

# 郑州社区工作者北京挂职“取真经”

E-mail: zwbosz@126.com  
**独家责任**  
 67659999

## 核心提示

今年2月23日,金水区北林路街道办事处从所辖社区中选派15名骨干“走出去”,进行为期一个月的挂职学习,在北京海淀区八里庄街道办事处比较优秀的社区中学习管理、服务、文化建设等先进经验。

对于这次挂职学习,北林路街道办事处寄予了很高期望,而社区居民则更希望这会给社区带来全新变化。此举到底会给郑州市社区工作带来什么样的改变,更多的人在拭目以待。

晚报记者 张志颖 李丽君 文/图



郑州社区工作者张玲(右2)在定慧东里社区组织的合唱团体验学习。

## 北京社区来了一群郑州人

3月19日上午8时,北京的气温仍带些寒意,北洼路上来往的车不是很多,张玲在海淀区八里庄办事处骑自行车,来到了定慧东里社区,该社区聚集着中央电视台、全国总工会、工商银行、贸易部等20多个机关单位,10个物业公司,近2000户居民。这与张玲在郑州工作的社区规模差不多。

8时30分,定慧东里社区主任王兰云带着张玲直奔社区慧宝健身广场。人还没到,就听到嘹亮的歌声传过来。王兰云边走边向在一旁记录的张玲介绍,这是定慧东里社区组织的远近闻名的“找乐合唱团”,来这里唱歌的大多是附近的退休老年人,6年来,从最初的四五个人发展成了100多人的大团体。王兰云笑呵呵地说,这支合唱团用歌声愉悦着自己的身心,也为家庭、社区创建了和谐。

广场的另一侧,一群人正热火朝天地打乒乓球,张玲知道他们正在进行八里庄街道的

“和谐杯”乒乓球赛。除了这些之外,定慧东里社区组织的舞蹈队、花健队、太极拳队也让张玲羡慕得不得了。

从广场上回来,王兰云又赶到社区课堂,这一天上英语课。课前,王兰云让张玲向讲课的退休教授张老师读了社区学员写给她的感谢信,张老师用流利英文向学员致谢。

张玲忙拿出相机记录这一瞬间,王兰云说,社区课堂是社区提供的场所,老师们都义务讲课,已经有一年多时间了,在这里居民可以听书画课、理财课等各类课程。

在定慧东里社区,张玲还学到了她认为是最好的服务居民的办法。社区里不少便民店门前,都贴着大大的“sf”字样。这些是“社区服务”的特殊标志,这些店对居民服务时,要比其他店优惠,而社区会在税收上给予补助。另外,当他们对部分贫困户或者残疾人服务时,可以

直接拿到社区给这些居民发的卡片,凭着收取卡片的多少,可以在社区得到相应补偿。

“在郑州整天忙管理,现在看来服务好居民才应该是最好的管理方法。”这是张玲在学习心得里写下的一句话。

张玲是郑州市北林路街道办事处融元社区的工作人员。今年2月23日,北林路街道办事处从所辖全部社区中各选派一名骨干“走出去”,到北京社区进行为期一个月的挂职学习,张玲就是其中一个。

北林路街道办事处主任陶宏智介绍,这次选派的15名社区工作者将分别在北京海淀区八里庄办事处所辖14个社区学习社区管理、社区服务、社区文化活动等方面的先进经验。

而这个举措在郑州市应属第一次,也算是一次有益的尝试。“效果好的话,将成为一种固定的培训制度。”陶宏智说。

## “重服务,轻管理”意识获得认同

3月19日,北京的天气晴朗,世纪新景园标志性建筑物孝道墙和孝亲亭前,郑州阳光新城社区的王宏流连忘返。再过几天,北京的挂职锻炼就要结束了,王宏在心里勾画了一道郑州阳光新城的孝道墙。

“学到的东西太多,尤其北京社区的文化氛围建设给我的震撼最大。”感受了一个月孝道文化带给整个社区的和谐气氛,王宏已经开始背诵《弟子规》,并且已经背会了一大段。她设想假如在郑州的社区提倡“首孝悌,次谨信,泛爱众,而亲仁”的孝道文化,效果绝对不会比北京差,只是以前没有这样想到社区工作可以这样做。

