

人民日报

不负世界的期待

奥运的脚步越来越近，奥运的气氛越来越浓，人们期盼奥运的心情也变得越来越急切。距开幕已不到40天，北京奥运会各项筹办工作已基本就绪，热情的中国人民张开双臂。回首7年筹办，几多艰辛，几多汗水，几多付出，而今化作了一个个如期实现的目标，更化作成功举办一届有特色、高水平奥运会的坚定信心。“保证提供最好的体育场馆，最优美的环境，最方便的服务”，这是北京对世界的庄严承诺。把工作做得好些再好些，想得深些再深些，让人宾至如归。这是北京奥运会筹办者内心的朴素写照。

中国青年报

民意被过滤

比民意非理性更可怕

近日，中国青年报社调中心通过益派市场咨询公司对2874人进行的调查显示，越来越多的官员上网收集民意，64.3%的人认为制度上需要保障，党和政府应该把民意、舆情的收集日常工作常态化。对此，学者燕继荣认为，如果政府出面建立一个官方渠道，可能就变味了。因为当政府为网络设置一个关口的时候，所产生的引导性可能会过滤掉很多真实的信息，不利于中央高层了解民意。换句话说，必须厘清收集民意和过滤民意的界限，更要明白民意被过滤比民意非理性更可怕。

重庆时报

能否给收费公路

一张阳光清单

地方利益庇佑、利益合谋下的公路收费，以及转让、收费等过程中滋生的腐败，致使收费公路俨然成为某些职权部门和利益集团合谋下，无限生财的“摇钱树”。在这种情况下，用给出“阳光清单”这种切实可行的方法解决收费公路问题，显得弥足珍贵。一方面，“政府还贷公路在批准收费期限届满前已经还清贷款、还清有偿集资款的”，不妨通过撤掉收费站等方式，阶段性地实现部分收费公路的免费转变；另一方面，对短期内不能实现免费转变的收费公路给出“阳光清单”，可以预期解决“收费公路无限期收费”的问题。

现代快报

拒绝普世价值

如同自拒人类

在新一轮对普世价值的声讨中，一种很奇怪的观点是：把普世价值看成是西方文化的产物，进而否定其本身。普世价值来自东西方，但又无分东西。人类划分为不同的民族和文化，各民族文化都为普世价值做出过自己的贡献。反过来说，普世价值不是空洞的，它是从各种文化传统中抽象出来的。我们的传统文明当然也为普世价值做出过贡献，比如大家一致认可的“己所不欲，勿施于人”。普世价值的否定者看起来是在弘扬自己的传统，殊不知，昏头昏脑的它，是在否定传统文化对人类普世文明已经作出的贡献。

郑州新世纪高考补习学校

专业高三
复读

新世纪学校08年高考再创佳绩！

王 肇670分(准考证号08410403150255)，报考北京大学

李蒙恩650分(准考证号08410412151059)，报考清华大学

面向全省招收高三复读生5000名 ◆清华北大班300名 ◆北京科学应考班200名
◆体音美播音编导特长生600名 ◆弱科强化班500名 ◆高三应届强化班600名

电话: 0371-63975551 63975552 63970250 63970249

地址: 郑州市优胜北路四号(郑州市儿童医院向东50米, 优胜北路与劳卫路交叉口北)

网址: www.zzxk.cn

5-10万诚聘各科特
级教师及教务管理
教师、班主任

电子邮箱: zzxk@126.com



社评

不少人可能都遇到过这样一种现象，那就是你到有些政府机关窗口办事，往往要看窗口里工作人员的脸色，不论其脸上毫无表情、爱理不理，还是办事效率低下，你都不能说个“二”字，更不能表示不满。否则，若是你的不满又被其发现，很有可能立即会遭到不同程度地报复，甚至对办事者要态度，更恶劣的，让你办不成事——或者事虽然勉强办成了，却也要让你生一肚子气，而这与我们要构建和谐社会，转变政府职能，创建服务型政府却是南辕北辙。当然，近年来，我市加强了行政机关办事大厅的规范化建设，“窗口形象”也不断好转，工作人员的责任感和服务意识也不断增强，然而，一些工作人员态度生硬、聊天、脱岗等问题也常让市民禁不住摇头，心生不满。

