

6年了,从《健康周刊》到《健康星期一》,再到《第一健康》;从《影像4年》到《分享5年》,再到今天的《“六”金岁月》,我们和健康,始终不离不弃。  
6年来,我们关注过《百姓用药的安全》,我们也关注过《和谐平安医院的创建》;我们曾探讨过《如何破解百姓看病难看病贵》,我们也曾思考过《如何做一个聪明的就医者》;《民营医院成长的烦恼》让我们牵挂,《郑州市民对医院满意度提升》让我们觉得做这个活儿有意义。  
一个人,总是在不断超越自我中体会快乐;一张报纸,也是在不断创新与完善中发散着它的魅力。6岁的《郑州晚报·第一健康》得到了越来越多人的喜爱和认可,是为读者打造健康生活的责任感支撑着我们,是一同关心健康的业内人士支持着我们,让我们一路走到今天,走向明天。 晚报记者 刘书芝/文 赵楠/图

# 责任陪我们一路走来



创建和谐环境 打造平安医院

## 关注安全用药 倡导成立“郑州医药机构诚信联盟”

俗语说得好,人吃五谷杂粮,哪能不生病。曾几何时,以超低的价格、细致的服务、走亲民路线的平价药店赢得了老百姓的叫好之声,也聚拢了不少人气,药品价格一度引得市民如超市购物买菜般提篮购药。但发展到最后,药店仅靠平价已缺乏竞争力,用上“放心药”已成为市民最重要的需求。

2006年9月,郑州晚报健康工作室主办、20多位平价药房负责人参与的“郑州市平价药房生存与发展论坛”在郑州日报大厦16楼举办。正如当时郑州老百姓大药房总经理黄海海所说:“价格并不能决定老百姓能否吃上放心药,质量才是‘放心’的标准。”

在众多药店纷纷掀起降价狂潮时,如何能保证让老百姓买到低价的放心药?河南本草国药馆总经理官沛霖认为,在低价的基础上强调放心,其实就是讲良心经营、职

业道德和社会责任。论坛召开之际,我们也同步展开了“郑州放心药店调查”,让读者以投票的方式选出心目中的“放心药店”。

用了百姓用药的安全,在先期药店参与的同时,2007年3月19日,30家医疗机构也参与其中,至此,参与“郑州医药机构诚信联盟”的机构已达50多家,商家也为此达成共识,企业只有诚信,才能造就自己忠实的消费者。联盟将以行业自律组织之名,向社会、向消费者保证:医疗服务和药品价格透明,所有的设备和药品均从正规渠道采购,杜绝假冒伪劣新产品,恪守医生职业道德,杜绝伪医学、伪专家。

在郑州晚报健康版随后的报道中,我们又展开了《感冒:吃药还是输液》、《降价药品又玩失踪》等报道,为百姓用上低价、放心药鼓与呼。

## 关注安全就医 省会28家医院签下“和谐平安”宣言

医院是个比较复杂的体系,专业分科越来越细,设备精密复杂,医疗和服务质量要求越来越高。同时要求各专科之间,专科和医疗技术部门之间以及后勤支持系统之间相互渗透,相互联系和依存,成为一个有机整体。要使这一复杂的有机整体在有效控制下井井有条地运转,要靠科学管理。为了进一步促进我国医疗事业发展,根据我国国情,卫生部和国家中医药管理局决定,2005年起在全国开展“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理活动。

至2007年,活动已开展3年,“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理活动进展如何?医院管理、医疗服务、医疗水平、医疗费用等方面存在哪些亟待解决的问题,2007年8月22日,省会28家医疗机构及卫生行政部门的相关领导坐在一起。

参加的28所医院既有郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、河南省中医院等省直大医院,也有郑州市中心医院、郑州市五院、郑州市中医院等市级医院,还有近年来的后起之秀如华山医院、曙光医院、

新世纪女子医院等民营医院。各家医院负责人就目前亟待解决的医院管理、医疗费用及水平、医疗服务、如何打造和谐医患关系等展开了广泛讨论。

与会专家一致认为,要解决医患关系问题,创建和谐平安医院,一是需要以人性化服务为中心,在如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施,通过人性化服务不断提高群众对医院的满意度。二是要坚持社会效益准则,打造诚信医院。三是建立和完善医患沟通制度,促进医患沟通。四是要提供精湛、优质的技术服务,让患者放心。五是要严抓医院质量管理,确保医疗安全。六是要建立医疗告知制度,增进医患之间相互了解和信任。

