

细分市场谋求创新经营 专业化服务实现金融理财

交行打造财富管理银行新标杆

访交通银行郑州分行行长助理 杨红英

作为入驻郑州最早的股份制银行,交通银行郑州分行曾经为中原金融行业服务水平树立了标杆。

如今,在各家商业银行纷纷向零售业务转型之际,交通银行郑州分行又给自己确立了新的战略发展目标。“打造一流财富管理银行,实现银行与客户的双赢。”交通银行郑州分行行长助理杨红英的话掷地有声。

晚报记者 来从严 刘卫清/文 吴琳/图

细分市场谋求创新经营

作为中原地区股份制商业银行的领头羊,过去20年来,交通银行郑州分行一直在不断地创新经营。“近年来,在实现向零售业务的转型过程中,我们通过对网点进行功能化分区,针对不同需求的客户提供不同的金融服务,最大限度地来满足各类客户需求。”杨红英说。

记者获悉,在零售转型中,交行在品牌创立和客户服务上向差异化、精细化转型,针对不同需求的客户,推出了“沃德财富”品牌和“交银理财”品牌,获得市场相当认同。在产品创新上,交行推出了“基金超市”、“外汇宝”、“得利宝”和“汇聚通”等品牌系列产品,为客户提供多元化的理财

服务。

杨红英告诉记者,为更好地为客户提供专业化服务,交行还实行了持证上岗制度。目前,全行已拥有金融理财师63人,其中包括3名金融理财管理师。另一方面优化理财产品,在总行推出统一产品的基础上,分行层面再进行优化组合。“像我行近年推出的得利宝七彩系列理财产品,就颇受客户的欢迎。”

而在未来,交行将在已取得的零售业务工程建设的基础上,继续加大产品创新力度,进一步细分客户市场,针对细分的客户群创建相应的产品品牌,争取尽早实现零售业务发展的战略目标。

竞争带来合作新活力

自2007年以来,越来越多的金融机构纷纷抢滩中原。而伴随着金融机构的不断进驻,省会各家金融机构之间的竞争也将日趋激烈。作为股份制银行的“领头羊”,交通银行将如何应对新的竞争局面呢?杨红英对此却有着不同的看法。

“新的金融机构进入,一方面会打破原来相对平衡的同业竞争格局,实现新的金融竞争组合;但另一方面,更会给中原金融行业注入新的活力,给各商业银行带来提升自己、发展自己的机遇和挑战。因为每一家新金融机构的进入,都会带来与众不同的经营管理理念,这就给各家金融机构多了一个相互了解的窗口,也为新的同业

合作创造了条件。所以,竞争创造合作,竞争会给同业合作带来新的活力”。

“事实上,对于各家金融机构来说,竞争只是一个方面,更高层面的还是合作关系。”杨红英说。“就中原地区金融行业整个发展过程来看,金融机构的不断进驻对优化金融生态环境起着积极的促进作用。”

目前各家银行都在向零售业务转型,在转型过程中,各家已经不同于以前的同质化竞争了,彼此之间在很多领域都有合作关系。正是这种同业合作,一方面促进了中原地区金融生态环境的发展,另一方面共同促进中原地区经济发展。显然,对各家银行来讲,这是一个“多赢”的局面。



专业化服务 实现金融理财

作为交行郑州分行零售业务的“领军人物”,杨红英自己不仅拥有EFP(金融理财管理师)的头衔,而且对理财也有着与众不同的见解。

“客观地说,目前我国银行业的零售业务转型总体上尚处于起步阶段,理财服务多数也处在销售产品的阶段。商业银行要实现零售业务转型的战略目标,建立与客户的长期信任关系,形成可持续发展的核心竞争力,还有很长的路要走。”杨红英表示,事实上,按照客户金融理财需求的层次,金融理财可以分为生活理财和投资理财。金融理财的目的不是单纯追求投资收益的最大化,更重要的是对人生目标的规划。这就需要专业化的人士来替客户进行打理。

目前,在交行郑州分行,我们要求理财经理在同客户打交道时,必须谨记不仅仅是简单地销售理财产品,更重要的是为客户提供专业化理财服务,满足客户不同人生阶段、不同目标的需要。而我们推荐的产品,也不仅仅是交行自己的产品,还涵盖了保险、基金、信托等多个层面,以满足客户资产配置的需求。

记者获悉,为更好地服务客户,实现真正意义上的理财,交行正在酝酿开通“客户财富管理平台”。通过该平台,交行的客户可以适时与自己的客户经理进行交流,听取指导意见,同时还可以享受分门别类的各种金融需求,实现真正向财富管理目标的迈进。

“交通银行郑州分行作为一家致力于创新超越的股份制商业银行,我们的目标就是打造一流的财富管理银行,实现与客户、与社会的共同发展,为中原崛起做出应有的贡献。”展望未来,杨红英充满信心。

平安 69110952 69110953 66238066 66833811 60101199 67668981

各区总机 67668981

免费客服电话: 8008836093

利民 68888888 67111111 66666611 63929333 66836587

总部 123 中原区 管城区 金水区

大众搬家 60999999 66835700 68885959 66250116 67625577 66353118 68281111 67533118 63818118 60978696 63836633 66316118 63943188 65752118 114查询直转大众搬家

专业拆装 空调家具 免费客服电话: 8008836566

千禧 68855333 666378222 65736333

青 66665500 66665511

专业搬钢琴.拆装家具.拆装空调.长短途货运24小时服务

吉利 66669903 三人专业搬钢琴

67333333 天顺 66667771

吉利 66666212 66666448 66666216 66666010

三人专业搬钢琴

如意 66666660 68888887

专业搬家 拆装家具 长短途货运

66666610 66669893 68737886

军工 67420111 66666662 65999999

66666605 114转 康利 搬家

66666212 66666448 66666216 66666010

三人专业搬钢琴

惠民 66222358 65222999

网址: zzhbj.com.cn

65011111 三人专业搬钢琴

空房保洁 65238888

66666605 114转 康利 搬家

66666605 114转 康利 搬家

66666212 66666448 66666216 66666010

三人专业搬钢琴

军★民 63607777 63732111

作风优良 技术过硬

65011111 三人专业搬钢琴

吉利 66668855 66662155

66666605 114转 康利 搬家

66666605 114转 康利 搬家

66666212 66666448 66666216 66666010

三人专业搬钢琴

吉祥 63365788888 63831383 67999999

06年度荣获河南省“百姓信赖诚信企业”

65011111 三人专业搬钢琴

顺利 63939450 63929250 66314999

66666605 114转 康利 搬家

66666605 114转 康利 搬家

66666212 66666448 66666216 66666010

三人专业搬钢琴

吉祥 63365788888 63831383 67999999

06年度荣获河南省“百姓信赖诚信企业”

65011111 三人专业搬钢琴