

国际贵宾密集抵京观礼奥运盛典

据新华社电 7日,北京首都国际机场将迎来来自50多个国家的国家元首、政府首脑及王室成员等国际贵宾,他们将出席8日举行的2008北京奥运会开幕式等活动。

据悉,7日陆续抵达北京的国际贵宾包括:

美国总统布什、俄罗斯总理普京、阿富汗总统卡尔扎伊、以色列总统佩雷斯、蒙古总统恩赫巴亚尔、克罗地亚总统梅西奇、罗马尼亚总统伯塞斯库、菲律宾总统阿罗约、布隆迪总统恩库伦齐扎、越南国家主席阮明哲、新西兰总

督萨蒂亚南德、澳大利亚总理陆克文、泰国总理沙马、土耳其总理埃多里安、泰国公主诗琳通等。

外交部副部长杨洁篪、财政部部长谢旭人等将作为中国政府代表在机场迎候国际贵

宾的到来。

截至发稿时,已有超过20个国家的近30位国际贵宾抵达北京。8日,还将有一批国际贵宾陆续抵京,其中包括日本首相福田康夫、法国总统萨科齐、韩国总统李明博等。

下半年 法院大门要向老百姓敞开 裁判文书要上网

□晚报记者 鲁燕 实习生 马松

本报讯 “一些法官一坐上椅子,就高人一等了,当事人都得低三下四。”昨天,省高级人民法院院长张立勇在全省中级法院院长会议上,痛批一些法官错误思想,要求下半年法院大门要向老百姓敞开,只要不涉及个人隐私的,所有案子和裁判文书要上网,接受老百姓监督。

5月5日开始的全省法院大接访,通过集中接访,全省法院共接访案件13581件,其中省高院接访案件6441件。省高级人民法院院长张立勇在昨日的全省中级人民法院院长会议上透露,截至7月底,全省三级法院大接访案件结案率已经达到了91%。最直接的效果就是这次大接访在一定程度上解决了河南的进京上访问题。

在昨日的会议上,张立勇痛批当前一些法官对群众的冷漠。他表示,下半年省高院将对全省中级法院进行人民满意度调查,考评不是考评法官办了多案件,要考评解决了多少实际问题,人民群众是否满意,社会是否普遍认同,考评结果要向社会公布,不合格的要曝光。

线索提供 孙伟伟 乔良

民主评议2.5万条意见建议昨日送达75个参评部门 有关单位10月底前须整改完毕

四季度,还将发放20万份征集问卷

□晚报记者 裴蕾 实习生 杨一鸣

本报讯 从5月30日到6月6日,全省社会各界和群众给政府部门和公共服务行业提出25178条意见和建议,公安系统的交警、派出所、治安等部门乱检查、乱收费、乱罚款,教育系统的学校乱收费,卫生系统的医院乱收费,都是群众集中反映的问题。

在昨日召开的全省政风行风评议意见建议反馈大会上,省纠风办将征集的意见建议和案件线索,全部反馈给参与民主评议的50个政府部门和25个公共服务行业,所有被评议单位在10月底前完成整改。

5万份意见卡收回25178条意见

根据《河南省2008年民主评议政风行风工作实施意见》的安排,从5月30日到6月6日,省政府纠风办统一组织实施群众意见建议征集工作。

省政府纠风办有关负责人表示,为确保公正,各省辖市政府纠风办将征求意见建议卡回收后,还特别加盖密封章后送达省政府纠风办。

昨日的会议公布,此次意见建议征集活

动,共征集到意见建议和案件线索25178条,其中意见建议24865条,案件线索313件。反映政府部门的意见建议和案件线索15610条,反映公共服务行业的意见建议和案件线索9568条。