说起来，多少年了，有些政府部门的工作作风一直让人诟病，最典型的莫过于“脸难看，

让办事大厅张开笑脸

事难办”。对于这种近似“衙门作风”，过去虽也多次进行整顿，甚至还有媒体配合给予曝光批评，而每当整顿时日，一些不好的工作作风也有不同程度地转变，但时隔不久，很快又“旧病复发”，因此，给社会的感觉，总是收效甚微。

为何会如此？究其故，雷声大、雨点小，一些整顿措施并没有真正得到落实，量化惩罚更是没能严格执行。这不仅严重影响政府“窗口形象”，难以适应新的形势，对城市的建设和发展也是有百害而无一利。缘于此，昨日上午，我市召开行政机关办事大厅工作会议，下发了《郑州市市直机关办事大厅窗口工作人员绩效考核办法》，今后办事大厅工作人员将接受绩效考核，如有因服务态度、服务质量被群众投诉的，都将被扣分，而累计扣分达到20分的工作人员将被调离窗口，使那种被市民诟病的“脸难看，事难办”的机关作

风真正得到解决。

转变政府职能，创建服务型政府，可以说是新时期的一项基本国策。在新的形势下，从某种意义上说：政府就是服务。当然，在有些人看来，即使服务，那也是政府服务，与其他什么行业的服务要有所不同，因此仍然有一种优越感。可以说一些窗口的办事人员多年来正是因为有这种优越感，才会产生一种原本不应该有的错觉。其实，从严格意义上说，政府服务与别的服务没有什么不同。服务，就要热情；服务，就要耐心；服务，就要让对方满意。不然，要你服个什么务？如果还像过去，自己高高在上，总觉得凡是来办事的人都是有求于己，非但不能热情服务，反而总觉得有恩于来办事的人，那你就想错了。

当然，要想真的让办事大厅的工作人员“洗心革面”，增强服务意识，增强责任感，说什么，都不如真正落实绩效考核办法：该奖的则奖，该罚的一定要罚。

相关新闻见今日本报 A03 版



出谋划策

打破垄断，医保药价才不会乱涨

□ 张新玲

北京一些医保药店药价竟贵过医院，比另外两种经营模式药店的药价要贵出20%~40%。(见7月1日《市场报》)

俗话说：黄金有价药无价。当然，也还有一种情况，那就是，有时卖药人的嘴就是价。医保药店的药价贵过医院，甚至比非医保药店贵出20%~40%，归根到底是因为垄断——医保药店都是经医保管理部门、药品安全管理等部门、卫生管理等部门和物价管理部门研究、商议、比较、协调而确定的。它是药店中的宠儿，有着一定的经营的特权。在国家控制的最高零售价范围内，它的药价再高，你也没有办法：在同一个地方，同一个街区，“只此一家，别无分店”，不买我的

药，报销没着落。同时，由于它同医保管理部门、药品安全管理等部门、卫生管理等部门的“血缘关系”和利益关系，备受信任，不受监督，虽有意见，又岂奈我何？

根除这种变了味的医保药店，唯一的办法还是打破垄断，让更多符合条件的药店加入医保药店的行列。首先要引进竞争机制，给出质量、价格、安全、技术、服务等条件后，让符合条件的多家药店进行竞争，“公开选拔，择优录取”。同时，要打破“终身制”，引入退出机制，通过检查、监督，发现有这样、那样的问题，就摘掉“医保药店”的牌子，另换高明。其次是要由医保人员对医保药店的价格、质量、服务等指

标，进行定期评议和监督。鞋怎么样，只有脚最清楚。医保药店是为医保人员服务的，医保药店的价格合不合适，医保人员最有发言权。要把医保人员的评议和监督结果，纳入医保药店的考核内容，让医保人员保留话语权和裁判权。第三是要建立所有药店药价信息公开制度，让医保药店的药价处于公开、透明状态，发现药价高于医院或非医保药店的价格，立即督查问责，擅自涨价的，立即将其清除出局。

