

抗震救灾,彰显河南力量

河南通信企业组织多种救援活动支援灾区

2008年对于中国无疑是充满挑战与磨难的一年。

2008年5月12日,发生在四川汶川的地震震动了中国大地。汶川灾区群众的痛苦牵动着河南人民的心。河南通信业界迅速组织各种救援活动支援灾区。

地震发生至今,河南通信企业投入大量人力物力,力保灾区通信生命线畅通,同时通过捐款捐物等方式,为灾区群众提供帮助。目前,河南是全国范围内支援灾区通讯抢险人员最多的省份。无论在前方还是在后方,河南通信人都在以自己的努力,为灾区搭起一座爱心的生命线。

晚报记者 祁京/文 吴琳/图



▲5月21日,按照集团公司统一调度和安排,有郑州移动4名员工参与组建的河南移动第四批救援队开赴灾区。



▲河南联通与省慈善总会联合启动“心心联通募捐行动”

▲5月14日、15日,郑州电信组织了两次向地震灾区捐款的活动。



移动 派出四批救援队,抢通灾区通信

5月21日下午,按照集团公司统一调度和安排,有郑州移动4名员工参与组建的河南移动第四批救援队伍,带着200顶帐篷、874顶遮阳伞及公司全体员工对灾区群众的关切之情开赴灾区。

四川灾区由于地震后大多房屋出现坍塌和裂痕,并且余震不断,天气情况恶劣,帐篷成为灾区群众在外生活的避难所。在得知灾区急需帐篷等救援物资时,郑州移动紧急筹备了200顶帐篷、874顶遮阳伞发往灾区,同时还调配了河南移动在河南省唯一一台卫星通信车、两辆物资运输车增援灾区通信保障。

据了解,卫星应急通信车是快速恢复灾区

盲点乡镇对外通信的有力手段,车上装载有基站通信系统、WLAN通信系统、卫星通信系统、车载固定电话,同时车上自带电源设备,可在任何一个地方通过卫星传输方式提供移动应急通信服务。卫星通信车也将按照集团公司统一安排前往通信盲点乡镇抗震救灾,搭建一条生命线。

同时,郑州移动积极捐款捐物支援抗震救灾。在集团公司捐款的基础上,郑州移动员工共捐款超过12万元。渠道经销商们闻公司在举行捐款活动,也闻讯赶来,捐助款项1.27万元。此外,在得知灾区伤员较多,血库严重缺血的情况下,郑州移动分公司青年团员还自发来到河南省红十字血液中心献血。

而针对灾区最需要的信息服务,郑州移动通过12580热线提供全面、准确的抗震救灾信息查询。目前12580中央信息库已录入四川省至县级政府部门值班电话、受灾地区各大医院值班电话、各省主要机场码头及车站问询电话、卫生防疫及水电气值班电话等;同时还提供当地其他救灾电话、求助渠道、政府公告、应急公告、天气预报等信息。特别是灾区群众拨打12580免除所有通信费。

从5月14日起,郑州移动客户漫游至四川境内的达到两万,为确保这些客户的通信畅通无阻,郑州移动为他们实施了“免停机”服务。

网通 捐款35万,全力支援灾区

一方有难,八方支援。5月12日下午,四川汶川发生8.0级地震,灾情十分严重。为响应中央号召,帮助灾区群众抗震救灾,郑州网通按照省公司工会的统一部署,迅速行动,于5月14日以传真电报形式下发了《关于向四川地震灾区紧急捐款的通知》,号召全体员工为灾区群众进行募捐。各单位接到通知后,积极响应,纷纷伸出援助之手,慷慨解囊,共收到捐款35万余元,已全额上交郑州市红十字会。

