用最好的服务满足客户的需求

专访河南内衣网运营总监李蕊

□晚报记者 唐善普

2005年6月1日正式运营，在3年时间拥有35万多注册会员，包括了河南18个地市和全国内衣总代理的近3000项资料信息，目前网站每天的点击率突破13万次，广告点击率近6万次。作为河南唯一以“内衣”品牌和经销商等为服务对象的河南内衣网（www.henanneiyi.com），何以在短短3年时间内取得这么大的成绩，让业界刮目相看，同时受到品牌内衣商及经营者的青睐？他们成功的“秘诀”又是什么？“没有什么秘诀，就是做好服务。”河南内衣网运营总监李蕊在接受采访时很诚恳地说。随着采访的深入，记者感受到，正是河南内衣网一直用扎扎实实的服务满足客户的需求，在成就了客户的同时，也成就了自己的今天。

河南唯一内衣网 拥有35万多会员

记者：据了解，目前全国内衣网站也不多，为什么要在河南建一个这样的网站？

李蕊：正是因为全国的内衣网站不多，而河南在2005年以前还是空白，我们才创建了河南省唯一的一家内衣网。通过三年的运行，无论从规模还是市场需求来看，这个决策都是对的。

记者：为什么？

李蕊：随着人们生活水平的提高，特别是女性，在衣着打扮方面也越来越追求品位、品牌和潮流。但无论是经销商还是消费者，都不可能很详细的了解内衣方面所有的信息动态，他（她）们迫切需要一个平台，在产、销、购上能尽可能实现引领时尚潮流，以满足各自的终极目标。而河南内衣网的终极目标就是通过信息及服务平台，实现客户的终极目标。

记者：目标毕竟是一个预期的规划。你们达到了吗？

李蕊：是的，目标是一个预期的规划，但我们有信心实现它，并且能快速的实现。目前，已拥有了35万多人的注册会员，其中包括了河南18个地市和全国内衣总代理的近3000项资料信息。

为会员提供最优质的服务

记者：能够给会员带来什么？

李蕊：可以说是“好处”超过想象。第一，首先我们会赠送会员一个广告位和一个网上专卖店，并且为品牌提供免费的VI设计方案，提供的网上专卖店享受独立的域名，独立的空间，并免费为其推广和终身负责网站的后期维护工作。经我们推荐，会员的信息会在百度、雅虎、谷歌等各大搜索引擎上显示，提供一个宽广的商业交易平台。第二，会员可享受郑州工商联和河南服装协会会员级待遇，同时，全国各地招商、展会、供求信息等我们都会用短信一一通知，让他们掌握内衣界最新信息。第三，定期选择代表性的案例在媒体上免费刊登，扩大客户信息宣传。

广告每天点击率6万人次

记者：网站的生存和欢迎程度是靠点击率来支撑的，你们目前广告点击率是多少？

李蕊：目前网站每天的点击率突破13万次，广告点击率近6万次。

记者：是高兴还是……

李蕊：还比较满意吧。为了在市场运营中一炮打响，我们提出“要么不做，要做就做最好”的营销理念，特邀互联网领域权威人士曾任职百度、阿里巴巴的专业电子商务师、内衣界十大营销策划人士为指导顾问，并联合郑州工商联服装协会内衣权威人士，通过市场细分，最终将目标客户锁定在了全国内衣总代理和河南18个地市代理商上。

你能成为下一个“雪龙人”

记者：权威和最新的详细信息是网站最吸引眼球的地方，河南内衣网的优势在哪儿？

李蕊：首先我们有最权威最内部的展会资料。河南内衣网由郑州工商联、河南服装协会和内衣商会等权威业内人士全程策划，从而能在第一时间发布最新的内衣信息。有最专业最超前的市场预测。由大型商场的内衣界权威人士发表权威言论预测内衣发展新趋向。同时，接纳内衣界业内人士讨论营销策略，预测市场发展，通过头脑风暴法激发新的灵感，帮助同行做最好的市场。

记者：做成最好的市场可不是说说这么简单。你能举一个成功的案例吗？

李蕊：能。2007年4月，郑州雪龙人服饰有限公司与我们合作取得了意想不到的成功。首先在2007年4月20日~7月20日雪龙人招商期，通过我们在网上宣传，有近二百名客户咨询，最后签订代理合同30多个。二是建网上专卖店，一年多销售一万多套。三是提升品牌效应，在4~7月本是销售淡季，但雪龙人的网上点击率突破了50万次。

7大职能中心全方位为客户服务

记者：你多次强调服务好客户。具体的服务方式是什么？

李蕊：就是打造7大职能中心。企业中心推介优秀企业、产品中心介绍发布新品、信息中心提供行业发展动态、交易中心提供网上交易平台、服务中心提供无偿的网络技术推广服务、交流中心提供网上交流平台、知识中心讲解内衣知识和文化，并从信息流、资金流、物流三大商务要素出发，通过线上线下服务相结合，使客户的资料信息最大限度的传向目标合作伙伴中，建立点对点的联系。

通通有 www.tongyou.net
招聘
广告服务热线：63396000 67655128
地址：紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦1610室
陇海西路80号晚报大厦一楼西大厅

招聘
国业务发展需要，我公司现招郑州市业务代表10名。年龄25岁以下，能吃苦耐劳，敬业，有团队精神。医学专业优先考虑，月薪1500-2000元。内科医师1名，月薪2000元以上。
联系人：李先生
电话：61622052

急聘
★管理人员：月薪1500元以上
要求：高中以上学历28岁-50岁
★工作人员：月薪1000元以上
要求：初中以上学历28岁-50岁
★待遇：医疗、养老、双休日
办公电话：60108302
手机：13939050028 13783523779

