

# 加强医院文化建设 为医院发展提供动力源泉

## ——郑州市儿童医院加强医院文化建设侧记

近年来,郑州市儿童医院在上级党委的正确领导下,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,以人为本,切实加强医院文化建设,以先进的文化理念影响人、以模范典型事迹激励人,以科学的理论武装人。拓展人的智慧、开启人的潜能、增强人的素质,提升了医院的凝聚力和核心竞争力,使医院步入良性发展的快车道,精神文明和物质文明建设都取得了可喜成绩。近期,医院被省委表彰为“河南省思想政治工作先进集体”;被市委、市政府命名为“文明单位标兵”、“精神文明建设先进单位”、“思想政治工作先进单位”、“职业道德建设先进单位”;享有省市卫生系统“医院管理年活动先进集体”、“目标管理优胜单位”、“廉医诚信、为民和谐医院”等荣誉称号。

### 一、重视医院文化建设,着力增强医院的凝聚力

院党委十分注重医院文化建设,行成了党政齐抓共建,员工积极参与的好局面。医院将文化建设与党建工作、思想政治工作、医疗和管理工作以及精神文明建设等有机结合、相互促进。以提高职工素质为基础,以教育为根本,以活动为载体,以病人为中心,以发展为目标。努力培育医护人员良好的职业道德,弘扬积极向上的医院精神,提高科技创新的医疗手段,制订科学易行的行为规范,建立完善的规章制度,树立医院的品牌形象,满足患者的不同需要。

建立学习型医院。倡导全面学习、终身学习的理念,始终坚持以提升干部、职工的整体素质为前提,抓住超越自我这个关键,鼓励和支持医护人员不断学习新知识,掌握新技术,

医院在着眼未来发展目标的基础上,确定了病人第一、质量第一、诚信第一的医院宗旨;明确了建设省内领先、国内一流的发展方向;树立了“以病人为中心,构建和谐医患”的服务思想。同时通过有效的载体,开展丰富多彩、健康有益的文化娱乐活动;组织员工围绕医院的各项业务,开展技术比武和优质服务竞赛等;将职工的奋斗目标、行为准则和价值取向统一到医院的共同价值和发展方向上来,把积极性和社会责任感调动到救死扶伤治病救人上来。

加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导。医院通过不同形式组织大家学习党的路线、方针、政策;学习“三个代表”重要思想;学习“科学发展观,构建和谐社会”的理论体系;学习科学文化知识和民主法制教育。以人为本,对待员工多尊重,多关心,多激励,多给予;鼓励员工一专多能,加大业务培训力度,满足职业需求,提升发展机会;坚持为职工举办集体生日祝贺活动,增强大家的沟通和交流;关心并参加职工的婚嫁嫁娶,有病住院,领导前去看望,遇到困难及时提供帮助,思想上有压力给予疏导和排解。把思想教育和解决实际问题结合起来,为员工的全面发展和价值实现创造有利条件,想方设法让员工快乐工作,幸福生活,使大家以健康的体魄、愉快的心情全身心投入到为病患服务的医疗活动中去。

### 二、丰富医院文化内涵,着力打造医院的核心竞争力

大力加强医德医风和职业道德建设。制定《医护人员职业道德规范》,开展“职业道德标兵”评选活动,宣传学习医德医风模范,举办社会主义荣辱观教育专题报告会、座谈会,

组织“牢固树立社会主义荣辱观,坚决抵制商业贿赂”的倡议和签名活动。将“爱心、奉献、敬业、创新”的医院精神和“八荣八耻”印制成卡片,使全体员工耳熟能详,成为普遍认同和自觉遵守的行为准则。通过活动的广泛开展和潜移默化的影响,广大职工道德观念不断得到升华,爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的职业行为蔚然成风。

医院组织开展“学先进、爱医院、展风采、做贡献”活动,邀请全国优秀乡村医生郭光俊来院做先进事迹报告;组织党员干部到弼义杨树沟参观,学习当代愚公精神;到焦裕禄纪念馆举行新党员入党宣誓等一系列思想教育活动。宣传忠诚、为民、拼搏、奉献的时代精神和先进思想,帮助广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观,激发医护人员敬业爱岗,提升技术,服务社会,全方位为患者提供安全、有效、便捷、价廉服务的工作热情。

开展丰富多彩的文体活动。医院每年都要利用“三八妇女节”、“五一节”、“5·12护士节”、“国庆节”、“七一”等重大节日举办文艺演出或演讲、文体比赛等活动;还组织职工登高、郊县游,让大家观赏“少林禅宗音乐大典”和“大河秀典”等艺术水准较高的演出。各种活动内涵丰富,引人入胜,使大家受到鼓舞和感染,陶冶了大家的情操,培育了职工的智慧 and 情趣,舒缓和净化着大家的思想情感,丰富着人们的精神生活。进一步强化了“爱心、奉献、敬业、创新”的医院精神,激发了医