除了打破垄断，还要有效切断医保药店同医保管理部门、药品安全管理等部门、物价管理等部门、卫生管理等部门的利益链。这些部门若有不正当得益，药品价格自然就会飙升，吃亏的还是医保人员。



民情民意

亟须化解“收入差异不断扩大”的对策

□ 石子砚

广东省情调研中心发布的《2007~2008年广东宏观经济形势分析》报告显示，各种社会经济资源加速向发达地区和权力阶层集中，消费结构在一些富裕阶层开始升级，而下岗工人、早期退休人员、城乡低保人群、长期跨地区就业的农民工、欠发达地区农民等缺乏相应保障的弱势群体，名义收入增长缓慢。广东老百姓正面临“财富加速集中，收入差异不断扩大，低收入群体的生活水平正在相对下降”的社会问题。(见7月1日《信息时报》)

管中窥豹，可见一斑。与其说广东老百姓正面临“财富加速集中，收入差异不断扩大，低收入群体的生活水平正在相对下降”的社会问题，倒不如说这是当前民生社稷所共同面对的一道坎，一个缩影，是“拉面贵了，馒头小了，钱不禁花了”民生体验的一种升华，也是责任政府必须用公共管理智慧所要化解的一个民生难题。尤其是在当前我国居民消费价格涨幅“仍在高位”运行的现实境况之下，这份报告可谓来得正是时候，可以让我们未雨绸缪，正

视问题。

正如有学者所言，通货膨胀对高收入群体的影响，主要是货币贬值、购买力下降，不会对其生存构成威胁。但是，对低收入群体来说，通货膨胀无疑切断了他们生存的脉搏，生活的希望。当前我国居民消费价格涨幅“仍在高位”运行，再加上“财富加速集中，收入差异不断扩大”，对于低收入群体所造成的影响，可以说是比较大的。笔者认为，在当前，一是需要责任政府增加对医疗、教育、住房等公共产品的投入，制度不兜底，我们都是弱者，尤其对低收入群体而言尤甚。只有最大限度地增加民生投入，共享社会发展成果才不是一句空话，遏制“财富加速集中，收入差异不断扩大，低收入群体的生活水平正在相对下降”才会成为可能。

再就是，可以借鉴东莞市政府直接给低收入群体“发红包”的做法。中国国际金融公司首席经济学家哈继铭认为，经济学实践表明，政府每直接发给弱势群体1元钱，反映

在GDP上就会有1.35元的回馈，并且这笔直接补偿款不会增加企业的通货膨胀预期，比提高全民工资更直接、更全面、更有针对性。因此，完全可以“学习东莞市好榜样”，用直接给国民发红包的做法，以消弭在“财富加速集中，收入差异不断扩大，低收入群体的生活水平正在相对下降”可能蕴含及诱发的社会风险。

根据社会学理论，社会财富的分配基本上是按聚财力的大小来进行的。聚财力越大，他在社会中分得的财富就越多，聚财力越小，他在社会中分得的财富就越少。如此反复循环下去，就会使富人越富，穷人越穷。这就是人们所说的“马太效应”。

因此，无论从哪个角度看，“财富加速集中，收入差异不断扩大，低收入群体的生活水平正在相对下降”都应被看做是一种潜在的社会风险，一个对和谐社会的“威胁”，一个对社会发展思路的警示，亟须化解“收入差异不断扩大”的对策。

敞开心扉 倾诉衷肠
心随声动 回味绵长
9600111
网通固话小灵通均可拨打

PEAK
距奥运会开幕37天
NBA
匹克
NBA官方合作伙伴

国内话机卡 国际环球机票 机票 银行取款
美亚航空 66666159

1分钟学会打字
7天精通电脑
由北京大学研发、出版的《开机通》电脑教学软件让您：
打字：无需拼音、无需字根、更无需手写板、(神奇输入法)会写就会打，一分钟轻松学会。
学电脑：无需上培训班，无需向别人求教，更无需死啃书本。拥有《开机通》七天精通。
电话：0371-66215019 66215020 诚招各地经销商
外文书店、新华书店有售，市内送货上门，省内邮寄