



郑百:50 年老店更青春

对于郑州商业而言,郑州百货大楼可以说既是缔造者也是亲历者。物竞天择,适者生存,郑百大楼50多年的发展历史完美论证了达尔文的进化论。在董事长兼总经理朱赵霞的带领下,他们面对严酷的商业竞争和诱惑,始终坚持平民化战略,定位“精品服饰百货,大众时尚生活”,用自己独特的企业文化为构建和谐社会、和谐企业做出自己的选择,焕发新的生机。“五一”期间他们又将推出一系列免费服务项目,真诚回报消费者,回报社会。晚报记者 谢宽 周倩/文 赵楠/图



5月1日起郑州百货大楼将在6楼顾客服务区增加免费增值服务,回馈消费者。图为消费者在6楼顾客服务区缝裤边改裤型。

人性化服务焕发员工工作热情

4月24日一早,刚刚8点30分,二七路上车流匆匆,附近的几家大商场还都静悄悄地关着门,郑州百货大楼的门前已经是人声鼎沸欢声笑语。原来是郑百内部职工的春季运动会,跳绳,拔河,热闹得不亦乐乎。充满活力的形象使记者看到了郑百一如既往的奋斗精神。

郑州百货大楼董事长兼总经理朱赵霞说,“在市场经济的大潮中,我们的员工能保持这样奋斗精神,一方面和我们百货大楼50年的文化积淀史分不开,另一方面,也是管理层和员工之间共同努力的结果。”

“临近五一,我们为员工开展多彩的活动,丰富员工的精神生活,让员工在工作中感受愉快,增进企业与员工之间的交流。员工能够感

受到我们的企业是人性化的企业,而不只是雇佣被雇佣的关系。激发员工的热情才能更努力的奋斗,这也是我们立足商战不败的重要力量。”有关负责人程韬光说。

优质服务道出商业真经

商圈之战,使得中低端产品的利润越来越低。同时,同质化的竞争发展,其结果往往造成品牌的独家或者品牌封杀。因此,在商业大潮的今天,追求顾客满意是更多的商家的追求,其中服务首当其冲。郑州百货大楼首倡的,以优质服务优美环境优秀服务和顾客满意为代表的“三优一满意”精神其实道出了商业的真经。

“优质的服务是企业立足之本,拥有50多年历史的郑百在优质的服务上也有自己的一条路子。那就是坚持构建三位一体的和谐。”朱赵霞进一步解释,首先是企业服务,我们近些年一

直坚持把“三优一满意”作为企业服务的重点工作,发扬老国有企业的传统,把诚信的服务带给消费者,让消费者感到购物的快乐。

其次,员工业务学习培训也是不可缺少的一部分,从2008年新年开始,管理层干部和员工就一直开展学习教育,把业务、服务培训做到实处。除此之外,举办明星活动、公益活动 and 元宵佳节猜灯谜等活动,也是郑百的一大亮点。

企划处一负责同志说:“举办这些活动主要目的是为了企业和消费者之间有一种更好的沟通方式,让消费者融入到我们的服务当中。比如说,每年春秋两季我们举办的羊毛衫购物节,都能争取到厂家的全力支持,在保证价格优势的基础上,开展成规模成建制的促销,真正让消费者买得放心,买得实惠。”

大上海城一年庆

4月28日,是大上海城1岁生日。为了庆祝这个河南省第一家真正意义上的SHOPPINGMALL,为郑州的消费者送上了一份生日大餐。其品牌调整早在春节前就通过招商在悄悄进行,其招商的重点就放在购物类商品上如服饰、珠宝、化妆品和美食等。

大上海城相关负责人称,这次品牌调整的方向主要是引进大品牌,“主要是因为郑州的消费者品牌意识很高,那些品牌知名度高的商家经营情况最好,这是我们在一年券店期内最大的感受。” 晚报记者 程国平 周倩

中原商贸城五年庆

今日,中原商贸城将在激昂的军乐声中迎来她的5周年华诞,届时,将进行为期四天规模宏大的五周年店庆庆典及大型商业促销活动。

据了解,4月30日~5月3日期间,商贸城全场商品大幅降价,同时好礼不停送。在您享受购物乐趣之余,还可欣赏到丰盛视觉大餐。东广场舞台文艺演出,异彩纷呈,惊喜不断,参与就有机会赢取精美礼品。尤其是5月1日上午,您还可以在商贸城一睹《武林外传》中祝无双的扮演者、2008年奥运火炬手倪虹洁小姐的芳容,并与她亲密接触,留下精彩瞬间。 丁佳

百年德化两年庆

为迎接4月28日的2周年华诞,百年德化自3月20日起便在全国范围内开展了有奖征集广告语活动。主办方没有想到,征集令一发出,居然引来了全国29个省(直辖市)的近万名消费者关注,在他们发来的作品中,都从不同侧面展现了百年德化·风情购物公园的风采,“时尚、风情、快乐、潮流”成为参赛广告语中出现最多的字眼。经专家评审,来自深圳宝安区的朋友张远冰创作的“逛百年德化,品时尚风情”获得一等奖。获得二等奖的两条广告语是“百年德化,爱购! I GO!”“我的时尚生活,我的百年德化”。 晚报记者 周倩

国美通讯购机 圆梦米兰德比

购机满498返200元 (100元现金券+100元话费)

购机抽大奖 中奖率100%

特等奖: 12月赴意大利看 AC米兰和国际米兰德比大战

一等奖: 欧洲杯阿迪达斯训练足球

二等奖: 纪念足球

三等奖: 明星海报

购机直降再送大礼 进“店”有礼

凡5月1日-4日进手机区凭报广和DM单无需购物就送万能充电器

先到先有“礼”

每天到店前10名的顾客除正常购物获得赠品外另再加赠手机一部

“机”情互动

一等奖: 手机
二等奖: 冰箱
三等奖: 洗衣机
四等奖: 万能充电器

摩托罗拉 A120ME V8 (2G)
诺基亚 6300i、N72 N95i G2-006
三星 F258、J708 U608黄金版
索尼爱立信 W908
飞利浦 969i

摩托罗拉 A120ME V8 (2G) 99元

诺基亚 1110i 166元

飞利浦 192 266元

天语 B2022 268元

三星 CC03 276元

索尼爱立信 K220 399元

长虹 Q5 390元

夏新 A50 599元

诺基亚 5310 (2G版) 1699元

三星 U608 2288元

本图、广告价、图例、批发不含运费 图片仅供参考 以店内实物为准

0371-66965250

门 店 热 线	泰隆店 67723025	陇海路店 68963318	旗舰店	德化店 66970139	郑州市德化街45号
	北环店 63501830	大学南路店 68758211		大上海城店 69323737	东太康路24号
	南阳路店 63678131	经三路店 69351516		金成国贸店 66618101	紫荆山路与商城路交叉口