

帮办热线 67659999

市长电话、郑州晚报进社区

大岗刘拆迁烟尘多噪声大,老人夜不能寐生了病 茶楼里不分昼夜打麻将,影响高中生备战高考

说出烦心事 居民期待有回声

市长电话现场协调,要求涉及的部门调查处理

昨日上午,市长电话、郑州晚报联合市房管局、市市政立刻办、市劳动和社会保障局、市住房公积金管理中心等16家单位进入中原区绿东村办事处桐柏社区,现场接受市民的咨询与投诉,并为市民送上体检、法律咨询等服务。

据统计,昨日共受理投诉604件,现场答复403件,解答咨询552件。

晚报记者 汪永森 董占卿
通讯员 杨复明 陈永利/文
晚报记者 张翼飞/图



现场投诉

大岗刘拆迁扬尘,老人夜不能寐生了病

大岗刘村正在改造,施工车辆长期出入颍河路,产生的烟尘和噪声对附近居民的生活和身体健康带来不小影响。市民李女士投诉:“家里两位老人得了肺炎,都到凌晨2点了,工地上的声音还没停下来。”

市长电话: 协调城中村拆迁指挥部,要求其注意施工中存在的问题,确保拆迁产生的粉尘和噪声不影响居民区的正常生活。

麻将声彻夜不息,影响学生学习

王女士投诉,针厂路上一家茶楼长期扰民,“孩子马上就要高考,他们不分昼夜打麻将,在里面吆五喝六,孩子怎么能安下心来。”王女士也说,茶楼内噪声扰民的问题,已经困扰社区居民很长时间,希望有关部门制止。

王女士则投诉,颍河路一家洗车行经常把污水排放到慢车道上,一直没有处理。

市长电话: 执法部门立即对市民反映的问题进行调查,如果情况属实,进行处理。

污水浸泡居民楼,居民很担心

“污水浸泡居民楼地基,我们都很担心。”桐柏路219号院的李女士反映,拆迁时,院内污水管道被接入了市政雨水管网,但因为衔接不畅,院内经常污水横流,居民楼经常陷入污水的包围中。

市长电话: 市政部门立即到现场落实情况,确定管网及窨井的产权单位后,尽快处理。



现场,燃气公司的职工为社区居民义务修理燃气灶。



中原医院为社区居民义诊

现场服务

10分钟治愈燃气灶

短短两个小时,郑州燃气总公司牛师傅维修服务队的师傅们维修了26台燃气灶,带来的500多份宣传资料发放一空。

“师傅,我家燃气灶开关调大时火焰小,调小时火焰反而大。”二砂社区49号楼王先生来求助。闫瑞峰师傅对王先生家的燃气灶做了“手术”,10分钟后燃气灶的火苗大小开始变换跳动了起来。“燃气灶长期使用,管道积存油污和虫子尸体,造成调气不畅。”

老年人乘公交认准“D”字标记

“姑娘,再给我一张老年卡乘车路线表吧!我给老伴带回去。”市公交总公司的服务台前,领取老年卡乘车路线表的市民把工作人员团团围住了。

工作人员提醒老人们,按照规定,4月份市公交总公司为老年卡充值时,在原70次月乘坐普通车的基础上,又增加了125次年乘坐空调车,乘坐线路也由原来的88条增加到147条。“老年人乘车时,请认清公交上客门第一个车窗玻璃处的大写字母‘D’字标记,有这种标志的空调车,老年卡也能使用。”

帮办热线 67659999

《空巢老人想找个爱心闺女》完美结局

仨闺女聚会设家宴 “妈妈,欢迎回家”

□晚报记者 程国平 实习生 张李艳

本报讯 17日晚上,一场丰盛的家宴在花园路北段的市民符女士家举行,这是3名闺女共同为金想老人“回家”办的。本报连日来刊发的《空巢老人想找个爱心闺女》的报道引起市民的高度关注。今天本报告诉大家一个好消息:金想老人一次找到了仨闺女,她们相约结成姐妹定期聚会,共同侍奉老人。

为接妈,大女儿花两天时间布置家

自从16日上午定下首次聚会地点在自己家后,接下来的两天里,符女士可是忙开了。虽然三室一厅的新房刚刚装修过,但符女士仍觉得不够温馨,16日下午,她开车到陈寨花卉市场买了粉红色的玫瑰、绿油油的富贵竹,还有好几盆开得正艳的君子兰,再加上其他种类的盆花,符女士将客厅装扮得花意盎然。

