

# 国美：七年赢得了消费者尊敬

## 赢得顾客尊重的秘密

2001年，中原家电市场的风云变幻让人们记住了河南国美电器，凭借势不可挡的锐气和综合实力的强大支撑，河南国美在7年内迅速成长销售额一路领先，稳居家电市场首位。扩疆域，行天下，如今，河南国美20家门店分布在郑州、安阳、漯河、濮阳、新乡、商丘、周口七地，总营业面积达60000平方米。

2001年5月，国美入中原第一店友谊店盛大开业，开始了国美在中原的发展里程。当天便创下了河南家电业单店单日销售纪录。价廉物美的“国美家电卖场”给河南消费者以全新的形象，人们渐渐意识到“电器也可以这样买”。开业当天，人头攒动，人山人海的景象仿佛就在昨天。

现在同行对家电行业的出路与未来争执不休。河南国美电器总经理刘昆用了一个词总结：急功近利。在不注重创新、服务和品牌形象的今天，同行应该知道躺在抄袭与模仿的最终结局。

在反思河南国美品牌现象时，河南国美电器总经理刘昆用了一组词来分析其成功的原因：时尚、创新、品质、持续、品牌、价值、感知需求，以人为本。刘昆指出，说起来，没有人不明白，但做起来很少有人做到。为什么？急功近利！国美在中原的成功经验与模式不仅仅值得同行反思，更值得同行的尊敬。因为，河南国美的成功直接导致了河南家电市场渠道的裂变。家电专营、连锁超市，新生事物的强大生命力给传统模式带来了极大冲击。在国美的带动下，一批新型的家电连锁企业如雨后春笋般出现，大连锁逐渐演变成家电营销领域的主流渠道。在此基础上，国美更直接将市场家电的价格拉下11%，某些品类降幅甚至超过30%，相对于以往的“高价电器”，国美给广大消费者带来的是真正的实惠。国美以“薄利多

“继续低价策略，结构发生变化。”23日，河南国美电器总经理刘昆在接受记者采访时开门见山地表示，随着消费者消费能力的不断增强，河南国美七周年庆典活动也将与时俱进，除了继续保持权限产品低价策略之外，今年将进一步加大对中高端产品的促销力度。

晚报记者 吴超超/文 吴琳/图



河南国美电器总经理 刘昆

销”的方式成就了其“价格杀手”的盛誉。

## 服务升级再创佳绩

“服务当先”的宗旨造就了河南国美电器“顾客如友”的服务态度，在7年不断完善和前进中，河南国美电器的服务体系日趋完美，无论是售前的专家级的商品介绍、售中的会员制服务、免息分期付款服务、家电医院服务、四大诚久保障，还是售后的配送、安装等，均体现了国美电器敢为人先的创新精神。

刘昆介绍，完善的服务体系为国美立下了“汗马功劳”。虽然国美“低价”实实在在，但在

细节决定成败的今天，服务也成为消费者选择卖场的一个重要砝码。

值得一提的是国美全品类延保服务，消费者在国美电器购买彩电、台式电脑、音响、冰箱、洗衣机等全品类家电产品之后，可根据需要购买延期保险，国美电器将在厂家提供的保修期基础上，延长1年至3年的保修期限。期间消费者可以免费享受同等质量、同等标准的延期保修服务，同时保证所有的零配件为厂家原装产品。国美凭此举，为消费者购物安全上了一份保险，成为国美服务提升的标志性举措之一。

## 【链接】国美大学南路店清仓折扣

本周大学南路店全场家电清仓销售，仅限3天。届时，参与甩卖的电器起卖折扣最低达到5折。液晶电视最高降幅达到40%，32英寸液晶跌破3000元，42英寸液晶跌破8000元。而空调也进入扫尾期，部分产品清仓7折起售，此外海尔、三星、美菱等冰洗展示机最高7.5折销售，佳能等品牌数码相机展示机以8折起销售，家庭影院展示机5折起售……优惠力度可谓空前。

## 导读

## 羽绒服反季销售 冷热两重天

B04

## 欧凯龙集采大会 再奏凯歌

B05

## “商业改变生活” 助推超市分等定级

B10

# 买手机 到新亚

新亚手机连锁 XINYA M-PHONE CHAINS

中国移动通信 CHINA MOBILE

河南主流手机零售企业

活动时间：2008年7月25日-27日 销售热线：0371-66388888

# 点燃激情 把快乐传递

7月24日、25日激情零距离

特价

中兴 A37 199元	诺基亚1200 209元	LG Kp100 299元	三星 C168 244元	摩托罗拉W208 266元
七喜 777 499元	诺基亚2600C 599元	联创 707 599元	诺基亚5200 799元	三星 E258 899元
三星 J618 1166元	三星 E398 1299元	摩托罗拉Z6 1799元	三星 F268 1888元	多普达D600 2250元
三星 J618 1166元	三星 E398 1299元	摩托罗拉Z6 1799元	三星 F268 1888元	多普达D802 3980元

## 移动心机

诺基亚2610 410元	LG 129 368元	三星CC03 359元
240元	240元	240元
联想E210 450元	诺基亚1680C 583元	诺基亚3110C 957元
240元	300元	300元
诺基亚2630 780元	联想i327 674元	联想E520 929元
300元	300元	300元
海尔E53 738元	诺基亚5610 2341元	诺基亚N81 3180元
300元	360元	360元

点燃激情 把快乐传递

您购机就会 发发发

满就 送送送

购机 免费送

新亚手机连锁特举行大型激情促销活动，超低的价格，超低的礼品，超级快乐的服务，尽在新亚手机连锁。并邀您在7月24日、25日激情接触。

活动期间，凡在新亚购机的顾客满3999元送翡翠挂件一件

凡在新亚购机的顾客，均可免费获赠300元凤凰钻石代金券(折后)、10元豪客来店代金券、锁手机外屏保。

多普达P660 3480元  
多普达P800 3980元  
多普达P860 2980元  
多普达S600 4380元

新亚手机广场(总店) 电话: 0371-66286666	新亚郑百店 电话: 0371-66226788	新亚三星、索尼爱立信专卖店 电话: 0371-66286666	新亚文化路一店 电话: 0371-63876999	新亚中牟店 电话: 0371-62138799	新亚农业路店 电话: 0371-65722977	新亚商都路店 电话: 0371-68088588
新亚手机城 电话: 0371-66388888	新亚华健店 电话: 0371-66283333	新亚新密店 电话: 0371-69803699	新亚文化路二店 电话: 0371-63876888	新亚航海路店 电话: 0371-69163888	新亚手机连锁华润万家超市 电话: 0371-66696775	新亚三门峡一店 电话: 0398-2280101
		新亚项城店 电话: 0371-64580096	新亚创新店 电话: 0371-63937626	新亚未来大道店 电话: 0371-65116268	新亚手机连锁世纪联华超市 电话: 0371-68683078	新亚三门峡二店 电话: 15939827888
		新亚中原路店 电话: 0371-67973888	新亚古玩城店 电话: 0371-68810659	新亚北环店 电话: 0371-63563903	新亚桐柏路店 电话: 0371-67429999	新亚开封店 电话: 0378-5969666
		新亚陇海路店 电话: 0371-66385555	新亚焦作店 电话: 0371-66385555	新亚火车站店 电话: 0371-66906222	新亚郑汴路店 电话: 0371-66539866	新亚上街店 电话: 0371-63270066