

| 旅游快讯 |

大别山红色旅游培训班开班

4月16日,鄂豫皖大别山红色旅游管理人员培训班在信阳何家冲举行了别开生面的开班典礼。来自鄂豫皖三省六市、三十六县旅游局、红色旅游经典景区相关人员共同开展研讨交流、参观学习及体验红色旅游的活动,此次培训班由全国红办主办,信阳市人民政府承办,培训班为期9天。

在开班仪式上,信阳市副市长张春香全面介绍了信阳市红色旅游发展情况,总结了近年来信阳红色旅游又好又快发展的主要经验和做法,并就加强大别山红色区域旅游联合建设提出了建议。

何家冲是全国重点文物保护单位和国家100个红色旅游经典景区之一,在此举办培训班开班典礼仪式,对进一步提升信阳红色旅游的知名度及影响力,推动大别山区红色旅游发展,将起到积极的促进作用。毛艳青

五一节,到环翠峪领养杏树去

近日,荥阳环翠峪景区认领杏树活动在如火如荼地进行中。

据景区负责人介绍,自4月20日举办此活动以来,已有千余名游客参与其中。“我交了300元,认领了一棵这么大的杏树,没事的时候还可免费到景区旅游,真划算。”来自大学路的李先生指着认领的杏树高兴地说。

环翠峪景区总面积约30平方公里,是以绚丽多姿的自然山水为主体、以古城堡为特色的山岳型风景名胜。根据景观不同的特点,全区共分为卧龙岗、落鹤涧、陈庄和梅沟四个景区,一年四季皆可成游。刘善荔

龙池十八瀑 23日正式开业

4月16日,来自郑州、济源、焦作、新乡等地的三百多家旅行社相关负责人应邀来到嵩县龙池十八瀑风景区采风。

龙池十八瀑是伏牛山景区核心板块的组成之一,景区以其依天长泻且连环相接的十八道瀑布为标志性景观,形成了秀丽和壮观浑然一体的诱人画卷。景区内山、水、云、林、瀑、潭、溪景相连,被称为“迸发激情的动感之地”。另外,除了依托其独特的山水资源外,景区还别出心裁引入了攀岩、瀑降等多项拓展项目,赋予了景区独特的吸引力。据景区董事长上官宏魁介绍,23日,龙池十八瀑将正式开门营业。

这家今年刚刚进入市场的景区的山水资源及其独特的经营思路,得到了采风团成员的一致好评,不少旅行社负责人当场表示,将与景区结成密切合作关系,把龙池十八瀑介绍给更多的游客。

贾晓娜

养子沟 300万元整治景区

为迎接五一长假的到来,栾川养子沟景区投入近300万元对景区的基础设施全面维修、整顿。目前已焕然一新,除了步道、扶栏的修葺外,该景区还特别对所辖范围内的公厕进行了清理和完善,并建成了数座星级公厕,服务局的基础设施也全部更新一遍。

农家住宿与膳食方面也专门进行了统一的整顿,提高了卫生标准,力求让游客吃得满意,住得舒心。不仅如此,景区特别培训了一批有知识、学历高的导游队伍,以便五一到来之际最大程度让游客满意,游玩开心。

贾晓娜



星级旅行社系列专访之三

“做得要比说得好”

访河南省天之涯旅行社总经理程长山

河南省天之涯旅行社在首次郑州市星级评选活动中被评为四星级旅行社后,其总经理程长山并没陶醉于这次巨大的荣誉中,记者约了两次后,在他组织省会旅行社到巩义盘龙山生态旅游风景区踩线途中才完成了这次采访。但他很少谈自己和旅行社,因为“旅行社就是搞服务的,做好了是应该的。” 晚报记者 唐善普

做旅行社:搞好服务是关键

“做旅行社一定要先做后说。”程长山在谈及旅行社荣获四星级荣誉后,这样对记者开场。“而且一定要做得比说得好。”他不忘又强调了一句。

业界谈及他都用“低调”二字。4月17日,记者在他组织的一次踩线活动中验证了这种看法。虽然他带有4个工作人员,却在一路上很多事情都亲力亲为,行程安排、景点介绍、景观拍照、险要地段的提醒等。

“做旅行社就是搞好服务。服务不到家,你空有好的线路产品同样没有市场。”程长山认为,五年前旅行社业务好做是因为游客要求低,旅行社大多是提供信息服务。而随着消费者消费理念的成熟,旅行社要想占有更多的市场,赢得好口碑,就必须提供一套行之有效的综合服务。

| 记者观察 |

在采访中记者发现,随着私家车的增多、收入的提高以及追求个性化出游,在2008年越来越多的游客选择自由行(半自助游)方式出行。与此同时,越来越多的旅行社也在今年的业务中新增加了自由行项目。

晚报记者 唐善普

“大多数传统旅行社已增加了为自由行游客服务的业务,把一些线路改造成半自助游线路。”河南省中国青年旅行社紫荆山营业部经理茹生民告诉记者,这种“票+酒店”的自由行服务很受欢迎。

“尽可能多地拥有自己支配的时间,看透、住够是自由行的根本要求。”多次到省外以自由行方式出游的朱先生认为,地处中原的河南,许多景区非常适合游人自由行出游方式,尤其是中原文化游、山水度假游、主题游等。一些景区也非常欢迎自由游客,“游客只有留下来,景区才会有更多的效益。”

