

东风日产中原店 诠释团队力量

——访东风日产中原专营店总经理张雯



晚报记者 舒晗

“如果没有爱心，团队协作就是一句空话。”
“客户满意度双百分”、“连续4个月以110%的达成率超额完成任务。”可以说是对一个汽车4S店所有努力最大的肯定，而这份荣誉对于东风日产中原专营店来说则代表更深的含义，它意味着这个河南省第一家东风日产4S店在历经辉煌、走过低迷后，已经重新站起并再次步入上升通道。

精准贯穿于细节

东风日产中原专营店的总经理张雯把今年所取得的一系列成绩归结为“精准化服务”的功劳，而“精”与“准”必然体现在无数的细节之中。张雯说：“如果企业能够把细微的东西灌输其中，落实到每一个环节，那么一定是一个蒸蒸日上的企业。”的确，凡事无小事，天下大事，必做于细。

但中原专营店明白，把服务落实到实处不是一句口号，而是需要无微不至、点点滴滴的“客户关怀”。在东风日产中原专营店每时每刻都在发生着感动：去年冬天突降大雪，驻马店正阳县客户要求紧急拖车，维修技师刘建强主动请缨前往救援，不顾寒风刺骨，路面冰滑，在冰天雪地中往返近800公里，安全把事故车拖回，得到

客户高度赞扬；只要客户需要，无论购车与否，专营店都会派车将他接入展厅；每到雨雪天气，就有专人负责为进店的客户撑起一把伞……

记者能够感受到，中原专营店的细节服务是发自每一位员工内心强烈的服务意识：这种意识已经渗透到了专营店售前、售后的每个环节，也为中原专营店的再次崛起形成了强有力的内在支撑。

团队协作力断金

在采访中，张雯总是把自己的团队挂在嘴边，她也对这个团队引以为豪。“人是最重要的，一个团队代表了一个企业的精、气、神，没有这些企业是走不远的！”张雯强调团队不是机械的，而是有情感的，每天的系列强化培训风雨无阻，从基本功到相互协作、相互配合，团队

精神融入到了团队的血液。5月，汶川发生大地震，专营店员工自发捐款，所表现出来的爱心让张雯始料未及，“没有爱心，团队协作就是一句空话。”她感慨地说。

“将帅同心，其力断金”，今年2月份~5月份中原专营店均超额完成任务，令业界再次侧目，也展现出其必胜的气势和信心。一次，厂家督导问专营店员工：“能完成任务吗？”“没有问题，一定完成，一定超额完成！”异口同声的回答响彻展厅，令人振奋，连张雯都为之感动。

6月16日，东风日产战略车型新天籁上市，开始了东风日产下半年厚积薄发的过程，对于中原专营店来说，凭借多年来积累的客户基础，加上优秀的团队，借助新天籁的上市契机，也迎来了发展的新阶段。

Acura(讴歌) MDX引领SUV技术革命

SUV市场如今不同以往，市场的成熟度需要真正打出具有说服力的核心技术牌。一位Acura MDX的车主谈到，促使他购买的最重要原因，是Acura(讴歌)被称为“上帝之手”的SH-AWD，能大幅度提高车辆在弯道高速行驶时的稳定性和转向操作的精确度。

据了解，Acura MDX搭载了领先的3.7L VTEC V6可变气门正时和升程电子控制发动机，能够达到与V8发动机同样的动力水平，且仍然保持超低的排放和出色的燃油经济性。业内人士表示，豪华SUV摘掉“油耗子”的帽子，实现豪而不“耗”，也成为了SUV车型能够取得市场信任、得以长久发展的必经之路。 许玉蕾

众泰“飓风行动”创佳绩

据悉，中国乘用车5月份销量全线下滑，众泰汽车也不例外。但刚刚步入6月，众泰汽车销量却来了一个180度“大回旋”。据悉，凭借敏锐的市场眼光，众泰及时推出夏季飓风行动，即在6月30日之前，每购一辆众泰2008即返现4000元。经优惠后，众泰2008 1.3L标准型实际价格只有5.18万，时尚型实际价格只有5.38万元，1.5L标准型和时尚型分别为5.78万和5.98万。凭借近10%的现金返现，“飓风行动”让拥有超高性价比的众泰2008销量再度一路飘红，尤其是在6月4日，一举创下了日销量168台的好成绩。 刘瑞红

