



中原区外国语小学二六班的“微笑课”上,杜老师在演示笑的技巧。

晚报记者 马健 实习生 郭海风 图



中牟瓜农老张这车瓜已卖得差不多了,能赚1000多元。这位汉子体会着劳有所得的快乐。

晚报首席记者 贾俊生 实习生 郭海风 图



刘星是郑州人民台文艺频道迷途总动员的主持人,人们熟悉她的声音,并不熟悉她的笑容。

晚报记者 赵克 图

从1948年到2008年,今日是第60个“世界微笑日”。看到这句话的时候,把这个消息告诉身边的人并笑一下吧。微笑,是诗意的笑,是使人温暖的笑,也被评为人类最美的表情。苏格兰谚语说:笑比电便宜,比灯灿烂。昨日,我们的“捕捉微笑小分队”走进生活的细枝末节,寻找人们的灿烂笑颜。

晚报记者 张柳

笑比电便宜,比灯灿烂 世界微笑日 今天你笑了吗



郑州航院“准空姐”黄微(右)与同学一起练习礼仪课内容——微笑。

晚报记者 常亮 图

微笑感言

微笑,自己开心,别人温暖

- “活得快乐寿命长……可以减缓衰老的速度。”——李萍,65岁,退休
- “挨打的次数会变少,俗话说‘伸手不打笑脸人’啊。”——王先生,27岁,推销员
- “微笑是好的,别人也会喜欢你的。但是注意不要大笑哦。”——小闹,20岁,大学生
- “微笑让别人知道你是友善的,很有亲和力的。”——瓶瓶,19岁,小闹的女朋友
- “对人友好,首先要学会微笑。笑是人际间的润滑剂,能做到时常对人微笑,自然会有很多朋友。”——白璐,30岁,服务行业
- “蒙娜丽莎因她那神秘而美丽的微笑让无数人心动。许多人因为掌握微笑的艺术而获得了成功。”——小魏,26岁,美术老师



护士王艳云的笑,能使患者放松心情。

晚报记者 王梓 图



在陇海路某公交车站牌处,两个小家伙开心地等车。

晚报记者 王梓 图



东风路绿荫广场健身园内,90多岁高龄的孙李氏在快乐地健身。

晚报记者 周雨 图

中国移动通信 CHINA MOBILE

寻找服务金钥匙

开启满意100大门

——中国移动“满意100 服务金钥匙”客户建议有奖征集

中国移动河南公司“满意100 服务金钥匙”客户建议有奖征集活动现已全面启动,热忱邀请您为我们献计献策!如果您对我们各项服务有好的意见和建议,请告诉我们,我们将用您的“金钥匙”开启满意100服务大门,并会根据您的建议进行服务优化和改进,努力提升服务水平,真诚期待您的参与,您的参与是我们工作最大的支持和鼓励!

参与方式:

- 方式一:登录河南移动网站www.hn.chinamobile.com,点击“满意100 服务金钥匙”专栏参与。
- 方式二:拨打10086,按9键“100 服务金钥匙”键,输入(jinyaochi@139.com)参与。
- 方式三:将建议编辑成短信发送至100860000(发送短信免费)即可参与。
- 方式四:到就近营业厅,填写“金钥匙”征集卡,投入“满意100 服务金钥匙”信箱参与。

奖项设置:

- 一等奖1名,各奖励3000元手机充值卡。
- 二等奖10名,各奖励2000元手机充值卡。
- 三等奖20名,各奖励1000元手机充值卡。
- 幸运奖100名,各奖励100元手机充值卡。

活动时间: 2008年4月16日 - 5月31日

中国移动河南公司 10086 www.hn.chinamobile.com

您对移动的服务有哪些建议 即日起可以参加到有奖征集活动中 提建议还有机会获大奖

□晚报记者 祁京 柴燃

为答谢移动客户长期以来对移动公司的支持与厚爱,即日起,郑州移动公司全面启动“寻找服务金钥匙,开启满意100大门”有奖征集活动,您如果对郑州移动网络、业务和服务等方面有好的意见或建议,可通过多种渠道进行反馈。移动公司将积极纳谏,认真落实,在客户建议的基础上,通过自我完善和提高,进一步为客户提供更贴心、更周到的服务。如果建议被采纳,客户将获得移动公司送出的丰厚奖品,幸运的话,更有机会赢得3000元手机充值卡的大奖。

服务融进奥运精神

据了解,从2008年1月起,中国移动就开始在全国范围内开展了以“金牌服务 满意100”为主题的服务活动。该活动以“责任、诚信、便捷”为基础,努力打造“五心”服务举措,将“更高、更快、更强”的奥运精神充分融入进企业自身的建设与服务中。此次面向客户开展的建议有奖征集,正是郑州移动建设“五心”服务的重要环节。

征集建议推动发展

广义上说,对于客户提出的各方面建议,郑州移动都会进行仔细的研究和筛选,从而成为移动改进工作的标尺。而注重以下三方面问题的建议,则更有可能被采纳。一、建议的针对性,即客户所提建议要针对移动服务工作中存在的具体问题;二、建议的切实可行性;三、建议立意新颖,富有创意。据悉,本次征集活动截止时间为5月31日,征集活动一结束,移动公司将从征集到的客户

建议中评出“服务金钥匙”一、二、三等奖。

移动客户可以通过四种不同的方式参与到活动中去。首先是手机短信方式:编辑意见或建议后发送至100860000(此条短信免费)即可;二是登录河南移动网站www.hn.chinamobile.com,点击“满意100 服务金钥匙”活动专栏提交建议;三是将建议内容以邮件的形式发送到jinyaochi@139.com;四是通过到营业厅填写“金钥匙”征集卡,投入“满意100 服务金钥匙”信箱参与活动。

塑造移动金牌形象

据郑州移动相关负责人透露,移动今年全面开展奥运金牌服务活动,正是体现了移动人勇于承担社会责任的诚意,表达了移动人致力于创服务领先优势和金牌服务形象的决心。通过这一贯穿全年的主题服务活动,移动公司将强化自身参与奥运、服务奥运的历史使命感,全面提升服务水平。本次开展的“满意100 服务金钥匙”活动,就是要更进一步地与客户真诚互动,不断通过自我完善更好地服务客户,真正做到“沟通从心开始”。

应该说,这次“金钥匙”活动更多地体现出了郑州移动“人性化”、“从客户需求出发”的理念,也更强调消费者的自主权与发言权。针对当前消费者密切关注的热点问题,“真诚求谏言”,实实在在地为客户服务,让客户真正感受到“欢心、舒心、省心、放心、随心”的五心服务,以奥运金牌服务为社会和谐发展交上一份精彩的答卷。