



郑州供电公司开展迎峰度夏工程



郑州供电公司“雷锋号”电力抢修队义务为敬老院改造电力线路



郑州供电公司开展新农村电气化建设



郑州供电公司突击队员在湖南抗冰抢险一线

金牌服务迎奥运 绿色电力促和谐

抗冰雪 履职尽责展风采 迎奥运 优质服务夺金牌

2008年1月下旬至2月初,我国南方出现大面积、长时间、高强度的风雪冰冻自然灾害。其中湖南因连续四次暴雪形成了严重的冰冻灾害,成为受灾最严重的地区之一,湖南电网也受到毁灭性的破坏。

面对50年不遇的罕见自然灾害,郑州供电公司坚决贯彻落实国家电网公司和河南省电力公司各项指示精神和工作部署,坚持以大局为重,以人民群众利益为重,认真履行肩负的政治责任和社会责任,在确保省会春节期间安全可靠供电的同时,积极组织支援湖南一线抗冰抢险保电工作,及时组织业务骨干和精干力量,分多批共96人次赶赴千里之外的湖南开展抗冰保电工作。同时,公司组织5辆总容量为885千瓦的发电车、1辆吊车、15辆运输车、3辆后勤保障车、66吨导线、7.5千米电缆、2000支绝缘子,购置了4000斤饺子、1800提冻制品、5箱香烟、1200个睡袋和防潮垫、2400套保暖内衣、4800条毛巾、2400套洗漱用品、1500双棉鞋垫和4800双袜子等物资及时送往湖南抗冰保电一线。在将近20天的抗冰保电工作中,公司援湘队员以扎实的工作作风、精湛的业务能力和“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的铁军精神,投入到这场中国电力建设史上规模最大的抗冰保电战斗中,圆满完成了援湘保电任务,赢得了当地政府和各界的高度赞誉。郑州供电公司被国家电网公司授予“抗冰抢险功勋集体”。

2008年是实现郑州供电公司和郑州电网发展三年“再上新台阶”战略的起步之年。公司干部职工以“更快、更高、更强”的奥运精神、“努力超越、追求卓越”企业精神和抗冰抢险精神为动力,不断强化大局意识、责任意识、忧患意识和形象意识,全面加快公司和电网发展步伐。在安全生产工作上,全面落实科学的安全观,严格落实安全生产责任制,确保安全局面“可控、能控、在控”。在电网建设上,着眼于“十一五”规划的实施,积极配合国网公司“一特三大”电网战略的实施,坚持统筹兼顾、全面协调的原则,通过增加布点、改造现有设备,完善500千伏电网系统,在河南电网发展战略中发挥重要支撑作用。2008年将完成总投资37.9亿元的主网建设项目80项,总投资3.01亿元的配网建设项目75项,全面落实农业排灌“农田机井通电”一期工程建设,加快新农村电气化建设。在企业管理中,进一步贯彻“四化”管理方针,在贯彻落实“集团化运作、集约化发展”的同时,结合公司实际,重点抓好“精益化管理、标准化建设”,努力构建统一、精简、高效、扁平的组织模式,增强资金、物资等集约化运作水平。此外,公司还将始终坚持科技兴企、人才强企,积极推进科技创新和科技成果应用转化,进一步提高驾驭大电网、复杂电网的能力。

为全面贯彻落实党的“十七大”精神,按照国家电网公司、河南省电力公司“金牌服务迎奥运”行动计划的要求,郑州供电公司于2008年5月9日启动“迎奥运优质服务月”活动,升华奥运精神,弘扬企业精神,全面履行社会责任,打造国家电网品牌,展现郑州供电良好的社会形象。



郑州供电公司经理付迎视察重要活动保电工作现场



郑州供电公司党委书记郝森在变电站检查安全工作

『迎奥运优质服务月』活动主要内容

一、加强电网建设,夯实安全生产基础,确保电网稳定运行

公司将全力以赴确保承担的电力建设任务圆满完成,确保迎峰度夏工程按照里程碑节点计划期必成,为供电优质服务奠定坚实基础。

认真落实国务院“安全生产隐患治理年”和国家电网公司开展高危行业用电客户、重要用电客户供用电安全隐患治理的部署要求,排查客户端供用电设备安全状况,积极配合政府对高危用户制定和落实整改措施,主动分析解决电网方面的供电隐患。

