

# 五星电器亚细亚新概念旗舰店本周六盛大开业 幸运顾客将得到总经理接待

## 以顾客为中心,力推三大特色服务

为消费者提供一个购物休息的良好空间,五星亚细亚店在一楼专门为家电顾问准备了一间VIP贵宾交易室,面积有40多平方米。家电顾问室利用玻璃橱窗,对内外展示五星服务,里面配备了沙发、音响、电视、茶叶、咖啡等,方便消费者休息等候。

消费者在亚细亚店可以通过三种方法快速找到五星家电顾问,首先是到卖场总台直接询问;其次是家电顾问的着装与众不同,统一穿白色短袖、蓝色领带、黑色裤子和皮鞋,同时还带有专门的家电顾问标识,非常容易辨认;然后是到卖场入口处、服务台、主通道醒目位置均张贴有家电顾问的姓名、联系方式、照片,消费者可以直接电话联系。

据悉,这次五星亚细亚升级开业,五星河南分公司总经理战卉也将现场担当家电顾问。“我推荐的商品肯定是全场优惠力度最大的。”战卉笑着说。

晚报记者 吴绍超/文 吴琳/图



### 特色服务一:2小时准时配送“每迟到10分钟赔付10元”

五星电器在服务系统内具体设定了各个配送时间段供顾客自由选择,将一天的作业时间细分成6个时段,顾客在完成商品购买,预约第二天送货时,可以根据自己的需要和实际情况,选择其中的一个服务时段,五星承诺将在定制时段内确保商品的到达,将送达时间精确到2小时之内。为了准确掌握送达时间,五星物流采取了请顾客在回执单上签写到达时间,然后再由五星服务中心进行回访的办法,杜绝出现虚报的情况。另一方面,除去恶劣天气等不可抗因素,如果五星配送超出顾客所选时间段的情况,按照每10分钟10元的标准对顾客进行补偿。如果超过预约时间段10分钟以上请顾客签字确认后,服务中心人员将在三天内送款上门,以示对顾客的尊重。

### 特色服务二:“以顾客为中心”延伸出包装代保管项目

此次五星亚细亚卖场升级开业,全面创新服务内容推广“包装代保管”服务项目,即“为顾客免费保管家电包装箱服务”。“从整机三包到机器附件的三包,一是遵循了五星电器顾客导向的理念,二是旨在行业内建立起机器附件三包的的标准,为消费者提供更贴心的服务。”五星电器河南分部总经理战卉表示。

据悉,五星电器亚细亚新概念旗舰店开业后,消费者在五星购买冰箱、洗衣机、电视等大家电时,如果觉得自己保存包装箱太麻烦,在输入送货信息时,就表明“包装代保管”这一需求,五星电器将进行详细的备注,在完成送货后,五星电器将贴有顾客详细信息的包装箱带回,为顾客免费代保管。如在三个月内顾客需要退换货,五星电器将带包装

上门为顾客退换。这样顾客既不用担心保管大体积的包装箱和泡沫影响家居美观,也不用为出现问题找不到包装箱发愁。所有顾客的包装箱将进行详细信息备案,包装箱在管理上进行外壳和内部附件分开管理,确保顾客所有包装物件完整。

### 特色服务三:家电顾问“一站式”服务

专业的家电顾问一直是五星电器的一大服务亮点。五星家电顾问通过对客户的关注,强大的终端实施能力等,进行模式改变的尝试。把低价位和大型卖场商品齐全的优点,与高价位专卖店才有的对顾客的专业化的咨询服务结合起来,并且强调全程陪同的概念。为顾客提供独特的价值,把产品和服务的各种特点相结合,为顾客提供更多的价值——用较低的价格得到同样的利益,或用同样的价格得到更多的利益。

五星电器亚细亚旗舰店6月21日盛大开业

满999送1000

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 50L电热水壶<br>¥500<br>200台 赠  | 29寸彩电<br>¥900<br>200台 赠    |
| 燃气灶+灶具<br>¥900<br>200台 赠   | 1P空调挂机<br>¥1000<br>30台 赠   |
| 162立升冰箱<br>¥1100<br>100台 赠 | 1.5P空调挂机<br>¥1500<br>30台 赠 |
| 数码相机<br>¥1900<br>20台 赠     | 2P空调挂机<br>¥2000<br>20台 赠   |
| 液晶电脑<br>¥2900<br>10台 赠     | 32寸液晶电视<br>¥2900<br>50台 赠  |

五星电器新概念旗舰店

## 新飞·新丝路世模大赛城市巡演绽放西子湖畔

上周六、周日,“2008 美丽看新飞”——新飞电器·新丝路世界模特大赛城市巡演,在天堂杭州倾情奉献科技与美丽完美结合的视觉盛宴。新飞电器董事长张冬贵亲临现场并与巡演模特握手,祝贺巡演成功。新飞电器销售与市场总经理王建华激情致开场词,他期待世模选手的魅力风采能为新飞品牌添加更多的时尚元素,从而吸引更多年轻朋友关注新飞。

作为本次新飞电器·新丝路世界模特大赛中国赛区的选拔方式之一,历时2个月的巡演将先后在郑州、武汉、长沙、杭州、大连五个城市的中心广场举行,此次活动特别设计和打造了独立的蓝色清凉艺术空间,用强烈的视觉艺术和文化内涵把人们带入清凉的世界中畅游。15名中国赛区职业选手在新飞的“蓝色空间”中,结合新飞绿色环保、关切民生的企业理念和节能、绿色、健康的高档精品演绎“清凉秀”。