好看的车，好开的车——福特蒙迪欧—致胜

如今汽车作为家庭的第二大消费品，选择起来相当不易。而新款蒙迪欧—致胜却让我如获珍宝。

坐进驾驶室，我一下子被车内“钢琴黑”的内饰板所震撼，因为我一直以为纯黑、发亮的内饰只应用在高档车里，而如今蒙迪欧的颠覆性变化，显得协调且沉稳。左右的空间和座椅的舒适性让人有一种办公室的感觉，而且触摸式的

液晶显示屏，让以前复杂的操作更加智能化、人性化，便利的操作要优于奥迪的MIMI。精致动感的中控台，配合张扬的外观，很好地达到了内外呼应的效果。同时，格调明快的车内风格，也给蒙迪欧注入了运动气息，让我这样的年轻车主随时转换商务与休闲的快乐心情。

在试驾中，脚下一给油，车子就飞了出去，我马上感到了这款车的力度。舒适的座椅让身体随车转，这必然是攻弯转角的利器。直路行驶时，我更加能够感受到这款车的动力，一种感觉，爆发力强，后劲足。随着油门的逐渐加深，转速向4000转迈进时，发动机的音调明显变得扎实、爽朗，高转表现畅快，一种比较刺激的驾驶气氛如约而至。在行驶到离终点不远处，我试着紧急刹车，没想到蒙迪欧的科技制动系统一下子就释放了出来，非常稳。动静一如行云流水，像被禁锢了多天的神经突然一下子放松的感觉，两个字“舒服”。

蔡胜文

广本北环店举行第一期车主训练营

6月22日上午，广州本田北环店第一期车主训练营活动在北环店二楼培训室举办，此次活动有20多名车主参加，活动目的是为车主系统普及车辆相关知识，包括汽车节油技巧和定期保养项目介绍等。

北环店售后部总监左康立先生为大家进行了技术讲座，并为参加活动的顾客准备了精美的礼品。讲座结束，北环店总经理张克林先生向大家致辞，并进行了抽奖，有3位幸运车主得到了一万公里保养优惠券。据悉，下一期车主训练营活动正在策划中，北环店期待您的参与！ 屈彦飞

通通有 物流天下栏目 六月强势启动：★每基本块 1.5×3.3cm40 元/块，包月(连刊22次)按 600元/块。 广告热线:67957022

栏目负责人: 赵萍 1384005189 沈彪 13838115626
赵忠豪 13838178617 毕孜曝 13592636523
赵艳菊 15890066450 毕孜皎 13027502972