二、确保奥运会等重大活动时期电力可靠供应

加强负荷预测和分区电力平衡分析,合理安排电网运行方式和备用容量,综合运用行政、经济、技术管理手段,积极调节电力需求矛盾,确保电力有序供应。

认真贯彻国家电网公司《奥运电力安全和服务行动计划》,确保圆满完成奥运会期间供电保障任务。

三、全面落实“三新”农电发展战略,积极服务新农村建设

稳步推进“新农村电气化建设”;大力开展“井井通电,助力乡村奔小康”活动,确保“农田机井通电”一期工程按期完工,为“三夏”农忙和农业增产创造有利条件。

四、加强沟通协调,强化服务意识,全面开展供电优质服务活动

组织走访市、县内重要企业和高成长性企业,建立完善客户服务档案。召开客户关系委员会座谈会,发放客户意见征询卡,广泛联系客户,主动接受社会监督。

组织志愿服务队、光明号流动服务车,开展进企业、进社区、进乡村的为民服务活动。

开展“用电常识进校园”活动,组织志愿服务队走进学校,为少年儿童讲解安全用电、节约用电、科学用电常识。

活动期间,还将举办“金牌服务迎奥运”演讲比赛、“青春光明行”等主题活动。

国家电网公司员工服务行为“十个不准”

1. 不准违反规定停电、无故拖延送电。
2. 不准自立收费项目、擅自更改收费标准。
3. 不准为客户指定设计、施工、供货单位。
4. 不准对客户投诉、咨询推诿塞责。
5. 不准为亲友用电谋取私利。
6. 不准对外泄露客户的商业秘密。
7. 不准收受客户礼品、礼金、有价证券。
8. 不准接受客户组织的宴请、旅游和娱乐活动。
9. 不准工作时间饮酒。
10. 不准利用工作之便谋取其它不正当利益。

国家电网公司“三公”调度“十项措施”

1. 坚持依法公开、公平、公正调度,保障电力系统安全稳定运行。
2. 遵守《电力监管条例》,每季度向有关电力监管机构报告“三公”调度工作情况。
3. 颁布《国家电网公司“三公”调度工作管理规定》,规范“三公”调度管理。
4. 严格执行购售电合同及并网调度协议,科学合理安排运行方式。
5. 统一规范调度信息发布内容、形式和周期,每月10日统一更新网站信息。
6. 建立问询答复制度,对并网发电厂提出的问询必须在10个工作日内予以答复。
7. 完善网厂联系制度,每年至少召开两次网厂联席会议。
8. 聘请“三公”调度监督员,建立外部监督机制。
9. 建立责任制,严格监督检查,将“三公”调度作为评价调度机构工作的重要内容。
10. 严肃“三公”调度工作纪律,严格执行《国家电网公司电力调度机构工作人员“五不准”规定》。

国家电网公司供电服务“十项承诺”

1. 城市地区:供电可靠率不低于99.90%,居民客户端电压合格率不低于96%;农村地区:供电可靠率和居民客户端电压合格率,经国家电网公司核定后,由各省(市、区)电力公司公布承诺指标。
2. 供电营业场所公开电价、收费标准和服务程序。
3. 供电方案答复期限:居民客户不超过3个工作日,低压电力客户不超过7个工作日,高压单电源客户不超过15个工作日,高压双电源客户不超过30个工作日。
4. 城乡居民客户向供电企业申请用电,受电装置检验合格并办理相关手续后,3个工作日内送电。
5. 非居民客户向供电企业申请用电,受电工程验收合格并办理相关手续后,5个工作日内送电。
6. 当电力供应不足,不能保证连续供电时,严格执行政府批准的限电序位。
7. 供电设施计划检修停电,提前7天向社会公告。
8. 提供24小时电力故障报修服务,供电抢修人员到达现场的时间一般为:城区范围45分钟;农村地区90分钟;特殊边远地区2小时。
9. 客户欠电费需依法采取停电措施的,提前7天送达停电通知书。
10. 电力服务热线“95598”24小时受理业务咨询、信息查询、服务投诉和电力故障报修。

服务热线 95598 24小时