

郑州城管邀请心理学家、法学专家全方位培训,对典型执法案件进行剖析

全员培训助推文明执法

执法人员在7天的时间里封闭训练、学习,经过考试评比,连续两次不合格将调离执法岗位。2008年3月份,郑州市城市管理行政执法局对全市的城市管理行政执法一线人员全员培训。为何培训?培训什么?结果如何?能否有效化解执法人员和被执法者之间的矛盾?能否破解执法难的困局?本报记者对此进行了采访。

晚报记者 胡审兵 王战龙/文 常亮/图

“调适”执法人员心理

“一个占道经营的商户,查一次在那地方,查两次还在那地方,查三次、四次都在那地方,执法人员去了,他离开了;执法人员一走,他又回来了。商户反感,领导不满意,有谁没有碰见过?”孙刚发问。

台下郑州市300多名“城管”执法人员,没有一个人举手,孙刚是郑州市委党校副教授,正在向执法人员讲《执法人员心理调适》课程。

“心理疾病不容忽视!”孙刚指出,现在社会,人们面临着来自方方面面的压力,像执法人员出现心理问题,可能跟他的家庭状况、工作、本人的性格以及工作环境等都会有关系。

“执法人员在执法过程中不断遇到各种矛盾,心理一直处于高压状态,心理课程方面的培训也利于执法人员较好地掌握在执法过程中如何解决各种突发问题。将对化解经常见诸报端的‘城管’粗暴执法现象有一定的推动意义。”河南财经学院杨红梅教授认为。



两次考试不合格调离执法岗位

据了解,心理课程只是此次培训的一个方面,培训课程内容还包括执法人员职业道德、相关的法律法规、执法案件程序及执法文书制作等。

“目的就在于完善执法程序,转变以前的粗暴型执法,走向精细化执法,使执法达到依法行政、文明执法。”郑州市城市管理行政执法局培训工作领导小组办公室主任、市执法局宣教处处长陈巍告诉记者。

此次培训专门邀请省高级人民法院、省法

制办、市法制局以及高校的相关专家、学者来进行授课。陈巍举例说,如违章建筑执法中出现的“占压红线”、“容积率”等方面的知识都会在培训中讲到。

市执法局副局长叶光林说,此次培训,业务知识考试成绩占60%,培训侧重考查实际操作能力,队员在培训期间的表现、军训情况,由教官负责评分,占总分数的40%。叶光林强调,市执法局将根据二者的综合成绩分成优秀、合格、不合格,培训不合格的队员需要再次进行培

训,如果连续两次培训仍不合格,将清除出执法队伍。

除了要进行理论课学习,培训的队员还要进行军训,目的在于提高执法人员的执法形象,培养执法人员的吃苦精神以及集体荣誉感。

培训有利化解矛盾,改善执法者形象

与百姓尤其商贩的零距离接触,“城管”从诞生之日起,便处于公众及媒体监督的风口浪尖,各种“城管”的负面新闻也不断见诸报端,素质参差不齐,执法缺乏法律依据,一直被群众所诟病,而郑州市执法局的此次培训能否给化解双方矛盾提供一个突破口呢?

“城管执法队伍是一支新生的队伍,执法人员素质的提高尤为迫切,参加培训很有必要。执法管理只是手段,做好群众服务是根本目的,目前这种培训正符合执法工作的需要。”巩义市执法局副局长刘前途认为。

郑东新区执法分局四中队执法人员孙峰说,自己是名退伍军人,进入行政执法系统工作,“猛一进入新的环境,工作性质、工作方法都和以前大不相同,有些不适应。经过日常工作、学习,学会换位思考,其实那些占道经营的商户们挣钱也不容易,站在体谅对方的位置,进行说服教育,文明执法,确实必要。”

河南财经学院杨红梅教授认为,培训或许不能起到立竿见影的效果,但从长远来看,将有利于提高执法人员素质,完善执法程序,推动依法行政、文明执法的进程,起到积极的推动作用。也将有利于化解“城管”与商户及其市民多年的矛盾纠结,树立“城管”的正面形象。

报名电话打爆棚 招聘仍在进行

报名电话:67655531 报名范围:郑州市区及六县市

□晚报记者 王战龙

本报讯 你想做个行政执法义务监督员吗?3月23日,本报刊登了招聘百名行政执法义务监督员的新闻,引起了众多市民的关注,报名电话热得烫手,截至目前,已有70

余位市民报名。目前报名仍在进行中,拿起你手中的电话,毫不犹豫地拨打67655531报名吧,加入郑州晚报联合郑州市行政执法局面向郑州市区及六县市招聘“百名行政执法义务监督员”的队伍,履行一个公民的监督义务。