5月12日下午,地震发生后,曾出现短时间话务高峰,全网无线信道阻塞率比平时高出20倍,网上呼叫量超过平时同时段5倍以上。在大部分市民到空旷地带躲避时,郑州网通无线维护中心应急通信班李建长却置个人生命于度外,坚守岗位,始终没有离开工作现场,随时与北京、武汉定期例行无线电报务会晤。同时,郑州网通组织人员,突击检查小灵通网络情况,调配线路,逐一重启告警基站,确保了无线网络畅通,使小灵通网络一时成为市民联系的最主要工具。网管中心全体员工面对紧急情况沉着应对,及时疏导话务流量,时刻监控流量流向,确保了小灵通和市话正常运行。组织相关技术骨干时刻关注省委、省政府等重要局向设备运行情况,启动应急保障预案,优先保证党政军等重要局向的通信需求,确保其在网络呼叫量巨大、本地移动或长途等其他方向均有话务拥塞的情况下,省委、省政府等重要局向的话务始终畅通无阻。

为迅速恢复四川汶川地震灾区通信网络,为抗震救灾提供通信保障、赢得时间,5月12日下午16时左右,接到省公司通知后,郑州网通在短短1个小时内就集中了10台发电机组、调度了3名工程技术人员。随后,公司再次紧急调度无线维护中心机动通信队2名技术人员携带2台海事卫星电话、1台手持式全球星卫星电话随抗震救灾大部队奔赴灾区,全力保障灾区应急通信需要。

联通 10人小组入川,5项措施赈灾

5月21日下午,河南联通首批10名抢险救灾志愿者奔赴四川汶川地震灾区,他们主要承担灾区应急通信、网络设备安装调测等通信恢复工作。

地震无情人有情。四川汶川等地区地震灾难发生后,郑州联通立即行动起来,利用自身资源和优势,积极开展多种形式的抗震救灾活动,以送温暖、献爱心的行动支援灾区群众自救和重建,以实际行动履行企业公民的社会责任。

郑州联通还开展了一系列的客户关怀行动,首先,加强10010客户服务热线的值班工作,对涉及抗震救灾的投诉开辟绿色通道,优先

解决;其次,对受困于四川地震灾区的本省联通用户,提高信用额度,尽力保证这些用户在欠费状态下保持与亲人联系;第三,联通为在豫务工的川籍人员提供“宝视通”视频电话,让他们与亲人面对面交流,互报平安;第四,为我省赴四川灾区的救援人员提供一批CDMA手机(含卡)免费使用;第五,与省慈善总会联合启动“心心联通募捐行动”,在全省联通自有营业厅放置募捐箱,凡是捐款的联通用户均可享受一定额度的话费赠送或新业务赠送。

为全力配合四川抗震救灾行动,充分保障身在四川地震灾区的河南联通用户通信畅通,河

南联通对月底之前,身在四川成都、德阳、广元、阿坝等震区市州及其下属乡镇的河南联通用户所产生的长途费、漫游费及点对点短信费用将全部取消。从地震发生时至本月底之前,在四川地震灾区的河南联通用户免费打电话、发短信。

联通相关负责人表示,联通坚决响应党和政府的号召,履行企业的社会责任,坚持“客户的事情就是最大的事情”的理念,始终如一地履行企业对客户的服务承诺。同时教育每位员工通过坚守品行,做好本职工作,履行公民舍己为人的一份义务,奉献自己的一份力量。

电信 组织员工捐款,帮助灾区群众

四川汶川地震发生后,中国电信紧急启动应急预案,对灾区固定电话呼入呼出的话务量密切监控和及时调整,以防海量呼叫引起网络拥塞,全力保证地震灾区呼出的灾情报告和救援电话畅通。

灾情牵动全国人民的心,也牵动着郑州电信全体员工的心。为尽快帮助灾区群众,公司领导班子紧急召开会议研究部署捐款

活动。

5月14日下午,郑州电信参加二七区委、区政府组织的抗震救灾募捐活动,捐款2万元现金。5月15日上午,公司组织员工向四川地震灾区捐款活动在公司广场上举行。全体员工心系灾区,积极响应,纷纷慷慨解囊,捐款现场爱心涌动。短短半小时的募捐活动里共募捐款金21350元。目前郑州电信所募捐款已通过郑

州市红十字会捐往灾区,给灾区群众送去了郑州电信全体员工的祝福。

一方有难,八方支援。中华民族向来是团结互助、齐心协力的民族,在大灾大难面前,更是万众一心,众志成城。郑州电信正以实际行动为受灾地区和群众献上一份自己的力量,送上一份关怀和希望,真诚祝福灾区群众早日脱离困境,重建家园。