



# 中国人保 搭建奥运保障体系

## 搭建奥运保险保障体系

在近日中国人保举办的2008年奥运会保险保障体系新闻发布会上,王和介绍了中国人保的奥运保险服务理念、保险保障体系、保险服务体系,并针对各类标的具体的保险保障方案和运作机制做了细致的说明。

据了解,中国人保从2001年开始北京奥运会的保险研究准备工作,从2005年9月成为合作伙伴后开始承保方案设计、产品开发与服务体系构建等工作。历时近三年,中国人保完成了奥运保险总体规划方案的制定,开发了五大奥运保险保单,制定了“奥运保险保障计划纲要”,实施了“组织、制度、技术、物资、人力”五大奥运保险保障计划,构建了涵盖车辆、财产、人身、责任等各类风险在内的奥运保险保障服务体系。

中国人保的奥运保险保障体系覆盖了整个北京奥运会和残奥会的活动、人员和财产,其中,包括有奥运大家庭在内的大约15万相关人员,近8000辆机动车和北京及京外的所有奥运场馆。

经过精心筹备,日前中国人保的奥运保险工作接受了公司内部和北京奥组委的检阅,赛时保险服务指挥中心已正式启用。随着奥运村的开村,中国人保的奥运保险服务工作也由部署演练转入了全面赛时服务阶段。



## 相约体验奥运理赔服务

在中国人保财险2008年客户节暨奥运理赔服务体验季启动仪式上,中国人保财险副总裁王银成表示:作为2008年北京奥运会合作伙伴,中国人保财险将代表中国保险业为即将开幕的百年奥运盛典保驾护航。本次活动将为广大客户提供更加专业化、差异化、人性化的保险产品与服务。

据中国人保财险理赔管理部总经理谷伟负责人介绍,奥运理赔活动的设计主要本着“以人为本”的理念。力图为客户提供更快速、更

便捷的理赔服务,进一步提升客户满意度。中国人保财险的各地分公司还会在总公司统一规定的标准服务基础上,结合本地实际,推出其他增值服务和特色服务。据了解,目前,“理赔无忧”、“便捷体验”、“四海通行”三项奥运理赔活动已在全国范围展开,并将贯穿活动始末。

在2008年客户节中,人保财险郑州市分公司在总公司的统一部署下,推出“当日付款、五日提车”、“自助查勘、一张纸理赔、大客户绿色通道”、“异地出险、就地理赔”等招牌

理赔服务。黄金周期间,保险事故小额案件现场理赔、省内异地出险就地理赔及自驾游咨询向导等特色增值服务。

## 护航火炬传递服务奥运

7月25日,当奥运圣火在郑州市传递时,郑州人保公司精心组织,全程参与了奥运火炬在郑州市的传递活动,在全方位保障奥运火炬顺利传递的同时,多角度展示了公司品牌形象。

为能够向郑州的奥运火炬传递提供完善的保障服务,郑州市分公司成立了以公司总经理为组长的领导小组,下设风险咨询、险种承保、服务查勘、医疗救助和宣传报道小组。经组委会安排,郑州人保不仅为参加郑州火炬传递的208名火炬手提供了人身意外伤害保险和保障服务,还得到了组织演出队伍、现场参与火炬传递启动仪式的机会。

当日,郑州市内所有营业网点挂出了“铸金牌服务、为梦想护航”条幅及公司司旗,郑州人保的100名员工也组成两个方阵,在火炬传递仪式现场为圣火传递加油助威。通过公司上下全体努力,在奥运火炬在郑州成功传递的同时,郑州人保也圆满完成了服务圣火传递的各项保障任务,在彰显公司金牌服务之际,进一步提升了PICC的社会知名度与影响力。



作为2008年北京奥运会合作伙伴,8月4日,中国人保联合北京奥组委就2008年奥运会的保险保障体系举行了新闻发布会。会上,中国人民财产保险股份有限公司副总裁、奥运赛时保险领导小组组长王和宣布,2008年北京奥运会整套奥运保险保障体系已经搭建完毕并开始正式运作。与此同时,以“服务奥运,共享五环”为主题的中国人保财险2008年客户节暨奥运理赔服务体验季活动正式启动。该活动将持续到10月20日,前后历时近三个月。

晚报记者 来从严 孙瑾  
通讯员 张磊 薛延巍

## 服务奥运 共享五环

# 中国人保财险2008年客户节暨奥运理赔服务体验季



2008年7月29日,主题为“服务奥运,共享五环”的中国人保财险2008年客户节暨奥运理赔服务体验季活动正式在京启动。中国人保财险将在全国范围内推出“理赔无忧”、“便捷体验”、“四海通行”、“客户关怀”和“黄金周客户关爱”五项主题服务活动。活动将持续到10月20日,前后历时近三个月。真诚期待您的参与!

### 第一环：理赔无忧

我公司投保车辆损失险的客户,如奥运期间发生交通事故,可以享受5000元以下案件提交索赔资料后当日领取赔款,或定损后五日内提取修复车辆、办妥理赔手续的快捷理赔服务,省却焦急等待之忧。

### 第二环：便捷体验

奥运期间,我公司对于符合一定条件的人保优质客户,实行优化流程、简化单证的快捷理赔服务,使客户切身体验到轻松和方便,省却程序繁复之忧。

### 第三环：四海通行

所有我公司车险客户,在中国境内(除港、澳、台区域)任何地区出险,拨打当地95518报案,均可享受“代查勘、代定损”的“异地出险、就地理赔”的顺畅服务,使客户无论身处何地,都能享受到人保公司方便、快捷的服务。此次客户节期间,根据客户的需求,郑州市公司还将对郑州市承保的车辆开展同城通赔的服务,体验通行畅游的便利。

### 第四环：客户关怀活动

在“客户关怀”活动中,我公司将推出包括“奥运之旅,人保关怀”活动、“奥运竞猜,人保加油”活动、客户回访、客户座谈会等在内的多项关怀活动,向全国各界的新老客户进行答谢和回馈。

### 第五环：十一黄金周自驾游客户关爱活动

十一黄金周期间,公司将推出黄金周自驾游客户关爱活动,向自驾游客户提供“8+3”特色服务:“8”项全国统一服务,包括保险事故快速处理、事故救援、故障救助、伤员救助联动、应急加油、安全检测、行车导航、旅游提示。“3”项郑州创新特色服务,包括向客户提供保险事故小额案件现场理赔、省内异地出险就地理赔及自驾游旅游咨询向导。

中国人保财险郑州市分公司祝北京2008奥运会圆满成功!

公司地址:西太康路121号  
客服电话:95518  
公司网站:www.piccnet.com.cn  
电子商务平台:www.e-picc.com.cn

中国人保财险郑州市分公司  
理赔中心  
理赔分中心

西太康路121号 电话:95518  
郑汴路128号 商品大世界对面 电话:66526607  
建设路桐柏路向南100米(市场街81号) 电话:67618890  
黄河路南阳路交叉口向东200米(黄河路81号附2号) 电话:63923948  
黄河路与经四路交叉口南100米(经保大酒店西侧) 电话:65996594  
航海中路179号 富达诚4S店内 电话:68975762