

永乐绿城“五虎” 争为顾客“绣花服务”

100 当做 300 花,并且永乐尊贵的会员购物再加送电饭煲、保险柜等各种礼品;郑州市郊 6 县的消费者来购物还加送车费,最高可加送 40 元;7 月 5 日、6 日两天,前 100 名来永乐卖场消费者只要购物满 500 就送电饭煲。届时,饮水机、保险柜、DVD 等多种好礼再送绿城……

本周末,河南永乐二七广场店、南阳路店、商业大厦店、金水路店和经三店“五虎上将”将激情上演超级服务大战。
晚报记者 吴绍超

消费者眼中的“他”

6 月 12 日,在河南永乐二七广场店,一位姓侯的老先生一再地对营业员表示感谢。侯先生说:“女儿为我们在在这买了一台洗衣机,使用中才发现这个洗衣机的功率有点大,老伴儿觉得这么大的功率对我们俩老人来说太费电了,不需要这么大功率的洗衣机,所以我就想退了再换一个功率小一点的。说明情况后,永乐的营业员检查了包装及洗衣机,就同意给我们换了一个小功率的。”在刚刚得知消费者的退货情况后,永乐二七广场店经过协商,本着可换可不换的商品换的原则,为顾客办理了退换手续。从顾客进店到办理完手续用了不到 15 分钟。在拿到新的提货单时,侯先生说:“本想着在家电卖场里买过东西,是不可能给换的。没想到在永乐电器买东西,是可以换的,而且还能这么快的换商品,永乐电器的服务就是好,处处为顾客着想。”

店长眼中的“他”

永乐二七广场店长王占民告诉记者,这位消费者能顺利的更换电器,是享受了永乐电器所推出的诚久保障,永乐电器的诚久保障是专门为保护消费者权益而推出的,消费者在永乐电器所购商品,在 9 天内不满意可以选择无条件退货;19 天内如果出现所购商品价格下降,给予差价退还,保证价格最低;39 天内如果商品出现质量问题,可以给予退货;99 天内如果商品出现质量问题,给予换货保证;并且永乐家电这种契约式服务在全球同行业尚属首次。

五虎将:空调紧急降价

本周末,在永乐二七旗舰店开展了多种家电的优惠专场。

为了给消费者提供在炎热的夏季购买空调的最佳机会,在永乐电器空调直降专场,最高直降 3000 元再送液晶电视。在彩电特价区,彩电满 1000 元送 1000 元。

五星 10 万台特价空调战绿城

近日,反复的高温天气笼罩绿城,为迎战高温闷热天气,五星电器迅速启动“制冷方案”——从厂家调拨数十万空调畅销机型投放河南市场,同时,迅速整合综合配套服务资源,为消费者打造一个绿色、清凉的酷夏。

晚报记者 吴绍超/文
吴琳/图



关键词:厂商齐心

在省气象局发出的高温橙色预警面前,五星电器本周率先向所有空调厂家发起“备战高温、降温绿城”的“制冷方案”。国内外品牌格力、美的、海尔、志高、奥克斯、三星、三洋等近 20 家厂家积极响应,均表示将在货源和促销政策上给予五星最大的支持。

河南五星电器总经理战卉告诉记者,在此

次“备战高温、降温绿城”的“制冷方案”当中,在经过充分市场调研的基础上,并考虑到广大绿城消费者的潜在需求,我们将高能效低耗能的 1.5P 空调作为此次“制冷方案”的主角,并得到广大供应商的最大程度支持。

据记者了解,在五星电器本周此次大盘采

购活动当中,三大空调巨头格力、美的、海尔占 50% 份额。此外,五星还与空调厂家强强联合,通过定制包销向市场全面投放特价机型,空调产品的价格将因为特价机的投入而普降 200~1400 元,1P 空调将跌破 1400 元,这些足以表明五星备战高温的决心,而消费者此时购买将会享受到比平时更多的优惠。

关键词:服务全面创新

服务一直是消费者最关心的问题,在打响品质空调价格战的同时,五星售后队伍严阵以待,全面保证“服务品质”。五星凭借 19 年专业空调批发、零售经验,以及万人的安装、维修队伍,已经做好了迎战高温的准备,保证空调的

送货安装及时到位。五星物流紧急增配了运送车辆随时待命,保证郑州市区消费者的快速配送;五星售后同样启动应急预案,确保货到后第一时间上门安装,为消费者提供更加贴心的服务。

美的成功研发超大换气量柜机空调

长期困扰消费者的密闭客厅空气质量恶化难题,将得到彻底解决。近日,美的针对客厅面积大的特点,成功研发出超大换气量的柜机空调。据悉,美的柜机独具的“超大换气”技术,以每小时 40m³ 的超大换气量,客厅不用开窗空气也能自然流通、呼吸畅快。目前美的已将此项专利技术应用于所有主力柜机,不仅为消费者提供了健康舒适的家居环境,也带动行业技术实现升级。

美的全球研究中心调查显示,80% 的家

庭对客厅空气状况表示担忧,长期使用空调时,家人会出现头晕、胸闷、恶心等症状,已经影响到家人的身体健康。

为更直观地体现换气的重要性,专家将美的换气柜机与同功率的非换气柜机,分别安装在两个相同的密闭房间,并都有四人在说话、抽烟、看影碟等。六小时后,非换气柜机的房间里,四人都觉得烟味刺鼻,胸闷烦躁。专家研究指出,之所以有美的柜机能拥有如此明显的功效,完全在于其所独有的“超大换

气”技术。“超大换气”技术并不是单纯的加氧,而是实现了不用开窗,室内污浊空气与室外新鲜空气之间的全面交换。且每小时 40m³ 的超大换气量,有效“呼出”室内有害气体的同时,不断“吸入”新鲜空气,换气效率比普通换气空调高 60%。全面提升空气含氧量、洁净度和清新度,与大自然空气一样新鲜健康。可以说,美的换气柜机,将是健康家居的一个开始。

唐丽华

<p>吉利 66669903 三人专业搬钢琴 空房保洁 65238888</p>	<p>千禧 666378222 65736333 余 60101199 二 66238066 七 69110952 各区总机 69110953 免费客服电话: 8008836093</p>	<p>顺发 66666610 66345555 嘉 66668855 66662155 中国服务业协会常务级单位 67422222 63333331 67538080 63600086 63361111 65953118 拨114转接星宇搬家</p>	<p>华 66669893 68737886 大顺 65651818 66666565 61322222 66722222 66668877 66669977 61655555</p>	<p>军工 10 线 67420111 66666662 65999999</p>	<p>66666605 114转康利搬家</p>
<p>吉利 66666212 66666448 66666216 66666010 三人专业搬钢琴</p>	<p>惠民 66222358 65222999 网址: zzhbj.com.cn</p>	<p>军★民 63607777 63732111 专业搬家 长短途货运</p>	<p>大众搬家 60999999 管城 66835700 二 68885959 区 66250116 七 67625577 66353118 区 68281111 中 67533118 金 63818118 原 60978696 水 63836633 区 66316118 区 63943188 65752118 114查询直转大众搬家 专业拆装 空调家具 免费客服电话: 8008836566</p>	<p>06年度荣获河南省“百姓信赖诚信企业” 吉祥搬家 63365788888 6365788888 热线: 63831383 67999999 65558888 66310000 66338704 66200777 66665666 66697777 67273888 63957777 63777777 63730222 65591666 63620000 114转吉祥搬家 网址: www.jxbj.com 118114转吉祥搬家</p>	<p>68888888 1 67111111 2 66666611 3 63929333 66836587</p>