德诚物流 专线 60691278 13938405630	力源行 武汉长沙南昌 湖北全境 湖南全境 江西全境 67016553 67016552 13838311073	郑州辉煌百年货运处 郑州-青岛 郑州:0371-6069511013733837656 青岛:0532-6691703013608980552	联豫物流 本公司承运货物由阳光财险承保 郑州-天津-唐山-青岛-上海 代理国际海运 乌兰浩特 通辽 赤峰 白城 东北三省 0371-67211551 67210876 13949002876	金桥物流 成都重庆乌鲁木齐专线 66830979 66830671 63315060 63315006 地址:郑州市老107国道与南三环交叉口西200米路北平安停车场大门口
河南-新疆 郑州新喀货物运输有限公司 西北新疆专线 电话:13803713293 65127779	锦程物流 新疆专线 兰州 西宁 乌鲁木齐 86025058 86025066	顺辉物流 郑州-广西 南宁 柳州 桂林 湛江 海口 昆明 贵阳 兴义 电话:13935416395	郑州-兰州-西宁-拉萨 白银 武威 酒泉 嘉峪关 格尔木 那曲 66695511 60695522 15803926778 地址:南四环柴郭转盘向东300米路南联豫物流园	鸿泰物流 云南 四川 湖南 山西 河北 60118666 67211696 67212995 67212222 65389373 15903650399 13603453012 13629841119 13137157431 13733879779 地址:郑州市南三环东段郑州国汽配城斜对面鸿泰物流园
中南物流 郑州-广西 15981889139	郑州-廊坊 电话:0371-67216869 68661112 86025058 86025066	皖豫快运 蚌埠-淮南-中 武汉-襄樊 67080279 13838019365	郑州双佰利货运 金 地物 流 67215558 13783588321	两广物流 郑州-广州-海口 地址:郑州市南四环柴郭转盘东400米路南(柴郭商业街对面) 电话:0371-60695267 60695268 60695269
广东专线 直达各地市及海南各个城镇 整车零担 68819523	郑州-苏州 特快专线 电话:13837174588 13560189517	亿通货运 天津 陆海达物流 代直 对零 收发 代收 发担 款线 60690766 15837133911	恒达物流 鹏 远 快 运 68819911 13837117658	裕安物流 福建专线(福州、泉州、厦门、漳州) 粤东专线(潮州、汕头、揭阳、梅州) 86025018 13949068833
太原 物流晋中吕梁大同呼市包头 65519959 15803889092	河南金圣物流 求租大量半挂 67332555 67332999	恒达物流 郑州-上海 每日往返 电话:67080286 13837161802	南京 江苏全境 68819911 13837117658	裕安物流 整零零担 天天发车 南京苏州太仓昆山常州门到门服务 代理进出口货物陆运业务 0371-68299661 传真 68299761 13837181095 13137128353
河南安辉物流 郑州-商丘-南阳-安徽 0371-69371381 69371382 13733831916 总部地址:南三环与107国道交叉口向东200米路北(利达钢厂院内)	飞龙物流 郑州-北京-天津-常州-广州-南-银-西-哈 京-津-锡-州-州-阳-春-州-昌-州-川-宁-滨 总部:郑少高速路口长龙物流园 分公司:南三环与大学路交叉口 电话:60992618 60992616	飞达物流 山西内蒙 郑州-石家庄 66680633 13663831267	郑州-上海 整零零担 天天发车 南京苏州太仓昆山常州门到门服务 代理进出口货物陆运业务 0371-68299661 传真 68299761 13837181095 13137128353	裕安物流 整零零担 天天发车 南京苏州太仓昆山常州门到门服务 代理进出口货物陆运业务 0371-68299661 传真 68299761 13837181095 13137128353
YTD 郑州远通达快运 专线 直达 南阳	长龙物流 郑州-北京-天津-常州-广州-南-银-西-哈 京-津-锡-州-州-阳-春-州-昌-州-川-宁-滨 总部:郑少高速路口长龙物流园 分公司:南三环与大学路交叉口 电话:60992618 60992616	欧亚物流 常州-苏州-无锡 江阴宜兴张家港常熟太仓昆山吴江 68298801 68298802	东亚物流 安徽专线 67211100 13014573511 安徽各地市全线开通	黑豹物流 郑州-广州 业务电话:60273866 13673353399 13693713399 今发明到 上门接货
关州-南阳 桐唐方社内镇浙西邓新油南云 柏河城旗乡平川峡田野田召阳 地址:南四环与老107国道交叉口向西800米路北远通达物流园 电话:0371-68299758 68299759 67330829 13607644856	石洋物流 石家庄天津 东北三省内蒙 13503716847	大唐物流 郑州-武汉-长沙-南昌-汉-沙-昌 13203879111 68299591 13203883111	无锡 上海-广州-江苏-浙江 成都-广西-贵州 67213809 13849182590 63339275 13203823229 陈	虹桥物流 川甘藏无盲区 四川全境 甘肃全境 成绵西乐眉宜达南 兰天酒庆平天敦白 都阳昌山山宾州充 州水泉阳凉门煌银 重庆全境 西藏全境 万西南大江涪秀长 拉昌山阿那林日 州阳川足津陵山寿 萨都南里曲芝 电话:0371-67212089 66663565 60275152 63318596 投诉:13838352888 13980089606 www.hongqiaowl.com