

唐东江:造一个承载梦想的舞台

“全国独此一家”



八方数码总经理 唐东江

这在全国应该是一个特例:一家专做数码影像产品的连锁卖场占据了当地很大的市场份额。八方数码硬是走出了一条路,这条路就是脱离传统IT卖场渠道,独立于家电连锁卖场之外的数码影像产品专营。

“曾经给我们的供应商造成一定的麻烦,因为在国内的其他省市并没有八方数码这种模式,供应商要为我们制定单独的供货政策。”能够制造这样的麻烦无疑也显示了自己的市场地位,唐东江说这句话的时候,自豪之情溢于言表。

作为八方数码的总经理,在公司16周年之际,唐东江考虑更多的还是企业未来的发展。在唐东江的规划中,八方数码要造一个流光溢彩、承载梦想的舞台,这个舞台除了担当展示和销售的功能之外,还涵盖了培训、数码冲印和拍摄等诸多内容。而舞台上的主角正是消费者。

本报记者 冯刘克/文 吴琳/图

录像机已经被许多人遗忘,也许再过几年,人们只能在博物馆里见到它的踪迹。但是八方人不会遗忘,即使遗忘,那也是一段美好的“被遗忘的时光”。因为八方数码当年正是通过经营进口录像机,在紫荆山附近的一家小店起家的。

虽然唐东江从2006年才开始接手八方数码,但他说起八方数码的历史却如数家珍:

为了给出八方数码存在的理由,唐东江对目前的数码产品销售渠道进行了分析。“传统的IT渠道以单一品牌的代理为主,批零兼营,为了获得更大的利润,往往是正规行货、水货和假货混杂,产品质量良莠不齐,服务水平跟不上,消费环境比较纷杂。传统IT渠道将会越来越弱化零售,最终成为一个批发为主的资金平台。”

近年来,家电连锁卖场的数码产品销售

1996年,郑州八方电器有限公司成立,品种扩展到彩电、音响、摄像机等,一年后,八方有了第一家技术服务公司,确立了走家电专业连锁道路。2000年,八方开始开设家电大卖场,3000平方米的郑州八方电器城的成立,打破了省会郑州家电市场没有超大规模家电卖场的局面,标志着八方电器正式跻身于国内大型家电连锁卖场的行列。随着家电卖场竞争日益激烈,2005

年,八方电器一个华丽转身,脱胎换骨为八方数码4S连锁店,主营影像数码产品。

“在全国市场上,八方数码独此一家。其他省市还没有出现这样的连锁专营模式,数码影像产品的销售一般集中在传统的IT卖场和家电连锁卖场。”唐东江表示,在自己考察过的地方还没有发现与八方数码类似的数码影像专营模式。

“关键是市场要足够大”

增长较快。“由于数码产品的消费进入高速增长期,销售的毛利率比传统家电要高,从2007年开始,家电连锁卖场开始重视数码产品的销售。目前,数码产品的销售额已经占到家电卖场总销售额的15%~20%。”

相对于其他销售渠道,八方数码体现的是专业、深度和全面。“经过多年的发展,八方数码培养了一支专业的销售服务队伍,同时形成了一套成熟的管理制度,包括销售、进

货、门店的管理都实现了电子化。经营的产品品类也扩展到专业单反相机领域,可以满足更高的消费层次。”唐东江说,“其实多元化和专业化经营都有成功的案例,无论是在生产领域还是在流通领域。通用、海尔等企业实行多元化,微软、格力等企业进行专业化,它们都同样获得了成功。关键是选择行业的市场要足够大,能够为企业提供做大做强的土壤和空间。”

翘首以待新的精彩

多元化性能的专业化趋势。”

在唐东江看来,数码影像产品不同于传统家电产品。传统家电产品购买后的使用过程是被动的,比如空调只要动手打开稍微调节就能使用,而数码影像产品却更像一个生产设备,需要消费者进行后期创作,掌握一些基本知识和拍摄技巧才能完美发挥它的效能。这就给八方数码在服务方面营造了很大的发挥空间。

据唐东江介绍,八方数码针对消费者的

需求,正在筹备一家旗舰店。在这家旗舰店中,将关联数码影像产品的上下游服务,包括建造照片冲印车间、专业影棚和培训教室,为消费提供更为丰富的相关服务。其中,专业影棚将为顾客提供一个DIY拍摄的空间,有专业的灯光和场景布置,有专业的技术人员进行指导,顾客可以自己随心所欲地拍摄全家福、婚纱照等。今后,这种增值服务的配备将成为八方数码连锁店面的标准模式。

行家谈数码

选购电脑 遵循主流和适用原则

本期嘉宾:赛博数码广场数码港店长 王伟



选购电脑时,消费者挑选硬件配置应当遵循主流和适用原则。主流是看电脑配置是否适应当前的发展形势,如果配置与目前的市场主流相去甚远就无法保证各种软件的正常运行,因为各种应用软件都是根据硬件特征进行编写的,对中央处理器、内存等硬件的参数都有一个最低要求。如果不能满足这些要求的话,就会造成电脑出现运行缓慢或者容易死机的毛病。

适用原则就是看自己购买电脑的目的和用途,能够满足使用就行了,没有必要一味追求高配置和高价位。比如说购买电脑主要用于文字操作和上网浏览信息,过高的配置就显得太浪费了。

