



揭秘中国私家银行的超级VIP服务

内设秘密通道,客户须有百万美元以上资产

提起私家银行,大家只知道这是少数富豪享受的超级VIP服务,但多数人未能一睹芳容。事实上,自去年以来,广州有4家私家银行悄然开业,有3间扎堆隐身于天河北路的高档写字楼内,一间藏身于大沙头某银行营业部。出于保护隐私需要,私家银行都极为低调,并不对外宣传及开放,所以市民比较少接触。

近日,记者亲身一探其中一家银行。不过真要成为“座上宾”,不是千万富豪几乎是不可能,目前广州4家私家银行最低服务门槛都要求金额资产在100万美元以上。



私家银行门槛
交通银行:等值200万美元或以上
工商银行:金融资产800万元人民币以上
汇丰银行:等值100万美元
东亚银行:等值100万美元

私家银行里有高级钢琴、水晶灯、金色的古董沙发、紫红的羊毛地毯、银灰的绒料窗帘,让人觉得置身于宫殿一般。

丽的大堂,金色的古董沙发,紫红的羊毛地毯,银灰的绒料窗帘以及墙上的名画。如果不是位身穿牛仔T恤的中年男子坐在沙发上,参观者还以为来到了18世纪的法国宫廷。

服务:整间银行围着一个客户转

除了内饰装修得富贵外,更难得的是银行提供的全面服务。对于私家银行的客户,“可以说是整间银行围绕着一个客户转”,潘嘉桦介绍,“只要客户愿意,我们的工作人员可以陪他一整天时间”,“所谓的私家银行,就相当于我们银行工作人员是客户雇用的”。不过他也坦言,相对于普通的零售银行,私家银行的业务要复杂得多,而且整个服务流程都是完全反过来的。就拿近年来最火的理财项目来说,普通的

零售银行服务是单向的,银行设计出一个产品,交给前台再销售给最终投资者;但在私家银行这个流程是反过来,客户拿着钱到银行,向客户经理提出自己的增值、风险及存期等要求,客户经理再将客户要求转达给设计人员,设计人员再为其专门设计出一款产品来,这款产品也只卖给这一个客户。

门槛:来历不明的客户不被接待

一个调查报告结果显示,全国高净值家庭(资产在100万美元以上)共有15.8万户,广州据估算有2万-3万户。潘嘉桦也直言,广州高净值家庭的发展潜力还很大,私家银行的客户群体还在扩充。

要成为私家银行的客户,首要条件是要有

足够多的钱。目前广州4个私家银行的门槛大致相当,大多在百万美元以上。“这个金额还只是他存在银行理财专户的金融资产。”潘嘉桦解释道,“拥有100万美元资产总额的广州家庭太多了。”按此计算,要成为私家银行的座上宾,仅有千万身家可能远远不够。除了有钱,还要有推荐人,也就是说要有银行信任的人证明你的资金来历。潘嘉桦说,“如果一个从未打过交道的人拿着1000万元来,也未必能享受私家银行的服务”,“来历不明的客户我们不会接待”。

此外,就是一些高风险行业的高端客户也易被私家银行拒之门外。潘嘉桦直言,东亚银行私家银行不接受从事军火买卖、博彩业的富豪客户,“这些行业风险太高了,不可控因素太多”。

客户:多数只是为了资产保值

在记者的强烈要求下,潘嘉桦描述了自己的这些超级富豪客户群像。他说,由于中国经济的飞速发展,富豪们的年龄跨度很大,有些客户相当年轻,而且多半是自己创业;就行业来说,目前还是房地产业较多。至于广州富豪地域性特点,潘嘉桦表示,“说白话的与说普通话的各一半”。他笑称,这段时间与私人银行服务的富豪们接触,发现他们与普通人眼中的富豪生活实际有较大出入,相当部分富豪并不是大家想象中的“开豪华车”,“有的客户是打的来的,甚至还有客户是直接坐地铁过来的”。

富豪们投入近千万元资产进行金融投资,会不会对投资回报要求很高?潘嘉桦说,这个想法恰恰与富豪们的真实做法相反,他说,相对普通人投资回报来说,私人银行接洽的富豪客户多数不乐意承担太高风险“他们多数只要求跑赢通胀就行了,主要是为了资产保值”。

据《广州日报》

直击:私家银行内设有秘密通道

以广州天河北路的3间私人银行而言,汇丰银行的私人银行隐身于一顶级写字楼的某个角落,不是知情人领路,外人很难找到;而交通银行私人银行则藏身于某写字楼一间新开支行的二楼,首层则是该行的VIP客户服务专区,非该行高端客户根本难觅其踪;东亚银行私人银行部6月份刚开始启动,但隐藏于写字楼高层的私人银行仍在装修中,该行私人银行部经理潘嘉桦说,装修完后不会挂大招牌。“很低调,外人一般是看不出来的。”但私人银行内则透满“富”气。有人曾这样形容第一次到私人银行的感觉:当夜幕降临时,房间里的水晶灯全部打开,发现自己已置身于凡尔赛宫。

记者近日借采访之机,得以亲身进入其中一家一探究竟。要进入私人银行的大门并不容易,首先要预约,进入银行大楼还要经过重重身份验证。在出示私人银行客户专用卡后,由专人带领进入秘密通道,乘坐电梯直达高层。电梯打开的一刹那,映入眼帘的是一个优雅而富

郑州日报



让梦想飞翔炫酷轮滑秀

青少年轮滑大赛

主办: 郑州日报 中原区绿东村街道办事处
承办: 康桥·上城品 “未来之星”轮滑培训机构
报名时间: 8月1日~8月13日
预赛时间: 8月16日 决赛时间: 8月23日
活动地点: 康桥·上城品售楼部广场

报名地点

郑州日报一楼东大厅 咨询电话: 0371-67655572 67655500
康桥上城品售楼部 地址: 陇海路与华山路交叉口向西100米
报名电话: 0371-67608888 67609999
“未来之星”轮滑培训机构 报名电话: 13838347364

比赛组别

比赛内容: 速滑、平地花式
速滑比赛分男女性别组, 平地花式不分性别组
学前组: 男组A、女组A (4~6岁)
小学组: 男组B、女组B (7~9岁)
男组C、女组C (10~12岁)
若人数不够6人, 则并组或取消该组

比赛要求

- 1. 自备轮滑鞋;
- 2. 必须佩戴安全护具(头盔、护膝、护腕、护肘), 否则, 不准参加比赛;
- 3. 参加比赛选手需由家长陪同;
- 4. 身体健康, 适合参加比赛。

奖品设置

- 1. 参赛选手均可获赠精美礼品
- 2. 获奖选手, 可获荣誉证书、证书、丰厚奖品