



广州本田郑州东扩

——访广州本田宏邦店总经理岳强



“服务体现在日常工作的一点一滴、每时每刻之中。”

今年1月，广州本田第八代雅阁呼啸而至，在国内中高级车市掀起巨大波澜，3月份便重夺王位，有人说广州本田已经迎来了发展的“第三春”；就在广州本田进入新的发展阶段之际，5月15日，郑州第4家广州本田特约销售服务店河南宏邦在经济技术开发区第八大街开业，广汽汽车的服务半径扩展至郑州东区。 晚报记者 舒晗

瑞风意夺 MPV 销量冠军

近日，从河南世纪阳光了解到，据全国乘用车销量统计数据显示，截至5月底，江淮瑞风以16800台的销量在MPV市场独领风骚。以这样的趋势发展，江淮瑞风有望在年中夺取MPV销量冠军。

“不断的升级创新也是瑞风成功的重要原因”，行业专家认为，江淮瑞风始终追求技术的进步，每年都在增加技术内涵并不断完善其谱系，其中高低档“三段群”的产品系列规划，能够为用户提供更多选择。江淮瑞风从满足客户需求的角度把握市场变化，从而达到提高市场占有率的目标。 郭思贝

新爱丽舍广受追捧

自4月20日在北京车展正式上市交付以来，全新换代的东风雪铁龙新爱丽舍受到消费者热捧。截至目前，全国近3000位用户已经拿到了新车钥匙。

据东风雪铁龙河南裕华4S店介绍，每天咨询该车的电话络绎不绝，订单增长喜人。东风雪铁龙新爱丽舍采用了全新的欧洲魅力设计，独特的双“U”字前脸造型、多钻晶莹前大灯、双“8”字造型的星辉立体尾灯等设计使得整车更显稳重大气；搭载的PSA 1.6L 16V小型高能发动机，动力强劲、油耗经济；客户对新爱丽舍的稳重大气的造型表示满意。 卢望春

猎豹CS6 演绎“城市攻略”

近来，都市型SUV开始受到越来越多的消费者追捧，长丰猎豹CS6作为“纯正都市SUV”的代表更是在市场上引发了新一轮的销售高峰。

据了解，来自长丰猎豹越野世家的猎豹CS6在越野性方面所呈现出的天然优势，其底盘技术继承了三菱的优良越野性能，225mm的底盘离地间隙，同时采用三菱“超选四驱”技术。其“主控式四驱系统”，具有2H、4H、4L、N四种模式，可在时速100公里内根据不同路况自主切换。从外观上看，猎豹CS6拥有流畅、时尚的线条，在配置上，配有方向盘巡航及音响控制键、三屏高清晰影音系统、防夹电动窗、电动8向可调节座椅，甚至连小到放硬币的硬币格都一应俱全。 丁琦

江淮轻卡奏响绿色宣言

近日，JAC江淮汽车公司发布了《江淮轻卡环保责任绿皮书》，在我国大力倡导改善生存环境，共创绿色奥运之际，江淮汽车成为首家发出环保绿色宣言的自主品牌汽车企业。

江淮轻卡在《绿皮书》中发出庄严承诺：保证今后每一辆在海内外销售的轻卡新车都达到国家规定的环保指标。据悉，在我国汽车工业现有的发展水平下，汽车产品的排放标准从国II上升到国III，在技术方面要有一个很大的提升。尤其是商用车行业，基本上都是自主品牌，必须依靠自主研发研制国III车型。江淮轻卡作为首家实现国III标准的企业，将引领我国自主品牌轻卡行业在这场国III升级中勇往直前。 郭恩贝

以服务立足东区

在按照广州本田最新标准建成的4S展厅中，河南宏邦总经理岳强胸有成竹地向记者谈起新店的经营思路和服务理念。他说，之所以选择在郑州东区建店，是从广州本田在郑州乃至河南市场的整体布局考虑的，随着广汽汽车保有量的迅速增加和郑州向东发展的步伐逐步加快，需要新的4S店来支撑客户需求、保证高品质服务，宏邦店的开业补充了郑州市场的空白并完善了广汽的服务网络。