本报记者 冯刘克

参与投票 大奖等你拿

为了彰显优秀数码门店,给消费者购买数码产品提供参考,本报数码月活动特意设置了“金牌门店”评选环节。“金牌门店”根据读者投票结果来评定,共评出10家。读者可以剪取本版刊登的选票为自己心目中的“金牌门店”投上一票。“金牌门店”的选择可参考产品规模、商品价格、服务水平等因素。选票请寄至郑州市陇海西路80号郑州晚报一楼西大厅商业卖场部,即日起至7月20日投票有效。投票结束后,本报将在参与的读者中间进行抽奖,奖品丰厚,获奖读者名单将于7月25日公布。

- 一等奖:1名,高档数码相机一部
 - 二等奖:5名,名牌电风扇各一台
 - 三等奖:10名,空调被各一套
- (一等奖由八方数码提供,其他奖品均由五星电器提供)

候选门店名单

八方数码天然4S店、八方数码紫荆山4S店、八方数码建文4S店、八方数码花园路4S店、八方数码人民路4S店、八方数码天龙4S店、国美电器德化旗舰店数码柜组、国美电器大上海城店数码柜组、国美电器泰隆店数码柜组、国美电器经三路店数码柜组、永乐电器二七广场店数码柜组、永乐电器南阳路店数码柜组、永乐电器商业大厦店数码柜组、五星电器亚细亚新概念旗舰店数码柜组、五星电器天龙大卖场数码柜组、五星电器文化路(家乐福)大卖场数码柜组、苏宁电器二七广场3C+旗舰店数码柜组、苏宁电器棉纺路店数码柜组、苏宁电器中环路店数码柜组、苏宁电器南阳路店数码柜组、河南省新中友数码科技有限公司、人民路河南省中友数码有限公司、新通桥中原电器行、赛博数码广场郑州数码港店、赛博数码广场郑州创新店、东风路百脑汇电脑卖场。

投票人姓名	
性别	职业
年龄	手机号码
心目中的“金牌门店”:	

(本选票复印有效)

数码团购 明日登场

报名热线:60957020 60957032

团购时间:7月12日、13日

团购地点:八方数码各连锁店

报名截止时间:今天下午6时

本报联合八方数码推出的“数码团购”活动,今日继续接受读者报名,明、后两天报名读者可以到八方数码各连锁店参加团购活动。

类型	品牌	型号	团购价格(元)
DC	索尼	T300	2648
	佳能	IXUS80	1866
	佳能	IXUS970	2599
	索尼	W120	1516
	索尼	H10	2230
DV	尼康	S550	1816
	尼康	S210	1516
	三星	NV106	2336
	JVC	330AC	3660
	索尼	SR45E	3549

看北京奥运,装电信宽带

为了方便您第一时间了解奥运信息,更自由地畅想奥运精彩,点燃奥运激情,中国电信郑州分公司隆重推出“看北京奥运,装电信宽带”大型酬宾活动。

自2008年7月1日起,新装包年宽带均赠金山正版杀毒软件一套!

中国电信郑州分公司 营业厅地址:县城区营业厅地址:可拨打10000咨询

序号	营业厅名称	营业厅地址	联系电话
1	农业路营业厅	农业路与陇七路口东南角	82530001
2	红旗路营业厅	红旗路与经一路交叉口东北角	82530002
3	陇海路营业厅	陇海路与城隍庙街交叉口西南角	82530003
4	陇海路营业厅	陇海路与嵩山路交叉口东南角	82530004
5	新田路营业厅	新田路与城隍庙街交叉口西南角	82530005
6	城隍庙营业厅	紫荆山路与城隍庙街交叉口东南角	82530006
7	油厂街营业厅	管城街与油厂街交叉口西南角	82530007
8	东风路营业厅	东风路与南阳路口西南角	82530008
9	文化路营业厅	文化路与农业路交叉路口北	82530009
10	北环路营业厅	文化路与北环路交叉路口北	82530010

客户至上 用心服务 Customer First Service Foremost 中国通信郑州分公司 五星服务 10000

近半网民遭Flash漏洞威胁 专家提醒打补丁防木马群

一周电脑病毒及木马播报(2008.07.14-07.20)

中国晚报科学编辑记者学会 北京瑞星科技股份有限公司 合办

本周关注病毒:“Flash漏洞攻击器(Hack.Exploit.Swf.A)”警惕程度★★★★☆

这是一个黑客程序,可以破坏Flash插件的安全机制,使其它病毒获取系统权限,侵入用户电脑。目前每天有数十万台电脑被此病毒感染,危害十分严重。此病毒会被植入“挂马网站”中,用户浏览时就可中毒。

专家建议:1.及时安装最新Flash Player插件,弥补系统漏洞;2.养成良好的上网习惯,不打开不良网站,不随意下载安装可疑插件;3.安装瑞星杀毒软件2008版升级到最新版本,定时杀毒并开启实时监控功能,防止病毒感染计算机;4.定时设置系统还原点和备份重要文件,并把网银、网游、QQ等重要软件加入到“瑞星账号保险柜”中,这样就可以防止病毒窃取自己的游戏账号、密码等个人资料。

查杀方法:瑞星杀毒软件2008版及下载版采用即时升级技术,用户计算机连接网络即可升级到最新的2008版。没有安装杀毒软件的朋友可以登陆http://online.rising.com.cn使用瑞星在线杀毒清除病毒,同时可拨打反病毒急救电话010-82678800或登陆http://help.rising.com.cn使用在线专家门诊免费寻求帮助。