新丝路世界模特大赛举办5年以来,更加明确了大赛举办的意义:将国外的优秀模特引入国内市场,将中国的大批量职业模特输送出国,进入国际市场,让大赛成为世界瞩目的盛事,成为世界模特行业的明珠。随着时尚行业的发展和需求,模特的本职不再仅仅是身着华丽的服装走台,而是应该通过揣摩和理解后的表演来诠释出品牌的精髓。这次的新飞电器·新丝路世界模特大赛特别加入城市巡演的环节,就是为了考验选手的展示表演能力,面向公众的演出是考验模特的表演基本功,而展示名牌新

飞冰箱则是考验模特对品牌的诠释能力。来自新飞的14款时尚冰箱、空调、酒柜等精品将与选手成为拍档,一同在T台上绽放美丽。新飞在这些家电中注入了时尚化、年轻化的时代元素,将浪漫、尊贵的设计添加其中,大赛还特别邀请了中国顶级服装设计设计师吴海燕创办的 WHY DESIGN 工作室,结合新飞电器的精品外观与色彩,手工剪裁出精美配饰,为选手量身定做精品概念服饰,使佳丽们将新飞品牌的时尚化演绎到一个新的高度。

今年,新丝路世界大赛与新飞电器的共同携手更是进一步提高了大赛在海内外的影响力。

新飞经过20多年的发展壮大,今天已成为中国冰箱、冷柜行业的前两强、空调行业的后起之秀,著名的节能、绿色家电品牌,产品远销50多个国家和地区。作为一个逐步国际化的中国与新加坡合资企业,新飞电器深知在竞争多元化、全球化的今天,迫切需要塑造一个令人耳目一新的新飞品牌形象。

近年来新飞着力促进品牌的年轻化、时尚化转变,并投入巨资倾心打造。他们通过新飞2008 助威团全国海选和冠名泛珠国际赛车节等“美女+赛车”的品牌时尚化战略运作,不断把激情、活力、青春等时尚元素融入新飞品牌。从新飞2008 助威团草根选秀到冠名新丝路世界模特大赛国际佳丽竞选秀,新飞品牌将破茧化蝶、美丽蜕变,大放异彩。

李鸣升

一周电脑病毒及木马播报

## 梅勒斯下载器疯狂下载盗号木马 网游玩家需谨慎

(2008.06.16-06.22)

本周关注病毒:“梅勒斯木马下载器变种 AHI (Trojan.DL.Win32.Mnless.ahi)”警惕程度 ★★★

这是一个木马下载器病毒。病毒运行后会把自身复制到系统目录下,加载后会从黑客指定网站下载各种盗号木马、病毒等恶意程序,在系统目录下保存病毒文件名为“safdsa.exe”,并在用户计算机上运行。同时,这些病毒都会修改注册表启动项,实现随系统自启动,给用户的查杀和正常使用计算机带来极大的不便。

专家建议:  
1. 养成良好的上网习惯,不打开不良网站,不随意下载安装可以插件;2. 开启 Windows 安全中心、防火墙和自动更新,及时安

装最新系统补丁,避免病毒通过系统漏洞入侵电脑;3. 安装瑞星杀毒软件2008版升级到最新版本,定时杀毒并开启实时监控功能,防止病毒感染计算机;4. 定时设置系统还原点和备份重要文件,并把网银、网游、QQ等重要软件加入到“瑞星账号保险柜”中,这样就可以防止病毒窃取自己的游戏账号、密码等个人资料。

查杀方法:  
用户计算机连接网络即可升级到最新的20.50版,没有安装杀毒软件的朋友可以登陆 <http://online.rising.com.cn> 使用瑞星在线杀毒清除病毒,同时可拨打反病毒急救电话 010-82678800 或登录 <http://help.rising.com.cn> 使用在线专家门诊免费寻求帮助。

## 美的蒸汽平板微波炉:新一代微波炉的领航者

随着微波炉的普及,消费者对微波炉的功能需求也由单一的加热功能向多功能转移。对微波炉科技含量的需求已呈现出上升的趋势,智能化、个性化、多功能等新一代微波炉已成为消费趋势。

作为新一代微波炉的领航者,美的蒸汽平板微波炉在市场竞争中的优势非常明显。一家电连锁店销售部经理介绍说,目前本市商场内的美的蒸汽平板微波炉销量每日都在增长,功能齐全,方便好用,消费者青睐有加。

美的研发负责人介绍说,美的蒸汽平板微波炉采用平板技术,除去转盘后扩大了50%的有效加热空间;采用微波双向加热方式,喷泉微波由下往上形成漫射加热,光波烧烤从上往下烘烤,与微波形成双向加热,加热更均匀高效;除去转盘,方便带手柄器皿的取放,而且卫生、安全,寿命持久。

营养学家指出,美的蒸汽平板微波炉在锁住营养的传统蒸功能基础上,增加了“高温蒸汽直喷”功能,大大缩短了烹饪时间,又能更好地保全食物的水分和营养。

此外,美的在国内率先将纳米银技术运用于微波炉内胆制造,这种微波炉能够在不开机的状态下杀灭多种致病细菌,杀菌能力高达99%以上。

美的蒸汽平板微波炉采用尖端技术,设计个性时尚,功能齐全,品质卓越,既能保证在短时间内吃上营养健康的美食,又能给自己带来精神上的享受,你不妨试一试。

美的微波美食网站  
<http://www.midea2008.com>

李红卫