岳强对宏邦店的发展规划有着清晰而明确的认识：“立足东区这个新兴的市场，把汽车销售从简单的销售、服务优惠打折提升为生活

事业全方位的伙伴关系，充分达成广州本田三个喜悦的理念，在郑州树起宏邦的品牌。”显然，河南宏邦有备而来并信心十足。

靠口碑谋求发展

在采访中，岳强多次强调客户关系的重要性。他认为一个企业的成功取决于拥有忠诚客户的数量，汽车行业最终是服务行业，服务体现在日常工作的一点一滴、每时每刻之中，落脚点就是客户关系，营销的最终目的就是寻求4S店与客户建立稳固的关系，并在同质化的竞争中让客户感觉到宏邦的与众不同。他们提出“客户满意是基础、客户感动是标准、客户忠诚是目

标”，于是“如何让客户从满意到忠诚，享受喜悦”也随之成为宏邦店员思考最多的问题。

开业后，宏邦店着重打造“需求分析”、“车辆交接”两个服务环节，将原先的流程进一步细化和个性化，精益求精满足客户需求；推出广州本田独一无二的一对一“VIC专享服务”；推行“双人作业法”，保证快速保养在30分钟内完成……迅速赢得了客户认可，开业仅1个月，河南宏邦的销量和维修台次已经令人刮目相看了。

对于宏邦店来说，未来目标远不止于此。“宏邦店要做优秀的企业公民，做社会期待存在的企业。”岳强说。

大片是这样“炼”成的

上海通用雪佛兰景程跨国制作“冰块篇”“奢华篇”系列广告探秘

如果你最近在电视上看到这样的两组画面：一间现代风格的奢华房间内，一名男子悬浮在空中操控着某些你看不见的神秘装置；一条大街上，行人和路人都禁锢在一块块的巨型冰块中，只有一位男子没有被束缚住。你也许正在揣测，是不是哪个好莱坞的大导演又推出了全新的科幻巨制、梦幻大片？只能说你足够敏锐，不论从哪方面看，它们确实是名副其实的国际大片，不过它的放映地点不是电影院，而是你家的电视机，片中主角也不是那位帅哥——而是一部车。

制片——上海通用雪佛兰
[最好的续集，就是别拍续集]

了解汽车市场的人或许还记得，去年雪佛兰景程的广告片，其中的睿智和时代感让景程自信的概念站稳中级车市场后，今年，上海通用雪佛兰对景程的要求更进一步——必须扛起“新一代中级车”的大旗，成为选购“中级车”的人首先会想到的那一部车。

有出色的“三部曲”在前，最顺理成章的做法就是拍一部“续集”广告片，而续集，难免丧失新鲜感，也难以将景程的自信内涵带入全新的高度，所以雪佛兰决定不拍“续集”，而是要来一次翻天覆地的新制作。

编剧——McCann Erickson 国际广告
[卖点至上还是观点至上]

新制作的任务交到麦肯广告人手上，思考后，广告公司决定采取一种极具挑战的做法——“兜售观点”。新景程具有形象良好、品质优良、价格优惠的真实价值，而“寻求真实价值”，正是新一代中产阶级的消费哲学。水到渠成，“真实的，才真值得”成为了景程新广告片的观点，剧本也应运而生。

“冰块篇”利用冰块与消费者沟通，空间是随着感受变化的，广告语“空间是形式的，感受是真实的”，对于空间而言，“感受”才是真实价值所在。

“奢华篇”漂浮的男子享受的不是奢华，而是舒适感受。广告语说道“奢华是装饰的，舒适是真实的”，对于空间而言，“感受”才是真实价值所在。

导演——Alexander
[激动人心的跨国班底]