这2.5万多条意见建议主要反映了一些行政管理和执法部门不正确履行职能,行政不作为、乱作为,一些公共服务行业片面追求经济利益、服务意识不强等。

被评议单位10月底前整改完毕

省纠风办把2.5万多条意见和建议分别反馈给相关部门和行业。在整改结束后,各单位和行业需要把整改报告,以正式文件于10月30日前报送省政府纠风办。

另外,在征求意见过程中,还有部分群众反映了案件线索。对于这些线索,省纠风办表示一经查实,对违规违纪当事人依法依规严肃处理。

四季度再发放20万份问卷

在今年第四季度,省纠风办还将向全省发放20万份问卷,评议参评单位的整改情况,并对评议对象进行综合排名。

对政府部门的意见建议

公安系统的交警、派出所、治安等部门乱检查、乱收费、乱罚款

教育系统的学校乱收费

卫生系统的医院乱收费

建设系统的城建部门乱修滥挖、城管执法不规范

交通系统的规费征收、运管站、超限站涉及公路“三乱”以及不正确履行职责

对公共服务行业的意见建议

通信行业的资费不透明、套餐混乱和垃圾短信过多

成品油价格上涨过快,以次充好,计量不准确

银行业强制收取手续费,服务水平低,手续繁琐效率低,排队等候时间长,群众不方便

保险业入保容易理赔难,部分从业人员素质低,误导客户,诚信缺失,存在骗保现象

电台、电视台乱播医疗广告

与群众日常生活关系密切的水、电、气等服务领域乱涨价、乱收费等问题的反映仍比较突出

为奥运加油,为移动增光系列报道之三

郑州移动人入选奥组委

当您在奥运会观看比赛,遇到通信问题的时候,自然会想到去拨打服务热线,你是否知道,这其中的一个呼叫中心是咱郑州姑娘组织搭建的。

2007年7月,经过严格的选拔和考试,王文娟从18个人之中脱颖而出,被选拔到北京奥组委技术部通信处工作,这也是第一个被选拔进入奥组委的郑州移动援奥志愿者。“当时虽然一直在准备,但是等到真的宣布我到奥组委工作的时候还是很意外。”天生爱笑的王文娟笑着说,因为爱人在北京,所以当初报名援奥的时候还是有些小小的“私心”的,“谁知我到了整个奥运会最忙的地方了,结果我们俩虽然空间上距离近了,一个月还是见不着面。”王文娟说,在奥组委的工作繁杂而多样,她的工作领域也得到了极大的拓展。从技术到服务,从协调到沟通,无一不是她的工作内容。

更让王文娟想不到的是,她被分到了固定通信业务组,要组织建设奥运会的固定电话呼叫中心,对于一直从事移动通信业务的她来说,很多都是要重新学习和适应。

王文娟在郑州移动从事交换业务,而在奥组委却要从事新的工作。让一个长期处于技术领域的人调去做项目开发管理,工作性质的转变对于年轻人尚且有一定的难度,更何况她这样的70年代人。“我还从未有一年之间跳跃那么大的。”王文娟说,工作性质的变化和工作强度的加大,让她一时无所适从。

“既然做了,就一定要做好,不能给河南人抹黑。”王文娟告诉自己一定要坚持下去,就是在这种信念的鼓舞下,她坚持着把每天的工作做好,“我们组长是固定电话业务组那边过来的,有段时间我每天缠着她问专业问题,把她都问怕了。”就在这样的坚持之下,王文娟逐渐适应新环境,并且在工作上渐入佳境。在她和同事们的努力之下,奥运会的固定电话呼叫中心21166成功建成,可以为奥运会提供全方位的服务。王文娟说,这样的工作经历让她有了许多接触新鲜事物的机会,也获得了更多锻炼和迅速成长的机会。

第一个被选拔到奥组委,第一个担任体育场通信经理

王文娟 一个“70后”的奥运情结

肩负国家体育馆通信重任

结束在奥组委通信处的工作之后,王文娟被分配到奥运三大场馆之一的国家体育馆,担任通信业务经理,这是河南人第一次担任奥运核心场馆的主要负责人。“我觉得特光荣,当然也觉得压力更大了,在奥组委还是在后台服务,到了场馆就要直接面对奥运会了,一点不能出差错。”晚上10点半,刚回到宿舍不久的王文娟说,自从来到国家体育馆之后,她每天都不敢懈怠。

作为国家体育馆的通信经理,王文娟管理着70多人的团队,每天要接触的通信业务有20多种,每一项都要保证万无一失。这样繁重的工作,王文娟却能应付自如:“我们河南过去的援奥志愿者工作态度和沟通能力都很好,所以基本上我们都是担任业务组织者的角色,而且都得到了大家的支持。”王文娟谦虚地说,作为郑州移动援奥志愿者中年纪最大的老大姐,她做得最多的就是“沟通”。

现在的王文娟,除了全力以赴准备奥运会服务工作,还在学习外语。她说:“虽然我已经拥有相当的英语能力,但去奥运场馆服务的时候,还是会遇到一些困难。”有一回,在国家体育馆,王文娟碰到了一位日本记者,他想要利用WLAN(无线宽带上网)将自己的稿子传出去,就向王文娟寻求帮助。日本记者英语不佳,他的笔记本电脑界面是日文的,操作系统又是不常见的苹果电脑系统,她手忙脚乱折腾了半天也没能帮上忙。最后,还是找了个日语志愿者帮忙才解决了问题。这件事情让王文娟记忆深刻,“每一天我都在提醒自己,能来奥运会就是很好的学习机会,我必须多学一点,再多学一点,为奥运加油,也为郑州移动争光添彩。”

每天早晨6点,王文娟就要从在北京双井的住所起床,乘公交车来到位于北京奥林匹克公园中心区南部的国家体育馆,开始一天的工作。晚上9点,等志愿者和其他工作人员散场之后,她还要留下来清点设备,等回到住所的时候已经是晚上10点多。

这就是郑州移动援奥志愿者王文娟每天的作息时间表。到北京一年多的时间里,王文娟经历了人生的两个第一次:入选奥组委,成为国家体育馆通信经理,这也是她人生最为骄傲的两件事。北京奥运会今晚就要开幕,王文娟将再一次担负重任。 晚报记者 祁京

