

为创全国文明城市,郑州机动车修配管理处召开全行业动员大会

20家洗车行提出行业自律公约

爱美之心人皆有之,当你的爱车享受“美容”之时,你有没有注意到,有些“马路洗车行”经常占道经营污染环境,给我们美丽的城市添了不和谐的“小斑点”?为响应市委、市政府“举省会之力,聚万众之心,打好创建全国文明城市的攻坚战”的要求,进一步规范洗车业从业者行为,既依法促进和保障洗车行业健康发展,又保障车主和经营者的合法权益,郑州将对汽车装饰、美容、洗车行进行再“整容”,最终达到行业规范经营,使得洗车行成为郑州一道亮丽的风景。

晚报记者 王战龙/文 白韬/图



郑州洗车行将“整容”

郑州街头那些穿梭运行在道路上的机动车,南来北往,川流不息,俨然构成了城市一道美丽的风景,车辆清洁维护成了城市里一个不可缺少的行业,如今遍布城市的大街小巷。

郑州现有车身清洗维护业公司门店近300家,绝大多数诚实守信,照章经营,然而有个别违规洗车行,占道经营,给车辆美了容,却给城市毁了容。

“路面被挤占导致交通秩序混乱,好端端的路面由于污水长期浸泡而损坏。”住在一洗

车行附近的杨先生对此深有感触。“马路洗车行”为何生意如此红火?杨先生认为,原因其实很简单——方便、价格又便宜。

为此,上半年郑州市机动车修配管理处集中精力采取各种措施,对郑州汽车装饰、美容尤其是洗车业进行了声势浩大的整顿,也取得了一定的效果。但是,目前仍有一些无证业户抱着侥幸心理坐等观望,躲过一天是一天,占道经营、污染环境的现象仍然难以得到彻底改

观。一些业户在管理部门多次告知督促下,仍然步伐缓慢,拖拖拉拉,没有达到整改要求。

郑州市机动车修配管理处处长何遂群告诉记者,当前还有一些不符合条件的洗车行在偷偷摸摸营业。一些洗车行老板通过种种渠道找管理部门说情走关系,希望管理部门网开一面。对此,管理部门希望这些不符合条件或违规操作的洗车行放弃幻想,尽快重新选址、整改或者改行,否则结果只有一个,那就是“被取缔”。

洗车企业倡议行业自律

郑州洗车行业创建文明城市动员大会上,郑州市机动车修配管理处向全市洗车业户发出号召:“树行业形象,展行业风采,争行业之光;举全行业之力,聚万众之心,创文明城市。”

郑州郑港汽车用品有限公司、郑州天诚汽车服务有限公司等符合要求的20家洗车企业发出了“自律公约倡议书”:

遵纪守法,自觉遵守国家、政府及行政主管部门法律法规、方针政策,不违规经营,不占道经营;规范经营,统一经营行为、统一行业标志、统一服务标准、统一操作规范;诚实守信,诚信经营,信誉为本,践诺服务,货真价实;公平竞争,营造公平竞争氛围,树立公平竞争职业道德意识;保证质量,建立健全质量保证体系和制度;环保整洁,严格遵守国家环保规定,不使用有毒害清洗用品、不乱排放油污、杜绝污水横流,防止环境污染,推广使用环保产品;节约用水,优质服务,合理收费,文明自律,等等。

另外,自律公约还希望全市洗车企业严格实施郑州市洗车业规范标准,开展行业互助、互查和相互监督,接受社会监督。

洗车行业创建再动员

作为创建文明城市重要组成部分的洗车行,能否为郑州创建文明城市增光添彩?近日,郑州市修配处召开全行业动员大会,近300家郑州洗车业户齐聚一堂,进行创建文明城市再动员,拉开了洗车行业创建文明城市工作攻坚战的帷幕。

郑州洗车行业的主管单位——郑州市机动车修配管理处,配合宣传工作专门制作了录像片段,介绍了行业中先进典型经验,指出了行业内存在的一些不规范经营行为。

洗车行业下一步将采取哪些措施整改违规洗车行?