当两部剧本成型之后，许多国际广告导演都对执导这样的大片兴趣浓厚，包括来自意大利的Luca，他与Alexander在两轮淘汰之后成为候选人，Luca经验老到，Alexander名声在外，而两个人在美术风格上可谓各有千秋。

但考虑到广告中丰富的特效运用，为了完美呈现广告创意的内涵和意境，对特技处理驾轻就熟的Alexander最终赢得了雪佛兰抛出的橄榄枝。而他一加入就交出了长达5页的制作设想，德国人的严谨和热情着实让大家惊艳。而搭档Alexander完成后后期特效的则是泰国获奖无数的Oriental工作室。如果你还未看过，千万别错过精彩。 蔡胜文

美容 www.278.cc 女人街网站同步刊发 广告热线：66600700 13523593423

河南公安医院整形科

陈言汤教授 国家级专家 河南整形界泰斗 长年坐诊主刀

明星美白秘密——全身美白针

暑期教师 学生6折优惠

漂亮双眼皮 微创祛眼袋 无痕隆鼻丰太阳穴及下颌
各种进口国产假体丰胸 乳头乳房整形 妇科整形
面部微创小切口除皱 不开刀生物祛皱及瘦脸
烧伤 外伤疤痕整形 专治各种血管瘤及先天畸形
熔脂 抽脂 瘦身 塑形 男科整形 双极射频冰电波拉皮除皱

地址：郑州市顺河路7号（城东路顺河路交叉口东60米） 节假日不休 电话：66379299 66379266

张朝蕾整形

政府首批核准医疗美容机构 安全·微创·恢复迅速

翘睫毛双眼皮 内外眼角开大 除肿眼泡 眉眼提升 无痕精细去除眼袋 消除皱纹 眼轮廓不变形！

自体脂肪面部填充 推荐 太阳穴凹陷 鼻唇沟凹陷 面颊凹陷 眼窝凹陷

吸脂塑形新概念 800元/部位 腹部 腰部 臀部 腿部 —— 快速雕塑完美身材！

我也变成鹅蛋脸美女 优惠 生物瘦脸 去颊脂垫 除双下巴 韩式隐形隆鼻 隆下巴

自体脂肪无痕丰胸 激光射频皮肤美容 安全无痛 真实自然 瘦身 去除太田痣、胎记、根除雀斑、老年斑、妊娠斑、RF射频紧肤除皱、全面部提升不留痕

66287776 65200077

美丽家园：二七广场北京华联南斜对面 网络家园：www.zhangchaolei.cn

芳颖中医祛斑——扫尽天下女人斑

北京芳颖是一家以“中医祛斑”为主的大型美容连锁机构。本机构采用脐道经络中医调理技术，辨证施治，专人专方，签约治疗，拒绝反弹。

不涂抹任何祛斑霜 本技术彻底祛除“雀斑、晒斑、黄褐斑、妊娠斑、反弹斑、真皮斑、激素中毒斑、皮肤黑黄等。

不口服任何祛斑药 专业祛斑不反弹 招聘：美容师 50名 工作地点：北京、郑州

中医祛斑专家热线：13598899107 腋下镭射脱毛 特价598元

皮肤再生专业祛斑项目见每周五《今日消费》周报

北京总部地址：北京市汇园国际公寓11层全层 全国招商热线：13213206107
郑州红旗路店：郑州市红旗路与东三街交叉口东100米路北 美丽热线：63918521
郑州英协路店：金水东路与英协路交叉口南50米路东新鑫花园门口 美丽热线：66391167

张医生 暑期“美人计”

—美容外科—

全免费打造2名“美人儿”

快快报名哟

暑期经典项目

- 漂亮双眼皮 ●小眼开大 ●韩式隆鼻
- 翘美下巴 ●无痕瘦脸

报名热线：65723756 13523045116 地址：郑州市东明路与丰产路交叉口向西200米路南