我市公布102家拥有行政执法权单位名单

□晚报记者 孙娟

本报讯 针对目前社会上执法单位众多,行政执法权行使无序的现状,今年1月18日,郑州市政府对所有单位的行政执法权限进行了清理,并将拥有行政执法权的单位名单予以公布,全市共有102家单位拥有行政执法权。

本次公布的名单中,直接拥有行政执法主体资格的单位有45个。按照国务院、省政府批准实行相对集中行使行政处罚权的机关一个——郑州市城市管理行政执法局。法律、法规授权的组织有27个。此外,还有依法接受委托从事行政执法活动的单位28个,包括郑州市交通警察支队车辆管理所、郑州市工程质量监督站、郑州市殡葬管理处、郑州市劳动监察队、郑州市公路管理局等。另外,郑州市政府法制局不直接行使执法权,只作为郑州市人民政府行政执法监督的协调机关。郑州市法制局有关负责人说,本次清理后,不在名单之列的单位,将不能行使行政执法权。

直接拥有行政执法主体资格单位(45个):

郑州市发展和改革委员会、郑州市建设委员会、郑州市教育局、郑州市科学技术局、郑州市民族事务委员会(宗教事务局)、郑州市公安局、郑州市民政局、郑州市司法局、郑州市财政局、郑州市人事局、郑州市劳动和社会保障局、郑州市国土资源局、郑州市市政管理局、郑州市交通局、郑州市城市规划局、郑州市环境保

护局、郑州市农业局、郑州市水利局、郑州市林业局、郑州市文化局(文物管理局)、郑州市卫生局、郑州市人口和计划生育委员会、郑州市审计局、郑州市房地产管理局、郑州市商务局、郑州市统计局、郑州市档案局、郑州市安全生产监督管理局、郑州市煤炭管理局、郑州市新闻出版局、郑州市广播电视局、郑州市体育局、郑州市物价局、郑州市旅游局、郑州市人防办公室、郑州市爱国卫生运动委员会办公室、郑州市地震局、郑州市气象局、郑州市人民政府城市建设拆迁管理办公室、郑州市园林局、郑州市畜牧局、郑州市粮食局、郑州市住房公积金管理中心、郑州市无线电管理处、郑州市保密局

法律、法规授权的组织(27个):

郑州市公安消防支队(武警郑州市消防支队)、郑州市公安局交通警察支队、郑州市知识产权局、郑州市事业单位登记管理办公室、郑州市机关事业单位社会保险管理办公室、郑州市失业保险管理中心、郑州市劳动保险基金统筹办公室、郑州市医疗保险中心、郑州市自来水总公司、郑州市城区河道管理处、郑州市黄河风景名胜区管理委员会、郑州市交通运输管理处、郑州市机动车修配管理处、郑州市地方海事局、郑州市植保植检站、郑州市农业机械管理局、郑州市水产管理局、郑州市供水节水办公室、郑州市林业工作总站、郑州市防汛抗旱指挥部办公室、郑州市西黄刘木材检查站、郑州市物价检查所、郑州市动物卫生监督所、郑州市城市公共交通客运管理处、郑州市森林公安局、郑州市残疾人联合会、郑州市盐业局

荥阳市、新密市 熊堰秋 13598839890
上街区、巩义市 姚辉常 13838143050
新郑市 王军方 65306568
登封市 袁建龙 13838003513
中牟县 周伟卿 13526730575

2008中国·新郑
黄帝文化国际论坛
将于4月6-7日在新郑举行

中国南方航空 CHINA SOUTHERN
河南梅苑航空服务有限公司
梅苑航空 MEIYUAN AIR SERVICE

郑州—上海	280元起
郑州—哈尔滨	600元起
郑州—香港	1200元起
郑州—首尔	1000元起
郑州—新加坡	1850元起
郑州—悉尼	3300元起

另有多条国内航线提前15天购票可享受2-5折优惠
温馨提示:上述航线均为联程机票,以上价格不含机场建设费和燃油附加费
国际航协代码:08310702
24小时订票热线:
96677
省内直拨/市话收费
400-65-96677
国内直拨/市话收费

Http://www.65622222.com