

# 公交“不找零”的习惯能否改一改?

## 因为零钱的事儿,前天有个市民鼻梁骨都被打伤了 律师说,“不找零”“禁止向后上车乘客索兑”都是不合法的 解决零钱难题济南有经验,市民建议在车上设个零钱箱

### 前天,52路车上闹出不和谐一幕

7月20日11时许,贺先生在太康路与民主路站,登上了一辆52路公交车。贺先生以为上车需要投币两元,就随手投了进去,但当他发现其他人都投了一元钱时,希望拿回多投的一元,就向后上车的乘客索取,遭到公交车车长王某的阻拦。随后,两人发生争执。一方认为应拿回多掏的钱,另一方认为这样做违反车上张贴的公司规定。冲突中,贺先生的朋友周女士上前劝架,鼻梁骨受伤。目前双方已经警方调解,赔偿过医疗费后作罢。

### 公交上因零钱闹出的烦心事很常见

经记者调查,许多市民已习惯了“公交车不找零、不准与后上车乘客兑换零钱”的规则。不少人遇到过身上没零钱坐不上公交车的尴尬局面,有的人不小心多投币无法找零。

据市民王女士介绍,有次乘空调公交车,一上车才发现包里仅有的零钱是5元纸币,但公交车需要投币2元。王女士只好把5元钱投进钱箱。当她向后面的乘客要多投的3元时,遭到车长的阻止。王女士认为,多投币的乘客可以向后面乘客找回多投的钱。

在52路公交车终点站的调度室内,记者了解到,每辆公交车上都贴有车辆乘坐规则,工作人员称经常发生多投币的事件,但车长也不能违反规定,更不可能自己掏腰包。

在一辆公交车上,记者发现一张贴在车厢内的《公共交通工具乘坐规则》。该规则于2006年6月15日由郑州市市政管理局与郑州市公安局共同制订。第五条中的第2条规定:“无人售票车车厢内不设找兑……多投币者禁止向后上车者索兑或从投币箱中取钱。”

一名坐公交车的乘客因多投币一元钱,向后上车的乘客索要被公交车车长制止后,与车长发生冲突,并伤及上前劝架的朋友。虽经调解,受伤者赔偿了医疗费,但有市民提出质疑:没零钱就不能坐公交车?为何不能找后上车的乘客兑换零钱?

见习记者 刘涛



不少公交车门上有“自动投币,每位一元,不找零钱”的字样。 晚报记者 马健 图

### 车长也不想为难乘客,但公司有“禁令”

昨日12时许,中原路一公交站牌,记者手持5元纸币登上一辆车费为两元的K9路公交车。车长小王(化名)立即要求记者下车,建议换取零钱后坐下一趟公交车。当记者提议到下一站与乘客兑换零钱时,同样遭到拒绝,只好投入事先准备好的两元钱。

一路上,小王给记者传达了这样一个信息:公司有规定,车长想做好人难。小王介绍说,经常会遇到上车没零钱或多投币的乘客,

他也不想为难乘客,但这一照顾如果被告发,他就会被公司处罚1000元。“车长不准接钱,所以遇到多投币的、想找后上车乘客兑换零钱的,只能对其拒绝,以免惹火上身。”

小王说,公司这样规定是怕公交车长从中获利,公司害怕车长找来自己的朋友站在前车门处,以“我刚才多投钱了,你把钱给我就行”的方式,直接把车费放入自己的腰包。“这样的情况不太可能,一两个还行,多了乘客都不愿意。”

### 市民建议公交车上设个零钱箱

有市民认为,在投币箱旁边设立自助换零钱的机器,也许是最有效的方法。市民上车换零钱的时候,车长可以监督。但实现起来难度太大,会增加车长的负担。

### 律师认为,公交车“不找零”不合法

开物律师事务所叶开明律师介绍说,“多投币者不找零”的规定是合理不合法的。从目前公交车的技术层面来讲,一名司机一个投币箱,司机不可能专门打开投币箱,给多投币的乘客找零钱,也不可能接钱或自己掏腰包,所以说它是合理的。但我国没有任何一部法律法规说明可以“不找零钱”,所以说它不合法。

“多投币者禁止向后上车者索兑”的规定既不合理也不合法。公交公司不能因为自身的原因,损害消费者的利益,不能以格式合同的方式约束消费者。《消费者权益保护法》第24条规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。”

### ■他山之石

### 方便乘客,济南给一条线路的乘务员每人配300元零钱

为方便乘客乘公交车,济南公交电车公司为一乘车量大的公交线路的乘务员每人配备了票兜和300元钱零币,随时为车上乘客提供乘车用零币兑换服务。配好后,一天时间,该公司就为200多名乘客进行了零币兑换。



北京 上海 河南

# 原国际救援 妇科泰斗坐镇现代妇科医院

郑州现代妇科医院坚持以疗效为核心,诚信和专业化服务为基础,一直走专业化、品质化道路。为落实“看病难 看病贵”问题,帮助中原妇科患者对医疗高质量水准的追求;现代妇科医院特邀请原河南省人民医院妇产科主任黄福祥教授、郭绍珍主任领衔现代妇科团队。而后,首都医科大学附属复兴医院首席妇科专家杨光主任;原国家医疗队援外(非洲)专家王留连主任相继加盟现代妇科医院。

### 现代6大强势科室 领跑中原妇科医疗

#### 妇科炎症 清爽一夏

运用目前最先进的美国LEEP刀、聚焦超声技术或BBT自凝刀等微创技术精确定位,治疗宫颈炎、宫颈糜烂、阴道炎,不伤宫颈,恢复快。

#### 意外怀孕 给爱安全的保证

引进美国Pulsar后腹腔镜,迅速促进子宫复位,确保术后生殖器官不变形,克服了疼痛等种种弊端,被称为“绿色”手术。

#### 宫颈糜烂 美国LEEP术疗效独特

采用美国电子阴道镜、美国TCT细胞检测技术准确诊断宫颈糜烂和癌变细胞。运用利普刀、消融刀等微创技术,治疗中、重度宫颈糜烂,疗效独特。

#### 子宫肿瘤/卵巢囊肿,宫、腹腔镜微创治疗

医院拥有德国宫、腹腔镜系统,不开刀、保全子宫,微创剔除宫外的浆膜下肌瘤,宫内的黏膜下肌瘤及卵巢囊肿,具有不开刀、恢复快等优点。

#### 生殖与不孕症“三镜一丝”新技术治愈

该技术可在可视系统引导下无创介入,不住院、不开刀,30分钟疏通两侧梗阻的输卵管,为孩子的到来铺平道路。

#### 乳腺疾病内外兼治,去疾病,保曲线

中西医结合治疗,中药调节内分泌激素,外部采用靶向定位、定点介入治疗,运用先进设备进行局部深入穿透组织治疗。



网络女主播: 可欣

郑州现代妇科医院  
MODERN WOMAN'S HOSPITAL OF ZHENG ZHOU



QQ在线咨询: 357780286  
无假日医院 门诊时间:8:00-20:00



24小时健康热线: 0371-  
网址: www.zxzd.com

609 55555

地址:经三路与纬五路交叉口(省人民医院往西100米) 诊疗项目:终止意外怀孕、宫颈疾病、妇科炎症、妇科肿瘤、月经疾病、不孕不育