

回顾篇

在“健康”的每一天,我们无不为了健康而奔跑着。医院管理年开展已3年,群众就医得到了哪些实惠?群众看病费用是否有所下降?看病难、看病贵是否有所缓解?医院管理年活动开展的初衷是为了缓解日益紧张的医患关系,就现有开展情况来看,仅仅是满足了这一初衷吗?医院管理年都取得了哪些成果?所有的问题,驱使我们,也伴随着我们走进“高端访谈”。 晚报记者 刘书芝/文 赵楠/图

# 使命伴我们走近高端

## 市卫生局副局长

总体认为医院管理年收效显著

郑州市卫生局副局长王万鹏在接受记者采访时认为,总体来看,医院管理年活动满足了四个方面的需要,一是追求医疗安全的需要,二是患者看好病的需要,三是就医过程中环境、知情同意权、选择权、隐私保护、流程等能否满足患者需求,四是要让病人看得起病的需要。前几年造成医患关系紧张的原因,总的来说也是源于以上四大方面的需要得不到满足而引起的,如果我们能把这些问题从根本上逐步解决掉,那也就从根本上缓解了医患关系的紧张,也就很大程度上缓解了群众看病难、看病贵的问题。

市卫生局为缓解群众看病难的问题,不断抓服务推低价。比如,治理滥检查、乱收费、大处方;基本实现药品“同城同价”;推行单病种最高限价管理;低保人员可享受挂号、会诊、住院免费,检查费用优惠50%等,让群众受益多多。

## 省卫生厅医政处处长

医疗纠纷院领导无权私下解决

河南省卫生厅医政处处长田常俊在畅谈医院管理年3年收获与感悟时认为,经验要总结,形成制度化就等于建立了长效机制。开展后短短不到3年时间,群众对医院的满意度已达94.2%,综合考核也提升了11个名次。这种提升可用一串数字来作证:2007年上半年门诊量同比增加235.63万人次,增长了11.81%;入院人数同比增加15.72万人次,增长了13.28%。急诊急救管理、血液管理我们已经走在全国前列。在郑州,急诊急救最快3分钟,最慢不超过15分钟赶到。

但同时田处长又提醒说,“欣喜之余我们也应该理解医疗是高风险的服务,一旦发生医疗纠纷要通过法律渠道去解决,无论病人、家属还是医院领导,都没有私下解决的权限”。



## 省卫生厅副厅长 畅谈医院管理年3年得与失

2005年以来,根据卫生部和国家中医药管理局的统一部署,河南省卫生系统以深入开展医院管理年活动为切入点,围绕缓解群众看病难、看病贵的问题,把“质量、安全、服务、费用”等作为医院管理的重点。

活动开展三年,群众就医得到了哪些实惠?群众看病费用是否有所下降?看病难、看病贵是否有所缓解……带着大家关心的问题,记者专访了河南省卫生厅副厅长、河南省中医管理局局长夏祖昌。夏副厅长说,我省群众看病费用大幅度低于全国平均水平,去年7月抽查我省335所医院的数据显示,2007年上半年门诊量同比增加235.63万人次,增长了11.81%;入院人数同比增加15.72万人次,增长了13.28%。急诊急救管理、血液管理我们已经走在全国前列。在郑州,急诊急救最快3分钟,最慢不超过15分钟赶到。

解析看病难,夏副厅长认为,一是医疗保障制度不健全,特别是弱势群体看不起病;二是到名院找名医看病难;三是少数医务人员人性化服务不到位。至于看病是否要看卫生服务弹性系数,系数在0.8~1.1都属于正常范围。



# 2008中国·郑州妇科微创学术研讨会

主办:中国医师协会 荣誉承办:郑州新世纪女子医院

## 百例妇科手术现金援助征集中... 2008.5.1-6.18

### 部分与会名医



李光仪教授 中国腹腔镜第一人



夏恩兰教授 中国腹腔镜领军者



李斌教授 北京不孕症权威



许金杰教授 河南知名妇科专家



冯力民教授 北京著名腹腔镜专家



李群教授 新世纪女子医院腹腔镜专家

权威数据表明,微创技术已可取代90%以上的传统开腹手术,例如子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈肌瘤、输卵管肿瘤、卵巢肿瘤等妇科肿瘤;输卵管粘连、积水、堵塞、子宫内膜息肉、子宫内膜异位症、多囊卵巢综合征、子宫粘连、畸形等引起的不孕不育症、习惯性流产;宫外孕、黄体破裂、急性盆腔炎及盆腔脓肿、卵巢囊肿扭转、输卵管积水扭转等妇科急症;宫颈糜烂、宫颈息肉、宫颈肥大等宫颈疾病,均可告别开腹手术。微创手术与传统手术相比,无疑是当今医疗技术革命性的进步,也被喻为21世纪外科发展的方向之一,已经成为世界范围内解决妇科病症的首选手术方法。此次中国医师协会携中国“腹腔镜之父”李光仪教授、中国“宫腔镜之母”夏恩兰教授、北京不孕症权威李斌教授等中国妇科学界金字塔顶级“大脑”齐聚郑州进行学术交流与研讨、现场手术演示、疑难病例会诊、疑难手术征集等,应邀专家们所探讨的微创及不孕不育领域的新的技术理念,必将推动我市乃至我省微创技术及不孕不育诊疗技术的发展,同时也进一步强化了新世纪女子医院“绿色、安全、微创、无痛”的特色诊疗理念,凸显新世纪女子医院微创技术及不孕不育诊疗技术的河南领军地位。

类别	项目	金额(元)	类别	项目	金额(元)
计划生育	德国微管保宫全程无痛人流术	200	妇科疾病	宫腔镜下子宫肌瘤切除术	500
	美国双源LEEP刀治疗	200		腹腔镜子宫肌瘤核除术	1000
	HIFU聚焦超声刀治疗	500		腹腔镜下卵巢囊肿切除术	1000
	BBT自凝刀治疗	500		阴式子宫肌瘤剔除术	1000
不孕	宫腔镜联合宫腔镜手术	800	乳腺疾病	阴式子宫全切术	1000
	腹腔镜下不孕症探查及盆腔粘连分离术	800		各种乳腺肿瘤手术	200-500
	宫腔镜下美国COOK导丝输卵管疏通术	800		处女膜修补术	200-300
	腹腔镜下输卵管复通术	1000		阴道紧缩术	300
	宫腔镜联合COOK导丝介入再通术	2000	妇科整形		

市医保、新农村合作医疗定点医院