院领导春节慰问值班医护人员

务人员潜在的工作积极性和创造性,成为推动医院发展的力量源泉。医院开展的自体脐带先天性腹裂修补术,填补了国内空白;心脏畸形矫治手术、心脏瓣膜成形术、漏斗胸、先天性尿道下裂、脑积水等手术居国内先进水平。新生儿换血、小儿白血病的诊治、小儿脑瘫的早期、超早期诊断研究、儿童哮喘的诊治技术、儿童睡眠呼吸障碍流行病学研究,气管食管异物取出术,十年手术零死亡,达国内先进水平。这些成绩的取得,无不凝聚着医护人员爱心、奉献、智慧、创新的结晶。

### 三、注重医院宣传,着力增强医院的辐射力

注重加大医院宣传力度,医院经常利用周会和职工大会、报告会宣传医院为病人服务的典型,宣传模范人物的先进事迹,发挥道德模范的榜样作用。充分利用各种传媒,对医院的特色专科、重点专科、专家专病、医德医风、技术力量等进行全方位的宣传,扩大医院影响力和辐射面。对“导医航空服务”、“一针见血”、“一日手术”、“用药如神”、“差时工作制”、“首问负责制”、“全年无假日”等既代表医院的综合实力,又具有鲜明个性特质的医疗、服务特色的宣传,强化了公众对医院品质的认知度。达到让患者认可,社会认可,同行认可的效果,真正为病人,为百姓提供真实、科学、文明、健康、快捷的医疗保健信息。

医院十分重视对患者的健康教育和康复指导,每个科室都设有健康教育宣传橱窗,分设医院各科的壁挂式健康传媒电视,循环播放医院的专题片,传播防病知识。内分泌科常年向社会开展专题健康宣教活动;儿童保健科开设免费家长课堂;脑瘫康复中心“小儿康复乐园”常年义务为家长提供服务,拉近了医患距离,满足了群众的需要,构建了和谐医患关系。

倾情构建和谐医患。首先医院从05年就制订《构建和谐医患八项举措》,在院口推行落实,并在媒体上广为宣传;其次,医院还利用板报、专栏、电子屏幕等向患者家属宣传收费标准、投诉信箱、院长接待日、监督电话、服务须知等让群众监督和投诉;第三,召开病人家属座谈会,

征求意见、加强沟通,同时组织中层干部两名每天到病房、门诊倾听家长的呼声,解疑释惑,对院内工作进行督导,发现问题及时解决;第四,制造真诚为病人服务的舆论氛围,悬挂条幅和标语。提出:“以病人的呼声为第一信号,以病人的需要为第一选择,以病人的满意为第一标准”;“急病人所急,帮病人所需,解病人所困”;“热情迎病人,亲情待病人,友情送病人”。要求对患者亲切、和蔼、温馨,认真做到“首诊负责制”,在优化诊疗环节上下工夫,在和病人沟通上下工夫,一切为病人着想,建立和谐的医患关系。

此外,医院积极履行公立医院的的社会责任,大力开展爱心公益活动,如义诊、巡回医疗、社区服务、救助和帮扶活动。特别是在这次为四川震区赈灾时,医院拿出100多万元援助灾区,全体党员交纳“特殊党费”达15万元。还有“爱心救助贫困先心病”、“爱心救助白血病患儿”、“爱心救助患济区四胞胎”、“救治山东弃婴王志琪”、“为驻马店四胞胎免费手术、会诊”等活动被省市多家媒体相继报道,受到社会各界的广泛赞誉,展示了全体医护人员“爱岗敬业、服务百姓、奉献社会”的良好形象。

党的十七大《报告》对卫生工作提出了更高的要求,郑州市儿童医院将继续深入学习贯彻十七大精神,全面落实科学发展观,以加强医院文化建设为载体,以爱心为根本,以医术为基础,以管理为关键,以病人为中心,不断拓宽服务领域,创新服务模式。要在全院深入开展创建“廉医、诚信、为民、和谐”医院和“三优一满意”活动,为广大儿童提供更加安全、有效、优质、便捷的健康保障,为社会和谐和全面建设小康社会做出更大贡献!

新华文/图



美丽漂亮的导医姑娘们

增长新本领。为员工发放《你在为谁工作》、《没有任何借口》、《工作中无小事》等书籍,在院内形成浓厚的学习氛围。院领导经常利用各种会议,向中层干部传输先进的理念、管理的思路。要求中层强化四种意识:首先是原则意识;其次是大局意识;第三是团结意识;第四是修养和学习的意识。鼓励职工学会和别人沟通,学会待人接物,与人和睦相处;使他们对医院文化建设参与,对医院前途发展关切对服务病人专心;鼓励大家树立远大目标,充满自信,敢于竞争,好学不倦,追求卓越,摒弃那些安于现状,不思进取的思想观念。

树立医院品牌形象和文化理念。每逢重大节日,医院都要把院徽和富含儿童特点的卡通人物“康康”、“乐乐”制作成五彩缤纷的小吊旗,和其它装饰品一道装点医院,形成了浓厚的彰显儿童特色的文化氛围。医院在建设 and 装修方面也体现出吸引儿童的特点,输液中心精心绘制童话白雪公主巨幅壁画,加上儿童简笔画画廊、温馨服务提示、十二生肖雕塑园,构成了特色鲜明的儿科医院文化要素。



医院为员工过集体生日