据了解,今后一段时间,郑州市机动车修配管理处将采取多种手段,大力治理整顿汽车装饰、美容及洗车业。首先,管理部门将加大宣传力度,印发宣传手册,争取发放到每家业户每个员工手中,使全行业从业人员都知道创建文明城市的重要意义和目标要求,积极参与到创建文明城市的活动中。其次,大力倡导“退路进院”、“自动洗车”及封闭式作业等操作方式,着力打造行业品牌,树立一批行业的先进典型,以典型的力量引路,发挥规范经营、优质服务企业的带头示范作用,尽快促进行业规范经

营,再次发布行业自律公约,引领企业自我完善、自我规范、相互监督、共同进步,用行业自律约束企业经营行为。并将邀请主流新闻媒体对管理部门的工作进行监督,对脏乱差和不符合条件的企业进行公开曝光。

对无证照经营、占道经营、无节水及循环水设备等违法经营行为,将逐街逐户展开拉网式排查,引导督促违法业户限期完善经营条件,整改违法行为,办理相关手续。对于不符合有关规定或拒不整改的违法业户,依法集中整治,坚决予以取缔。

■链接

20家倡议企业

郑州郑港汽车用品有限公司
 郑州天诚汽车服务有限公司
 郑州宏达国际车业广场
 郑州市二七区车之家汽车服务部
 郑州人和汽车俱乐部有限公司
 河南贰仟家汽车服务股份有限公司
 郑州市金水区微利天弘汽车美容装饰行
 郑州市中原区沁河路威宝龙美容装饰行
 河南省裕华汽车快修服务郑州北环分公司
 郑州市中原区车水马龙汽车装饰部
 郑州嘉悦汽车服务有限公司
 郑州市中原洁诚汽车美容中心
 郑州市二七区育泓汽车美容装饰行
 郑州市管城区容威汽车装饰美容部
 郑州市中原区龙擎汽车装饰行
 郑州市金水区文生汽车装饰部
 郑州市盛达汽车装饰嵩山路分公司
 郑州市中原区鸿波汽车装饰部
 郑州市二七区鑫金祥龙汽车美容装饰行
 郑州市中原区醒车会阳光汽车美容装饰行

倡议书

为积极响应郑州市政府“举省会之力,聚万众之心,打好创建全国文明城市攻坚战”的要求,进一步规范我市洗车行业从业者行为,依法促进和保障洗车行业健康发展,保证车主和经营者的合法权益,实现我市争创全国文明城市的工作目标,郑州市汽车装饰美容工作委员会借省会20家洗车业户向郑州市从事汽车洗车业的企业发出如下倡议:

遵纪守法 规范经营 诚实守信 公平竞争 保证质量
环保整洁 节约用水 优质服务 合理收费 文明自律
遵纪守法 自觉遵守国家、政府及行政主管部门法律法规、方针政策。不违规经营,不占道经营。
规范经营 统一经营行为、统一行业标识、统一服务标准、统一操作规范。
诚实守信 诚信经营,信誉为本,践诺服务,货真价实。
公平竞争 营造公平竞争氛围,树立公平竞争职业道德意识,制止不正当竞争行为。不经营劣质假冒商品,不欺行霸市,不欺诈骗客户。
保证质量 建立健全质量保证体系和制度,严格工艺操作规程,提高操作人员技能和水平。
环保整洁 严格遵守国家环保规定,不使用有毒害清洗用品,不乱排放油污、杜绝污水横流,防止环境污染。店面场地整洁卫生,设施配备科学、布置安全合理,工具摆放整齐有序。推广使用环保产品。
节约用水 提倡合理用水,科学用水,厉行节约用水。推广使用新科技节水设备。
优质服务 建立用户档案,定期跟踪回访,主动征求意见,提高社会满意度。
合理收费 公开收费价格,公示作业项目,做到收费合理公平。
文明自律 语言文明,生产文明,科学安全,防范事故,保障身体健康和生命安全。严格实施郑州市洗车业规范标准,开展行业互助、互查和相互监督,接受社会监督。

同仁们,在夺取我市创建全国文明城市最后胜利的关键时刻,我们洗车业是排头兵、主力军,是扮靓这座城市的美容师,是美丽的清洁天使。让我们以百倍的努力,再塑洗车业良好形象,为创建我市文明城市作出更大贡献。