

电脑显示器能不能上公交?

一乘客带电脑上车被拒 公交公司解释“显示器属易爆品” 专家说,现在的显示器安全程度已经很高,正常运输没有危险

“我抱着电脑,215路公交车车长说是危险品,不让我上车。我头一次听人这么说,那不就是说每天都有无数人坐在危险品前办公吗?”昨日,家住丰庆路北环的李先生拨打本报热线反映。

晚报记者 李丽君

乘客:5名车长都不让俺带电脑上车

前几日,早晨6时许,李先生抱着一台液晶显示器和一台主机坐公交车,等了10多分钟后,来了一辆215路公交车。可当他刚将左脚迈上车,车长就让他下去。车长说:“显示器是易爆危险品,不能上车。”不管他怎么解释都不行。无奈,他只好抱着这个“危险品”等下一辆215路车。一连问了四五辆,车长都拒绝“危险品”上车。

最后,在等到第六辆215路车时,李先生直接把电脑先从下车门放到了车上,车长让他多加一个人的钱,就让他上车了,这时已经快10时了。“这个电脑是我5月底从洛阳带回来的,当时从动物园乘坐2路车到科技市场,车长既没拒绝上车,也没让多加钱。”李先生很纳闷,为什么会出现这样的事。

公交公司:显示器、电视机属于易爆危险品

随后,记者联系了公交公司,相关负责人解释说:“根据我们的乘车规定,易燃、易爆、危险品禁止上车,车长应拒绝携带电脑显示器和电视机类物品的乘客上车。因为电脑显示器一旦遇到紧急情况,

很容易爆炸,碎片会伤到其他乘客。如果乘客带的电脑带有包装,不给别人带来伤害,不超过一人占地面积,可以上车。第六位车长可能是不忍心看李先生再等下去,所以没有拒绝他。”

专家:正常运输的情况下是安全的

那么电脑显示器真的算是危险品吗?记者咨询了解放军信息工程大学计算机科学与技术系蒋烈辉教授。他告诉记者,台式显示器只有在通电后才能称做危险品。因为显像管的后面有个高压包,通电后会产生几千伏的电压,出现问题才会爆炸。不通电的情况下,一般不会爆炸,就算爆炸,碎片的方向是向内,威

力也穿透不了外面的包装箱,正常储存运输的情况下是安全的。而液晶显示器,安全程度要高得多,不会自行产生爆炸,不属于易燃易爆物品。“有些老的显示器,显像管的材料会散发有毒的气体,而现在的显示器早已换成了环保显像管,所以无毒,除非是显示屏破碎扎到人,否则是不会有其他危险的。”



市郊有个未完工的农民公园
整修一下能成为咱市民的好去处

□晚报首席记者 徐富盈 实习生 王阳 /文 廖谦/图

本报讯 紧邻西四环的马寨镇上的以《西游记》为主题的农民公园,公园内有河有山,14年前一企业出资建设,后因资金供应不上,该公园一直没能完工。近日,听说郑州大力发展近郊游,不少市民纷纷打电话,希望相关部门能把这个工程整修好,给市民再添一个周末出行处。

昨日11时,记者顺着西四环赶到马寨镇路段,在西环道上就能看到一红墙绿瓦的古式建筑。进入公园,处处繁树茂草。守门的李大爷介绍,公园内的这段河,是常庄水库的上游河道,因

为这里河谷幽深,河南岸有两处高的山头。14年前,镇上一家企业投资1000多万元,在这里开发公园,主题就是依照《西游记》中的内容,在最高的山头上,建了一个凌霄宝殿。“建好主殿后,企业效益不行了,一直停到现在。现在虽然售票,但每人2元钱,和不卖票差不多。如果修好了,这个地方绝对是个好去处。”

据介绍,整个景区全部面积500亩左右,只因14年来无人整修,好好的这个景区,一直处于瘫痪状态,真是太可惜了。马寨镇政府相关人员介绍,通过努力,3个月前,郑州一家企业已准备对该景区重新整修。

线索提供 宋先生

国美用真心 360度服务消费者



“从您的满意开始,服务创造每一天”不仅是墙壁上的悬幅,也是镌刻进每个国美人心的一种声音,客服人员每天都在不停地接听电话时也不断向消费者诠释着这一服务理念。几张办公桌,几台电脑,忙碌的员工便是和消费者息息相关的国美电器的售后中枢。所有的消费者的咨询、问题都会

除了诱人的价格,河南国美给人的另一个感觉就是拥有一流的服务。国美入驻中原以来,一直致力于做深入扎实的基础性工作——打造诚信国美,锻造服务金牌。国美一贯坚持“服务当先”,在保证所卖商品优质优价的基础上,不断提升服务的质量,力争给广大消费者最贴心、最细致的服务,精心打造家电销售的“软环境”,为树立国美百年企业的品牌添砖加瓦。

