

“老有所养”体现了社会文明程度

□本报首席评论员 闵良臣



社评

早在去年11月11日,当时的劳动和社会保障部养老保险司有关负责人接受记者采访时就说,到2020年,我国所有老年居民均能享有基本的生活保障。可尽管有了这个时间表,尽管也是在不太久远的将来,尽管这已经让我国所有人,尤其是中老年人看到了“老有所养”的希望,解除了不少人的后顾之忧,但一些人还是希望越快越好,越早越好。这种心情完全能够理解,而且这种希望、这种期待在我们这座城市也即将成为现实。

郑州市“全民养老”从8月1日开始试点,年底前全面铺开。这不仅充分体现了政府以人为本、改善民生的理念,同时也真正实现了中国人千百年来“老有所养”的梦想,是实实在在值得老百姓“今天真高兴”的事儿。30年的改革开放,使我国的经济有了很大的发展,全国人民创造了大量的财富,国家财政收入每年都有大幅度提高。既然取之于民,就要用之于民。党的十七大报告中也提出了努力使全体人民“老有所养”,“加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系,保障人民基本生活”的目标任务。我们应让全国所有人享受改

革开放带来的成果。“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,我国自古就有“尊老爱幼”的优良传统,赡养老人也是中华民族的美德之一。有所不同的是,今天的“老有所养”,已经不再是只能依靠家庭依靠儿孙们——它不仅是政府的责任,更是一个社会文明程度的体现。从某种意义上说,一个社会、一座城市,做到了全民“老有所养”,不仅为生活居住在这座城市的人办了一件天大的好事,同时也是这座城市的光荣和骄傲,是政府的光荣和骄傲。

相关报道见今日本报A08、A10版



热点话题

话题:江西永修规定不贴标签的酒禁卖

市场上所有的酒类商品,都必须贴上由当地商贸局印制的标签,才被允许销售。每一张标签,商贸局收取0.08元至0.4元不等的费用。江西永修县近日实行酒类贴标管理的做法受到质疑。有市民表示,多此一举的贴标管理实质就是职能部门借机敛财,最终还是要消费者埋单。

建议永修商贸局在大米粒上贴标签

□岳粹景(安徽)

现在是改革时期,什么都个探索阶段。永修商贸局这样做,从广义来说是为了加强市场管理,从私下来说,也叫创收,不然商贸局那些人天天要到市场上去,你们要都不贴标签,人家的补贴哪里来?鉴于此,笔者建议,该县商贸局不仅要要对所有的酒类贴标签,而且更要对粮食等也要

贴标签,比如大米,那成袋成袋的大米,谁能保证粒粒都是合格的?还是那句话,食品安全国家抓得很紧,出了问题就是大问题。等到商贸局全体干部职工去到米铺数大米的时候,各位千万不要大惊小怪,这也是管理的需要,至于标签费,人家说不定还可以打八折,让利于民嘛!

酒瓶贴标签,敛财太“笨拙”

□尹卫国(江苏)

酒瓶上贴标签,这种敛财的手段也太“笨”,一看就被戳穿画皮。商贸局能否学得“聪明”一点,既敛财又不被老百姓发觉?笔者愿支几招,譬如商贸局牵头办个质量管理培训班,每人收上几千元培训费、教材费加考试费,然后发一张上岗合格证,无证者

不准营业,保证报名者踊跃。再如,定期上门为卖酒的个体户检测质量,然后收上一笔不菲的质检费,这样的敛财给群众感觉你是在为他们“服务”,在提高他们的“素质”。既收了费又赚来好名声,岂不美哉?

“新联通、新网络”走进联通系列报道(二)

服务升级,赢得客户信任

昨天上午,郑州联通的“新联通、新网络”走进联通活动迎来了一批特殊的参与者,他们是受邀而来的客户代表,他们代表郑州联通的用户,走进了联通,参观呼叫中心 and 机房,感受联通。而在这种互动之中,客户对联通也更为信任。

□晚报记者 祁京

“生意做大了不能忘记联通”

在联通的呼叫中心,林先生显得很激动,“是联通的呼叫中心让我把生意做大的,所以我一定要来看看。”两年前,林先生在市区承包了一个地下停车场,当时地下停车场什么手机信号也没有,让林先生的业务很难开展。抱着试试看的心态,他给郑州联通的客服人员打了一个电话,没想到很快郑州联通就和他联系。只用了一周的时间,郑州联通的工作人员就在现场进行了施工,很快就解决了停车场的网络覆盖。“现在我生意做大了,又开了几个停