伊丝艾拉内衣店
招聘 优秀导购 有经验 待遇面议
联系人：王先生
13503850979

核工业第五研究设计院
诚聘 办公室文员
26-30岁，大专以上学历；两年以上办公室工作经历，三年以上驾龄；具有较强的英语翻译能力；五官端正，政治素质高，沟通协调能力强；
联系电话：67726212

上海东方食品机械总厂有限公司
诚聘
老机械维修工程师2名：学历中专以上，男性45-55岁，户籍郑州，工作地点本省，薪金2000元左右。
联系人：舒经理 13817304967
传真：021-54084901
地址：上海石龙路411弄8号

招聘
主管2名 6000元以上
收费员10名 2000元以上
要求：25~40岁，有亲和力，已婚已育者优先。
待遇：医疗+养老+双休+节假日
王主任：13526850009

聘
●售后主管2名（大专）6000元以上
●售后人员8名（高中）2600元以上
●行政内勤2名
要求：年龄26~40岁，有亲和力，已婚已育女性优先。
待遇：医疗+养老+双休+节假日
庞靖：15981886189

中国平安售后服务部聘
◆主管2名（5000元以上/月均）
大专以上学历，有一定组织能力，上进心强
◆社区工作人员20名（2000元以上/月均）
高中以上学历，有上进心
以上人员一经录用，享有双休，国家法定假日，医疗待遇
王春丽 13598863587

金融集团诚聘
◆业务精英10名
◆储备主管10名
月薪5000元以上，大专以上
◆社区服务人员15名
月薪2000元以上，高中以上
年龄：25-45岁
待遇：养老+医疗+双休+旅游
师主任：13592593141

专场招聘中老年人才
如果您是企事业单位离退休干部、转业军人、医生、教师等，有一定的社会经验和阅历，想再次体现自己的人生价值，年龄在35~65岁之间，创一公避将以新颖的项目、优厚的待遇，期待您的到来！
联系人：孙女士
报名电话：60909533
面试时间：限6月13、14、15三天上午8:30~下午5:30
公司地址：文化路与优胜南路交叉口国奥大厦六层全层
乘车路线：105、21、32、63、28、6、93、24、906到新通桥下车往北100米。

河南富豪表行有限公司
我公司是多个瑞士手表品牌河南地区的经销商，拥有多家百货公司专柜和多个品牌专营店，因经营发展需要，现诚聘：
●零售运营管理2名 男性，大专以上学历。负责培训引导各卖场导购完成销售目标，有品牌零售管理经验者优先。
有意向者，请将简历发往：wwltd@sohu.com 或 swatchbm@yahoo.com.cn
●时尚表卖场导购4名 招募青春，健康，有活力，有兴趣爱好的本市男女青年。
面试地点：郑州市紫荆山路66号金成国贸2509室；咨询电话：66616216-800
●传统表卖场导购20名 身高1.60米以上，年龄20-28岁，高中以上学历，男女不限。普通话标准，有工作责任心，形象良好；有工作经验，本市户口者优先。
面试地点：郑州市东太康路大上海城一层新宇三宝名表店 咨询电话：66289039

急聘
社区工作人员10名
要求：漂亮妈妈优先，你无须样样出众，只须要为新老客户提供优质的售后服务，年龄25-45岁，月薪1500-3000元，
电话：13027708918 13673605425

诚聘
管理 咨询行政
文员 内外勤多名
要求：25-45岁，在本市居住3年以上。
待遇：1500-2600元，三金+双休+节假
13838063975
13027761258

诚聘
主管2名（大专）
售后服务人员8名（高中）
要求：25-45岁，女性优先。
待遇：底薪+奖金+养老+医疗
王主任：13683713715

聘
曾经为孩子放弃工作，如今为家庭再寻机会的优秀女性。
要求：25-45岁，高中以上学历，在郑居住3年以上。
待遇：一经录用，签订合同，享受“三金”及法定节假日。
联系人：尚老师
13598429245
13598015200

聘
售后主管2名 6000元以上
售后人员8名 2600元以上
要求：年龄26~46岁，有亲和力，已婚已育者优先。
待遇：医疗+养老+节假日
杨主任：15037172278

急聘
★经理1名
★主管2名：大专以上学历，月薪6800元以上
★内勤5名：高中以上学历，月薪3000元，阅历丰富
享受法定节假日及各项补贴
电话：13623840962

以上人员面试时请携带个人有效证件及学历证书原件、复印件，近期免冠一寸照片两张。正式录用后，公司将提供多种培训机会、较大的薪资空间和国家规定的福利保险待遇。

主办：郑州市职业介绍中心
郑州人力资源中心市场（大学中路95号）
郑州人力资源西市场（陇海路与嵩山路交叉口西200米）
郑州人力资源东市场（航海东路与第一大街交叉口南200米）
周二、周日招聘会 电话：68962627、68971194
周三、周六招聘会 电话：68865521、67188575
每周四举办招聘会 电话：66787219、66787220

第四届郑州人力资源交流大会
时间：2008年6月15日（周日）
地点：大学中路95号
求职者免费！
电话：68971194、68962627、68962620 乘车：1、4、20、55、59、63、66、75、82、203、210、216、T4、T5、K906路（路砦向南或古玩城向北）免费提供求职登记表；免费制作打印招聘广告；免费提供午餐饮用水；免费在本市场发布招聘信息一次；提前预定展位！
详情请登录：中部就业网（www.jiuyew.com）——视频招聘、短信求职、企业招聘、个人求职、企业形象广告宣传 全部免费 网站服务电话：68962632、68969511