洛阳白云山国家森林公园管理局局长孙宗杰毫不讳言地说,2007年,来自北京的游人在白云山一住就是一星期,这样的客人他们最欢迎,相信今年这样的客人不会少于去年。而在安阳市旅游局局长张建国看来,让更多的自驾游客到安阳,是近年来安阳市旅游局及景区工作的重点之一,2008年他们继续加大宣传并为游人提供这方面的各项

“相约八里沟”旅游推介会成功举办

4月20日,“相约八里沟”新闻发布会暨旅游推介会在景色宜人的八里沟景区举行。来自省内外10多家新闻媒体和60多家旅行社代表参加了发布会。

据景区负责人介绍,针对奥运旅游年,八里沟新领导班子借助北京龙脉温泉集团奥运接待优势,设立北京、郑州等5个办事处,34个城市区域经理,全力开发全省及全国市场。

此外,为迎接五一节,八里沟景区作了充分准备。一是从4月16日开始,董事长刘琼莹、总经理王连勇、副总经理魏平富分别到北京、郑州、天津、新乡、卫辉等地对全国劳模刘志华、徐福寿等200多名劳动模范进行慰问。二是向全国省、市级以上劳模送上八里沟门票2万多张,让他们也能享受到景区秀丽的风光。刘善荔

“对一个游客来说,售前售中和售后服务没有主次之分,只有好坏之别。”程长山告诉记者,正是让员工牢记了这一点,“跟随天之涯,开心游天下”,才会在游客中流传开来。

做景区:“十年磨一剑”后的挑战

“在旅行社打拼已整整十年啦。”当记者问起为何在干得好好的旅行社本行后又“打起景区的主意”时,程长山与记者正站在九龙峡景区与卧龙湖景区交接处的湖坝边。他望着一级级向上延伸着的用一块块开山石垒成的大坝向记者感慨道。然后是一个意味深长的笑,招呼记者爬上去。

“你看,爬过大坝后,出现在眼前的是另一番景观。”站在卧龙湖景区高高的大坝上,程长山指着水波荡漾的湖水说。他告诉记者,巩义盘

龙山生态旅游风景区得天独厚的旅游资源吸引了他,景区负责人曹治国老先生慕名请贤的诚意打动了他,“更主要的是我有一种强烈的挑战自我的想法。十年旅行社生涯后,我想在另一条路上打出一片天地。”

于是,从2007年10月开始,他带领旅行社中层以上人员数次到实地进行考察、论证,然后接手了景区市场开发及策划营销等方面的重担。

说起景区,对景区了然于心的程长山对景区的发展前景很有信心:“定位郑州后花园,不仅仅是68公里近距离,这里的山、水、溶洞及垂钓休闲、科普教育等条件得天独厚,很适合作为小长假后郑州市民出行地。目前,巩义市委、市政府已将景区列入巩义旅游发展三年计划中。”他告诉记者,现在想做的就是要“尽快将景区真正打造成郑州市后花园,让市民在家门口体会到溶于山水休闲度假的乐趣。”

长假调整 私家车增多 追求个性化出游

自由行市场增大



服务。

“旅行社定制多种方案供游客选择,同时也帮助游客订票和酒店等,以满足自由游客。”茹生民分析说,今年假日的调整使人们有更多时间自由支配,河南的自由行市场将会变

得更大。

业界人士戴先生表示,从跟团游到自由行出游方式的转变,既方便了游人也给旅行社和景区带来更多商机,这无疑也给河南旅游市场带来更多机遇。

内黄县举办戊子年颛顼帝誉陵祭祖节

4月20日至5月10日,戊子年颛顼帝誉陵祭祖节在内黄县文物景区举行。

这次祭祖节的主要内容一是公祭颛顼帝誉大典。二是“中华祭香”点燃仪式。三是举行第二届颛顼帝誉与华夏文明学术研讨会。四是举办中国“庞贝古城”——三杨庄汉代遗址出土文物展。五是民俗活动。六是经贸招商活动。

颛顼、帝誉是上古时期“三皇五帝”中的两帝,是中华民族的人文始祖。内黄不仅有深厚的文化底蕴,更有优美的生态环境,不仅是寻根祭祖的圣地,也是旅游观光的理想之地,这里民风淳朴,景色宜人。祭祖节期间,正值槐花绽放时节,内黄县将在万亩槐林内举行槐花采摘和农家乐等活动。

刘善荔

老人下江南就选金奖线路

湖北省老龄办、湖北远大旅行社、路仕达旅行社精心打造的“千名老人下江南”包船旅游线路,历时五年,不断创新,已成为武汉走向全国、深受老年人喜爱的一条旅游精品线路,被武汉市旅游局评为“最喜爱的旅游线路”金奖。

这条深受欢迎的“下江南”金奖线路,和其他“下江南”对比特点是整体升级,往返11天1860元起,“长江情”千名老人下江南对游船进行了整体升级,游船采用大江山号四星游船,游船共5层,设施齐全舒适,活动空间大。船上活动丰富多彩,趣味性强,岸上主题活动得到当地政府支持,气势大,感染力强。另外,组织者还赠送口袋书、折叠扇、灯笼、帽子、包、VCD光碟等,既经济又实惠。

唐善普