车场,但从没换过手机,就是因为信任联通。”消费者李东鹏是一名普通的媒体工作者,从北京毕业回到郑州以后一直在使用联通,从一个普通用户用到了大客户,在他看来,联通无微不至的服务是最突出的地方,从“联通秘书”到“联通手机报”,从“总经理服务日”到“双屏服务”,都让人感到郑州联通以顾客需求为本,处处为顾客着想的服务理念。“联通的服务让我有种到家一样的温暖。”李东鹏说。

“客户的事情就是最大的事情”

郑州联通副总经理谢敬国表示,回溯郑州联通的多年发展,用户之所以选择联通,首先是基于联通为消费者开拓了服务新路径,创造了新价值,联通与用户共同实现了对通信新生活的体验。郑州联通相关负责人介绍说郑州联通的硬实力在不断提高,在完成了600座新建基站的GSM网络第15期扩容工程之后,继续加大对网络建设的投资,10月底将新增1100多座基站,使全市城区、乡镇实现99%网络覆盖;电梯、商场、地下室等室内覆盖比去年增加40%。而这些,将成为郑州联通打造金牌网络服务水平的根本所在。如果说网络的“硬质量”是郑州联通

参与竞争的资本的话,那么“软质量”则是郑州联通打造竞争优势的关键所在。在郑州联通相关负责人看来,通信软质量其实就是以客户感知为导向、以信息内容服务的品质与特征为核心,来满足客户的信息消费需求,其中包括客户对服务的感知度、满意度及客户对企业的忠诚度等。因此,多年以来郑州联通始终坚持以“客户的事情是最大的事情”为宗旨;以建设“金牌网络”为目标;以“有速度就有市场,有质量就有客户,有责任就有好网络”为己任,建立了围绕客户持续改进的大服务体系,形成了完善的、有固定准则的、有活力的以“客户的事情是最大的事情”为中心的服务文化。



媒体联播

燕赵都市报

看中石油裁员能裁掉几个高管

话题:中石油计划在未来3年内削减5%的员工总量。观点:中石油高管年薪数百万,还拥有“公款消费权”,其一个人所消耗掉的企业财富,甚至比几百个低级员工工资的总和还要多。如果中石油执意要通过裁员“增效”,我们不妨看看此次裁员能裁掉几个高管。因为,既然是裁员,就不分员工和领导,都是为了提升企业效益嘛。

长江日报

请给失败的富豪陈金义以尊重

话题:他,当年曾登上福布斯中国内地富豪榜第35位,停止已成气候的饮料业投资,主攻被称为“水变油”的重油乳化,陈金义在这场既是与科学又是与市场的艰难较量中败下阵来。观点:无论如何,这样的时刻,我们应该对一个失败的企业家报以尊重,就好像给一个失败的运动员报以掌声一样。别人的失败,不应该成为我们的快乐,更不应该成为我们的笑柄。

郑州国华 专业高三复读

热烈祝贺郑州国华学校张五新等同学被北大等著名高校录取!

张五航 08410211153739 北京大学; 魏振选 08411313150128 西安交通大学本硕博连读;
孙永奇 08411301152667 北京大学; 肖 娟 08410215152195 华中科技大学;
刘 博 08411301110669 复旦大学; 朱世凯 08412301151763 复旦大学;
尹 苗 08411101110628 武汉大学; 齐腾达 08410215110476 北京师范大学;
邢恒顺 08410112153356 同济大学; 刘永奇 08412301152172 南开大学;
贾 鹏 08410101151287 四川大学; 刘 勤 08410211110747 南京大学……

面向全国招生:
高考冲刺班4000名; 创新实验班100名; 偏科提高班200名; 励志实验班100名;
清华北大班200名; 艺术体育特长生班500名; 应届高三冲刺班400名。

师资雄厚 管理严格

学校地址: 郑州市优胜北路与健康路交叉口向西50米路北
咨询电话: 0371-63661111(多线) 网址: www.ghxx.com

佰联 直通车眼镜超市

全国连锁 平价眼镜

郑州旗舰店8月2日隆重开业!

郑州百姓眼镜暴利消费时代宣告结束,步入新的**平价**时尚消费时期。

开业活动期间8月2日—3日免费配镜68元框架眼镜一副, (68元以上补差价) 进店前一百名顾客免费赠送精美办公杯一个。

直通车眼镜超市700平米大卖场,汇集世界品牌眼镜,万余时尚新款眼镜以全市更低价期待您的光临!

全方位节约成本 百分百让利顾客

- 用月租十几元/m²的闲置场所代替月租几百元/m²的旺街旺铺,节省90%以上的租金。
- 引进厂家直销,节省中间环节,降低采购成本,节省40%~50%的进货成本。
- 装修简约化,节省大笔装修成本。
- “沃尔玛”式的眼镜自选超市,以销量节省经营成本。
- 发挥良好口碑宣传,节省巨额广告成本。

本超市由此上三楼

地址: 郑州三七宾馆西楼三楼 爱眼热线: 0371-66967669