

年中报告之百货篇

进入2008年,各大企业都在快速调整自己的门店,扩充自己的势力范围。丹尼斯花园店和大商新玛特国贸总店在花园商圈布下棋子,目前这种各大商圈的起起伏伏,引起了业内诸多关注。

晚报记者 谢宽 周倩/文 赵楠/图



# 加速扩张步伐 各大商场纷纷攻城略地

## 从大地震看花园商圈破局

今年的中国可谓是多事之秋,地震使举国同哀,一时间各大商场门可罗雀。中原零售企业在第一时间行动起来,时计宝紫荆山百货在地震次日就在金水河畔点燃了512支蜡烛为灾区募捐祈福,丹尼斯百货董事长也在第一时间捐助了100万人民币和200万救灾物资,大商新玛特、北京华联、百盛、正道花园也都自发地举行了祈福募捐的活动。很多商场在显著位置设置了祈福展板,让顾客在这里写下自己的美好祝愿。

丹尼斯花园店在这种氛围中低调开业,这座17层的百货店外围张贴起两个巨幅的标

语,向南的一个写着“中国,加油”,向西的写着“少年强,则国强”,强烈的文化认同感溢于言表。在这样一个特殊的时候,我们已经很难将商家的任何一个小动作或者眼神,解读为商业意图和炒作,因为事情的本身已经超过了想象。

丹尼斯花园店和大商新玛特国贸总店谁将在花园商圈布下第一个棋子,曾是业界费尽思量的话题,没有想到最终以这样的方式破局。无论如何,丹尼斯看上去有点孤单。大商新玛特郑州总店的开业时间被定在了下半年开业的第一个月。

## 新商圈成商家竞争焦点

近年来相继有华润万家、家得宝等商家入驻,使郑州的商业综合水平得到了进一步提高。眼下,丹尼斯百货、大商新玛特又将其店落子花园路,这将进一步提升花园商圈的含金量。

业内有个说法,只有在同业商圈的里面才存在竞争。从这个意义上讲,受影响最大的应该是正道花园,正道中环和紫荆山百货。一向务实低调的花园和中环没有对此做任何语言的回应,他们的工作人员说“我们不方便说”。但是我们看到整个上半年正道花园都在大规模改装,提升竞争资本,但是没有影响正常营业,通过长长的竹板架起的通道,

依然可以安全到达商场内部,顾客依然如织。正道中环拥有一个庞大的市民休闲广场,坐西向东,店旗迎风飘展,每天都吸引很多市民在此含饴弄乐,通常他的营业都持续到晚上10点,逢周末还经常有夜场,灯火通明一直到零点。

无独有偶,在丹尼斯花园店开业这样一个时间段内,花园商圈(姑且我们认为花园商圈已经存在)没有一家商场做出和他直接竞争的营销举措,大家在静观丹尼斯的表演。时计宝紫荆山百货副总经理王海军慢悠悠地说,我们都有自己的定位,这叫和谐竞争。和谐才是经营的最高境界。

## 中原百货正在走向巅峰还是折点?

前几年,由于连锁超市、大卖场、家电专业店等性质的商业新业态的涌现,使得传统百货业的销售收入与销售毛利率同步下降,不少门店消失于闹市。但从2004年下半年以来,百货业的销售收入与销售毛利率均出现同步上升

的趋势。中国百货商业协会的统计显示,近年百货店的总营业额同比增长18.8%,而利润同比增加19.8%。上海连锁经营研究所所长顾建国近日表示,由于零售周期的存在,零售业态的发展转轮又落到了百货店头上。

## “中国百货业正进入新的黄金起点”

丹尼斯百货人民店总经理林士钦说,即便是在地震刚发生的那几天,丹尼斯的营业额依然没有受到明显的影响。他对下半年的百货业走向持乐观态度,认为随着政府宏观调控政策的出台,经济会持续稳定增长,消费会依然旺盛。

此外,百货业态在零售各种业态中,属竞争最为缓和的业态,且对本土化要求最高,无论是外资进入中国,还是区域外的内资跨区域整合市场,百货业态都能很好地产生对竞争者的本土化制约,因而处于相对安全的状态。

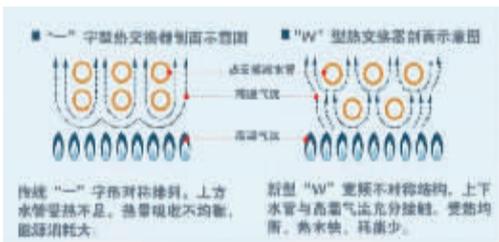
但是也有人认为现在宏观局势并不明朗,由于竞争的压力,百货业将结束高速增长,相应地减慢速度。紫荆山百货总经理巩玉梅认为,百货业面临的压力首先是“千店一面”。“千店一面”加上经营理念落后,使众多百货企业经营成本居高不下,竞争力持续下降,与