郑州市卫生局局长顾建钦说,要创建和谐平安医院,需要医院注重质量、管理、服务、费用方面的问题。对于医疗这个特殊行业来说,服务是创建平安医院永恒的主题,服务要体现在每一处,近年推行的收费一站式、医卡通等反响都不错。为患者服务好、收费低的医疗服务的医院才具有竞争力,才受患者青睐。

论坛结束,与会领导还在“创建和谐平安医院”宣言上签字,表示了创建和谐平安医院的决心。

## 关注合理就医

展开2006年郑州医院满意度调查

2006年,对于医药企业而言,是个不折不扣的寒冬:假药、不良事件接二连三地发生,看病难、看病贵依然被口诛笔伐。

2006年,中国医疗领域在轰轰烈烈地进行新一轮又一轮的改革:整治药品专项行动、反商业贿赂、医改、加强社区医疗、药品招标等,一系列强有力的措施之后,百姓对医院的满意度是否提高?2006年12月25日,新年将至,我们也进行了一番盘点,盘点以调查的形式展开。

调查发现,市民满意集中在4个方面:护理技术、护士态度、医疗水平、病房环境。不满意也集中在四个方面:候诊时间、看病费用、收费程序、无谓检查。调查发现,市民就医最不满意的是候诊时间长、最关心的是医生的技术,就医过程中对护士的满意度要高于医生。

此调查后来还被几家医院拿去作为改进工作的参考。

其实关于百姓就医的话题一直是我们所关心的,早在2005年7月,我们做过一期《百姓看病十大误区》以指导就医;8月做过一期《七成市民有病怕去医院》反映市民就医心态。同月,市卫生局还出台措施加大治理商业贿赂力度,提醒市民《发现医生违规,患者可投诉》,并且还公布了投诉电话。

当然看病中遇到的方方面面的问题不是医院单方面所能解决的,一方面我们提醒大家《如何做一个聪明的就医者》,另一方面我们引导医院既要重视经济效益,也要重视社会效益,《好医院要为病人省钱》这样医院才能长久发展。

## 关注便利就医

健康直通车开进社区开到医院

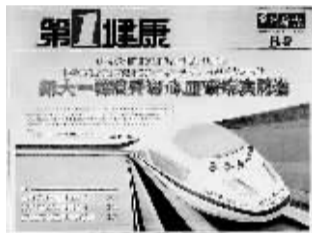
郑州晚报健康工作室开展的大型公益活动——健康直通车,带着“搭上直通车,不花钱也能看病”的理念,于2007年6月23日发车,健康直通车先后开进了医院,开进了社区,甚至开进了郑州晚报品质生活节的现场,健康直通车免费接送患者前往省市医院和重点专科,活动中院方还为患者进行了一系列免费体检,同时还有知名专家开展健康讲座,普及健康知识,针对市民的常见疾病还推出了大幅度优惠的诊疗活动,项目涉及骨病科、眼科、心脑血管科等。洛河路的贾先生说,健康直通车,让市民在家门口就能享受健康大餐,健康直通车,帮我们走向健康之路。

## 关注民营医院

关心民营医院成长中的烦恼

20世纪80年代民营医院开始在医疗行业中出现,经过这么多年的发展,它已经成为国家医疗卫生事业的重要补充力量,给整个医疗体制带来竞争和活力,为打破公立医疗机构的垄断局面,让患者能够真正享受到低廉、优质、便捷的医疗服务做出了一定的贡献,但在蓬勃发展的过程中,由于各方面的因素,民营医院也正遭遇着阵痛。然而现阶段无论从财力、人力、市场占有率等方面来看,相比起传统国营医院来说,民营医院还是处于非常弱势的地位。

为了探讨中国民营医院的发展策略,探索民营医院未来的发展道路,我们关注的目光从来就不曾省略过民营医院,从2004年的《民营医院抢滩,老百姓能得多少实惠》,到2007年7月起连续一个月的民营医院报道,从《民营医院成长中的四大烦恼》到《民营医院发展中的四大对策》,再到《民营医院如何亮出制胜剑》,我们探讨了民营医院的困惑,也讨论出了民营医院的出路,报道结束,有民营医院的院长还打来电话甚至专门赶到报社,说“还有话要说”,希望接着再关注下去。



回顾篇



2002-2008

郑州晚报改版六周年行业特刊