

创建沟通

长途汽车中心站做客本报“文明窗口接力赛”

车票上有电话 兜圈甩客举报他

□晚报创建小组

本报讯 “今年春运我回家买的到南阳镇平的车票，由于我个人原因耽误了乘车时间，没想到这辆车等我等了1个多小时。”昨日9时30分至10时30分，郑州长途汽车中心站党总支书记韩春玲、安全生产质量办公室主任陈中敏做客本报“文明窗口接力赛”，与本报3名热心读者进行了开诚布公的交流，读者小宋感慨万千。

为等最后一名乘客，车辆晚发1小时

读者小宋在座谈会上踊跃发言。他今年春节期间在中心站买了南阳镇平的车票，车票显示开车时间为次日10时30分。第二天他却记错了开车时间，11时多才来车站。由于临近过年，车站全天只有一趟开往镇平的客车。他进去很快就找到了车，看完票才知道，他是这辆车上最后一名晚来的乘客。车上45名乘客、1名司机和1名售票员都在等他，车整整晚发1小时以上。车上好多乘客对他发牢骚，还是司机想让每位乘客都平安返乡，和车站协商好暂缓发车。

小宋说，他以前还觉得中心站的票价比其他地方贵，是临近过年没车可坐，他才来中心站买票的，没成想这里的人情味这么浓。

站外兜圈甩客，可打票面电话投诉

座谈会上，小宋和其他读者对中心站站内外售票和候车、乘车、卫生等总体服务都很满意，但是乘客坐上车后，有个别车辆存在站外兜圈甩客现象。他们希望车站能够加强管理。

据读者反映，一些长途中巴车经常到七里河兜圈，还有车辆在紫荆山加油站长时间停留拉客，更严重的是车开到半路看车上乘客少，就在郊外把客甩到另外车上。

韩春玲表示，该站出售的车票背面都打印有中心站24小时服务投诉电话，如果乘客在乘车时遇到利益受损，请尽快拨打投诉电话给他们反映。乘客还可以拨打运管处投诉电话举报，车站接到举报将尽快联系车主做出调查，并责令车主退还乘客票钱、当面道歉。车主也会受到停运停运的处罚。

有读者反映，中心站公用厕所打扫不及时，希望尽快改善。

陈中敏表示，车站目前3个发车区共配有20名打扫厕所的专职人员，会对公厕加强管理。但有些乘客自身习惯不好，如厕后不及时冲厕。赶上旅客高峰期，上厕所的乘客一多，打扫人员都来不及清扫，等人散去才可以打扫卫生。

另外，有些乘客存在随处吸烟、吐痰、吐口香糖及乱丢垃圾的不文明现象，车站专门设有吸烟室、垃圾箱，希望大家都能积极配合车站，共同搞好创建。

打个举报电话 得了300元奖金

郑州发出首个“市容整治举报奖”

□晚报记者 李雪

本报讯 “太意外了！我就是打了个电话，就得到300元钱奖金！”昨日，郑州市首个“市容举报奖”被建设东路社区的一个市民领走。

“我买菜回家路过家属楼5单元时，看见一个20多岁的小伙子鬼鬼祟祟地往墙上贴东西。”家住嵩山路20号院的高女士前日17时30分在买菜回家途中，遇到一男子，怀疑是乱贴小广告的，及时拨打了社区主任的电话。贴小广告的男子当场抓获。

昨日17时，二七区城市管理中心工作人员给热心举报人高峰送来了“市容整治举报奖”奖金300元。

“今后，凡是举报、抓获乱贴小广告的市民，随时拨打110，可得100-300元奖励。”二七区委书记史秉锐说。

电线杆被撞裂 巡防员支起来

呼吁有关部门快点更换



昨日上午，在伏牛路与洛河路交叉口，二砂寄宿小学门前，绿东村的巡防队员用两个铁棍支撑住一根电线杆，并用铁丝固定牢固。3月31日19时多，一辆施工车辆重重撞上了这根电线杆，使电线杆摇摇欲坠。巡防队员急忙和有关部门联系，但事情到昨天还没解决。