金牌服务创造每一天

作为家电龙头老大,国美电器一贯以“从您的满意开始,服务创造每一天”为宗旨,通过免费送货服务、差价补偿、定期电话回访、不满意就退货、异地购物、网上商城、800免费热线服务、彩虹服务、诚久保障、家安保等一系列措施,赢得了广大消费者的信赖,获得了极佳的口碑。河南国美电器的办公区内,“客户服务部”的标识非常醒目,

以不同的渠道反馈到这里,并得以最终解决。国美开通800免费热线后,电话更是响个不停,客服人员全心全意为顾客服务,积极为顾客解答疑难、解决问题,广大市民好评如潮。

“诚久保障”服务带给消费者全新购物体验

为切实保障消费者权益,让顾客享受到真正满意的服务,2007年河南国美推出“诚久保障”服务,从“满意保障、价格保障、退货保障、换货保障”四方面,以消费者的角度重新定义服务。国美诚久保障是全球最高级别的家电零售服务标准,真正免除了消费者购物的后顾之忧。消费者在国美下属门店购买商品,9天内不满意无条件退货;19天内如果所购商品价格下降,给予差价全额退还,保障国美体系价格在市场上最低;39天内如果商品出现质量问题,可以给予退货;99天内如果商品出现质量问题,给予换货的保证。按国家“三包”基础上按此服务标准来计算,

“诚久保障”服务的换货期99天是“三包法”规定的15天的6.6倍,而退货期39天也是国家标准7天的5.5倍,远远高于行业标准。

特色服务享誉中原

河南国美始终以消费者的满意为服务宗旨。自2001年进入中原以来,国美在售后服务方面不断学习和探索,推出了8小时上门服务的高速快捷服务,给顾客以优于其他商家的服务承诺。国美特有的空调服务一直为业界所津津乐道,成为商家争相效仿的对象。今年空调旺季,国美投入大量人力、物力和巨额资金充实配送力量,今年新增送货车辆200余辆,配送人员增加了600余人,日配送量和安装量均已达8000台。在强大的ERP平台和高效的物流配送网络支持下,国美提出购买空调快速安装,顾客不满意可向国美下罚单等一系列措施,切实保障了消费者的利益,获得了极高赞誉。

“家安保服务”解除顾客后顾之忧

2008年3月,河南国美在诚久保障体系下又推出一款“家安保”延保产品。“家安保”延保产品,是指消费者所购买的产品,在制造商提供一年或多年质保期后的维修费用补偿服务。这也是目前国内第一个注册的家电延保产品品牌。消费者选择“家安保”,意味着在购买了家用电器商品之后,还可以向商场购买该商品延长保修的服务合同,此合同明确约定在厂家承诺的无偿保修期外,可再延长保修期限1年-4年不等。合同中约定的保修服务由延保服务提供商提供,商场负责延保服务的推广、销售。国美“家安保”服务为消费者解决了国家“三包”服务之外的一些服务问

题,顺应了消费者需求,开创了中国家电“延保”服务的先河。从服务内容来看,国美“家安保”承担零部件、维修费,秉承“宁换勿修”等原则,相比一般延保以修为主的服务体制,国美“家安保”堪称目前行业最高层次的延保承诺。

倾听消费者的声音

郑州王小姐今年3月份在国美购买了一台热水器,当工作人员上门安装时,发现顾客家中墙体太松,无法安装。王小姐随即想到国美有诚久保障服务。于是,王小姐于当日下午致电国美客服人员要求办理退货,客服人员与顾客核实登记相关信息后,立即给顾客办理货物退款手续。王小姐对国美电器推出的诚久保障服务非常满意,让其感觉到购家电的保障性,没有因退款而带来忧愁,感受到了在国美退货比购物更为优质的服务。新乡张先生5月20日在国美电器购买一部手机准备出国之用,当回家之后才发现国外手机频段与国内频段并不一样,买的手机不能在国外使用。这时他想起国美诚久保障服务推出的“9天内不满意无条件退货”服务。他怀着怀疑的态度给国美客服打了电话,当天就拿到了购买手机的全部货款。张先生高兴的对国美营业员说:诚久保障服务真正保障了每一位消费者的权益,解决了消费者购买家电的后顾之忧。

在20多年的发展中,国美作为消费者购物专家,始终以诚信为基准,代客采购,为消费者提供全套的购物解决方案,将性价比最优的商品推荐给消费者。随着诚久保障服务的纵深推进,国美将以更加丰富的商品、更低的价格、更优的服务于中国亿万消费者,进一步成就消费者的品质生活。