“重服务,轻管理,这是北京社区工作与郑州截然相反的一个理念。”与来北京之前相比,张玲对社区工作有了全新的认识。

和张玲一样,工作中,其他14名社区人员手里也时常拿着工作笔记,每看到一处值得学习的细节或者片段,他们第一件事就是记录,接下来询问,然后跟着入户实践。在他们的学习心得中,无一不表现出强烈的实践迫切心情,他们希望自己能拿着学到的成果回到郑州赶紧运用。

不过,在郑州等待他们归来的王朝杰的心态很好,“我们并没有期望一个月的挂职学习,他们就能给自己的社区带来翻天覆地的变化,但是如果有可能,我们会感觉欣慰,并且全力支持。”北林路办事处所辖社区中,部分居民认为,之前“社区门好进,脸难看”,没事从不和他们打交道,所以大多居民倒是希望这批社区工作人员的归来能给社区带来全新变化。

3月27日,郑州15名社区工作者一个月的挂职锻炼结束,目前他们正在紧张地准备学习与实践报告。他们到底会给郑州的社区工作带来什么样的改变,更多的人,尤其是北林路街道办事处辖区的居民,都在拭目以待。

## “有干劲,缺少方法”引发“洗脑式”培训

对这次选派社区工作人员到北京挂职培训的初衷,北林路街道办事处主任陶宏智很有感触。他清楚地记得,去年5月份胡锦涛总书记来河南视察工作,在郑州唯一到过的社区就是金水区北林路街道办事处所辖的鑫苑社区。

陶宏智回忆,在鑫苑社区,胡锦涛问居民们的话句句不离日常生活,他称赞鑫苑社区的生活环境好,说环境好心情就好,心情好身体就好。“让居民们生活方便,心情舒畅,应该是社区工作者的分内之事。”陶宏智说。

这件事也给北林路办事处的社区工作提出了更高的要求。陶宏智认为随着社会经济成分、

利益关系和分配方式的多样化,人们对社区工作的需求越来越多,社区的服务必须随之不断增多和完善。

2007年年底总结时,北林路办事处领导层发现,由于社区工作人员普遍年轻,不少人刚毕业就进入社区工作,不仅缺乏经验,而且对社区在新形势下的工作有一种“本领恐慌症”。“他们很有热情,也有干劲,但是缺少方法。”对于这种恐慌,“不是没有培训过,也不是没有学习过”,但“效果并不明显”。问题就是这些培训学习只停留在表面上,参加的培训班再多也“没用”。

在京挂职的15名社区工作人员也坦承,参加的培训活动是不少,但面对问题,想解决但总感觉“无从下手,并且心有余而力不足”。

这时候,北林路办事处书记王朝杰想到金水区在1999年抽调部分人员到外省市培训的事。“那一批人现在都成了单位挑大梁的,他们看问题的观念、思路,根本不可能从书本上得来。”

于是,办事处决定改用“洗脑式”的挂职学习方法。

在紧张的联系和准备工作做好后,2月23日,北林办事处的15名社区工作者出发了。

## 北京同仁钦佩郑州人的敬业精神

3月18日,八里庄街道为来自郑州的社区工作者召开座谈会。

“他们急切地询问如何才能把社区孝道文化办起来,小到一封群众来信,大到我们孝道墙的建设,每个问题都了解得非常细致,就想着怎样把我们的东西掏空。”以孝道文化闻名的北京世纪新景园社区的赵树恩书记笑呵呵地说。

座谈会上,来自郑州鑫苑社区的梁靖基仍不放过一刻学习的机会,翻着自己记录的厚厚

一叠工作日记,不停向北京的同仁发问:“物业型小区如何处理业主和物业的矛盾?”“怎样平衡居委会和物业公司的关系?”……

座谈会上,八里庄办事处书记吴传峰认为,郑州的这次基层人员挂职锻炼形式非常好。“不同地方社区服务都有不同的经验和教训,相互交流沟通大家都有收获。”吴传峰还说到,由于气候不适应,刚到北京的挂职人员大多生病了,但是没一个人请假,来到的第二天就开始正式上班。

“我们之前就规定了很严格的学习纪律,大家心里都清楚这不是旅游观光。”带队来京的王林伟对15个人要求很严格,快一个月了,他们每天除了住处就是社区,“连到四周转转看看的机会都没有”。“我们来的时候都被要求穿上平底鞋,早作好了跑社区的准备。”郑州阳光新城社区工作人员王宏笑道。

就在3月18日这一天,吴传峰表态,八里庄街道和郑州北林路街道正式签约,成为友好街道。



座谈会上,北京八里庄办事处与郑州北林路办事处结为友好街道。