晚报记者 张翼飞 文/图



“文明窗口接力赛”

客运管理处 今日上午做客本报

你对出租车有哪些意见和建议，可拨打本报热线

□晚报创建小组

本报讯 出租车司机拒载怎么办？货车跑运输需要办理的手续都有哪些？今天9时至10时，你可以和郑州市客运管理处的负责人面对面沟通。

昨天，郑州长途汽车中心站的负责人来到本报做客，今天做客本报热线67659999的是郑州市客运管理处，其是郑州市市政管理局的下属单位，负责全市10060辆出租车的管理。假如你对出租车行业在创建文明城市方面有什么好的建议也可以拨打本报热线。

创建征集令

“哪里不文明？哪里不和谐？通过热线67659999告诉晚报创建报道小组吧。”

郑州新世纪女子医院 全程关注：省妇联权益部 河南电视台 郑州电视台

京沪豫知名专家联合会诊

——周年院庆手术费半价回馈中原女性

距活动结束仅剩7天

现代女性面临工作与生活的双重压力，健康状态不容乐观，权威数据表明：女性宫颈癌、乳腺癌、子宫肌瘤等呈年轻化趋势，同时世界卫生组织调查显示，我国有15%的大约受到不孕症的影响，不孕症的发生率与环境污染、人工流产、性传播疾病等密切相关……

三月八日，恰逢新世纪女子医院周年院庆，为回馈回报社会，隆重启动“京、沪、豫专家联合会诊”活动，全面展示全球公认的宫颈疾病筛查诊断标准高危HPV DNA检测+TCT液基细胞检测技术、德国微创保宫全无痛人流安全手术、国际领先的新一代美国双频LEEP宫颈修复术、宫腹腔镜微创技术、意大利OS三轴治疗技术、不孕症宫腔镜下输卵管疏通术、美国COOK导丝输卵管疏通术、美国无痛无痛人流微创整形美容技术、宫腔镜下肌瘤切除术、乳腺钼靶检测技术、治疗子宫肌瘤国际领先的3毫米微创介入技术等十几项妇科医疗技术的最新成果，为女性朋友带来安全、高效、快捷的治疗效果。

活动期间，京、沪、豫三地权威专家将坐诊新世纪女子医院，其中包括享有国务院特殊津贴、不孕症学科带头人戴广崇教授；北京外医院首席妇科专家樊敬教授；知名妇科专家徐同安教授；子宫肌瘤学科带头人许心杰教授；计划生门诊专家付冬菊教授；乳腺疾病诊疗专家丁琴琴教授等众多妇科专家都将与患者面对面交流并献上精心准备的各学科专题健康讲座。

京沪豫权威专家亲自坐诊、手术



感恩回馈 周年钜献	八项免费	◆免挂号费	彩色B超
		◆免专家会诊费	
手术费半价优惠	三项八折优惠	◆免妇科检查费	TCT液基细胞学检测
		◆免白带常规检测费	输卵管造影
手术费半价优惠	德国微创保宫全无痛人流手术费优惠200元	◆免早早孕检测费	腹腔镜手术
		◆免红外乳透检查费	
手术费半价优惠	腹腔镜手术	◆免肛肠检查费	腹腔镜下子宫肌瘤剔除术
		◆免宫颈刮片检查费	腹腔镜下卵巢囊肿切除术
手术费半价优惠	其他手术	◆免宫外孕检查费	腹腔镜下宫外孕手术
		◆免宫外孕手术费	腹腔镜下美国COOK导丝介入不孕
手术费半价优惠	其他手术	◆免宫外孕手术费	处女膜修补术
		◆免宫外孕手术费	阴道紧缩术

温馨提示：活动期间每天前20名挂号患者即可获得精美化妆盒一个

地址：郑州市黄河路43号(与卫生路交叉路口) 咨询：139501991 健康热线：0371-67353333
乘车路线：乘23、30、71、83、41、K811路公交车在黄河路卫生路站下车即到 网址：www.zzxsj.net