国外30%的毛利率也还有很大的差距,使百货业经营压力长久存在。

此外,尽管连锁经营已经成为百货业的不二选择,但目前国内许多百货店连锁经营定位忽视本地化特色,只是进行简单复制,而不强调区域化、个性化的百货店连锁,显然存在巨大风险。河南商业行业协会会长张惠玉建议,百货店的市场会越来越窄,百货店需要在品牌上投入更多,应该通过创新,通过提供给顾客某种价值来吸引和留住顾客,而不能仅仅靠价格来吸引顾客。

“这种富有‘个性化价值’的商品、营销及服务,在百货业竞争激烈的大城市尤其需要。”一位业内人士表示,有一点,投资者和经营者都应该谨记——尽管目前百货业规模稳定增长,但在其他零售业态的竞争下,百货业面临的竞争环境其实不允许过于乐观。

# 今年6月实施燃气热水器能效标识制度 方太率先达到国家二级能效标准



果是在普通燃气热水器的热交换器基础上进行技术改进,外观看上去没有差别,但是热效率比普通燃气热水器提高了8%左右。而目前市场上出现的冷凝式热水器,热效率虽然比较高,但存在冷凝水的排放,一般家庭不便于安装,“W”宽频燃气热水器的安装方式和普通的燃气热水器安装方式没有差异,所以它是一项更容易推广的节能成果。

最近,一种新型W结构宽频热交换器获得国家发明专利(专利号:ZL200510060640.2),方太燃气热水器采用了这种新型W结构热交换器后,其热效率从原来的84%提高到了88%,率先达到国家刚要实施的二级能效标准。标志着方太燃气热水器的在节能技术方面又上了一个崭新的台阶。

普通热交换器的热交换水管采用“1”字型上下对称排列,这种排列方式由于上下重叠,高温气流不能充分均衡吸收,浪费很多高温气流,从而也浪费了很多煤气;新型“W”宽频热交换器的热交换水管采用“W”形状宽频结构上下不对称设计,高温气流被热交换水管充分均衡吸收。另外,“W”宽频热交换器还采用了国内比较先进的全封闭式气流导流片设计,高温烟气在导流片的导流作用下只有充分与热交换水管进行热交换后才能被排出室外,大大节约了用气。

方太“W”宽频节能热水器的最大成

据方太产品研发人员介绍:此成果是方太燃气热水器为了顺应国家发展和改革委员会《节能中长期专项规划》,适应即将颁布的新《燃气热水器能效标准》历时半年时间自主研发的。新《燃气热水器能效标准》是我国系列强制性能效标准之一,也是中国第一项燃气方面的国家能效标准。即将实施标准把燃气热水器的能效等级分为三等:其中1级能效最高,热效率值不低于96%,2级热效率值不低于88%,3级热效率值不低于84%。也就是说,热效率84%将成为燃气热水器的上市门槛,这一热效率值比原先的产品标准中的80%提高了4个百分点。国家燃气用具质检中心权威人士介绍说:标准实施后,少数的企业通过节能技术改进,产品基本上也能达到这一要求,但目前市场上仍会有30%-40%的高能耗、低质产品面临淘汰。

一周电脑病毒及木马传播 (2008.06.30-07.06)

## “木马群”利用Flash漏洞肆虐 中毒电脑达数百万

中国晚报科学编辑记者学会 北京瑞星科技股份有限公司 合办

本周关注病毒:“小木马变种VTV和VUA(Trojan.DL.Win32.Small.vtv/vua)”警惕程度★★★★☆

该病毒变种运行后将自身复制到系统目录中,修改注册表实现开机自动运行。病毒会关闭多种反病毒软件,造成这些软件无法正常使用,逃避杀毒软件对其查杀。还会自动从黑客指定的网站下载病毒及各种木马文件并运行。这些下载的病毒及木马可能会盗取用户的账号及密码等个人信息并发送给黑客,使用户面临很大的安全风险。

专家建议:1及时安装最新Flash Player 插件,避免感染此类病毒侵害;2养成良好的上网习惯,不打开不良网站,不随意下载安装可疑插件;3安装瑞星杀

毒软件2008版升级到最新版本,定时杀毒并开启实时监控功能,防止病毒感染计算机;4定时设置系统还原点和备份重要文件,并把网银、网游、QQ等重要软件加入到“瑞星账号保险柜”中,这样就可以防止病毒窃取自己的游戏账号、密码等个人资料。

查杀方法:瑞星杀毒软件2008版及下载版采用即时升级技术,用户计算机连接网络即可升级到最新的2052版。没有安装杀毒软件的朋友可以登录http://onlinersingcomcn使用瑞星在线杀毒清除病毒,同时可拨打反病毒急救电话010-82678800或登录http://helpsingcomcn使用在线专家门诊免费咨询帮助。