟”将作为系列车标的组成部分，吉利将会根据产品结构战略，将其有选择地运用在相关车型上。

陈仪

长安之星2代1周年庆典

3月18日，长安集团公司总裁徐留平举行签售会，以此形式庆祝长安之星2代上市1周年。

徐留平在签售会上表示，经过一年的成展，长安之星2代已经成为长安微车族群中的旗舰产品，也正以其高性价比而受到越来越多的用户喜爱。今年，长安公司还将先后推出螺旋弹簧的长安之星2代。9月份，还将在长安之星2代产品上搭载长安公司自主研发的功率率达到50KW的CB发动机，届时长安之星2代将以更加丰富的产品谱系满足广大用户的需求。

陈浩

每一天·美一点

您身边的家电专家

4月2日-6日 国美08年家电新黄金周

国美春暖花开购物节

泰隆旗舰店4周年盛大店庆

4月5日泰隆店 来就送生日礼 买再送大礼 老顾客再加送家电好礼

爱家基金

100元=200元
200元=400元
300元=600元

彩电超值大礼

买就送电水壶或正版音像制品
32英寸送电锅+安吉尔饮水机
40英寸送飞利浦DVD+安吉尔饮水机
46英寸送数码相机+电水壶
52英寸送笔记本电脑+电水壶

彩电服务升级

30公里市区内免费送货
24小时免费上门服务
48小时内免费上门安装、调试
30天内免费二次上门服务

国美运动高清彩电推广普惠月正式启动

三星全新系列平板电视

三星彩电 32A350C1X XZ 42英寸最新数字液晶 8499元

三星彩电 40A350C1X XZ 48英寸最新数字液晶 10999元

LG 国美独家上市新品

LG彩电 32LCS0R 新款数字液晶 6990元

LG彩电 42LCS0R 新款数字液晶 9590元

TCL 国美独家上市新品

TCL彩电 52N71F-52寸 FULL HD液晶 15990元

TCL彩电 42K73B-42寸 新品数字液晶 6990元

华丽现身

火爆预售中

夜宴4月3日

地点：德化旗舰店 68370139 全威国贸旗舰店 68818101

惊喜一：国美团购专享，让利可达10%-30%

惊喜二：晚8:00-10:00购物送抽奖费抽大奖

惊喜三：前50名购物满1000元送食用油

0371-66063230

德化旗舰店 68370139

北环店 63501830

南阳路店 63678171

隆海路店 68953318

大学南路店 68754211

经三路店 68351515

德化店 66970139

大上海城店 60373237

金成田路店 68818101

郑州市德化街45号

东大街24号

紫荆山路与古城路交叉口

满意保障 价格保障 退货保障 换货保障