两岁小姑娘进门就叫“姥姥好”

在火车站附近工作的李丽一下班就接上老公和孩子向符女士家赶去,晚上7时,夫妻俩才到目的地。一开门,两岁多的小姑娘在妈妈的指引下叫了声“姥姥好”。这下子,一向喜欢孩子的金想老人乐开了花,很快就与孩子玩在一起。

16日向老人献上康乃馨的张女士在西郊工作,为了不误约定时间,她下班后顾不上等爱人和孩子就匆匆赶来。“早晚会接老人到家去,以后再见面。”虽然没把孩子带来,但张女士没忘记带菜。“我做菜水平不高,所以中午时专门请邻居做了道红烧茄子,这道菜在我们家属院很有名,不知合老人口味不?”

一声“妈妈,欢迎你回家”,老人泪花流

当晚7时许,金想老人为女儿们做的糖醋鱼端上了餐桌,周围摆的是闺女们做的家常菜:牛筋鱼头汤、麻辣鸡块、黄瓜拌变蛋、红烧茄子……

“现在,家宴开始,让我们举杯,共祝妈妈‘回家’,祝愿老人幸福健康长寿。”符女士的这句祝酒词,让金想老人再次泪流满面:“我真是太幸福了,真没有想到,我一个孤单的外地老人能有这么多爱心闺女。”

晚饭结束后,仨闺女相约结成姐妹共同侍奉老人。“老人想上谁家住就到谁家,如果老人想单独跟着一个闺女,那我们也支持。”3位女士表示,她们3家以后会定期聚会,一是看望老人,二是让3家的孩子们经常在一起玩耍。“现在的孩子也很孤单,让他们在一起玩也有利于孩子们成长。”李丽说。

更正

4月18日大商电器在B07所刊登广告内容有误,“荣事达洗衣机6公斤全自动”应为“荣事达洗衣机6公斤双缸”。

特此更正!

2008年4月19日

帮办热线 67659999

今日帮办

儿童公园狗乱跑 孩子有点害怕

中原区执法局:如果市民反映属实,将按照规定处罚责任人

□晚报记者 鲁燕

本报讯 儿童公园里最近有许多人遛狗,有时撵在奔跑小孩子后面,“内急”起来随意大小便。连日来,多名家长打来电话呼吁:“还孩子们一个安静、安全的公园。”

据市民反映,狗的主人多在晚6时左右去公园遛狗。14日晚6时许,记者在陇海西路

与伏牛路交叉口附近的儿童公园看到,很多孩子在家长的陪同下,跑着,玩着,好不热闹。两岁多的乐乐,正在滑滑梯,突然看见身边的小伙伴手拿着冰淇淋吃,向不远处看报纸的爸爸跑去,还没跑两步,突然有一只灰白色的小狗也跟着他跑起来,小狗汪汪叫个不停,乐乐吓得哭了起来。一名中年妇女走了过来说:“我家的狗不咬人,你哭什么呀?”“公园是你遛狗的地

方吗?”双方发生了争吵。

晚6时10分,记者看到,在公园里有六七只狗,都没有系绳索,也没有主人牵着,不时地叫两声。

中原区执法局投诉科工作人员说,他们将过去看看,如果市民反映情况属实,将严格按照规定处罚相关责任人。

线索提供 宋先生

欧普誓将“光明”进行到底

近日,中山市古镇体育场举行的欧普光明行中,欧普照明有限公司捐出200万元支持贫困地区白内障患者治疗,这些捐款将为2000多名白内障患者送去光明。

“欧普的理念是‘用光引领美好生活’,除了奉献优秀的光源,更希望能用一己之力为更多人带来光明,生活的光明。”欧普照明有限公司总经理马秀慧说。

“白内障已经成为中国致盲的最主要因素,中国有500万白内障患者,而其中很多是贫困患者,对于他们来说,公益机构提供的免费治疗是他们复明的唯一机会,我们希望更多和欧普一样有社会责任感的企业参与其中。”中华健康快车基金会监事长项怀诚表示。该工程每年实施白内障复手术将近5000例。