

# 坚持走创新、科学的诊疗道路

## 解读协和耳鼻咽喉在中原大地保持医疗行业领头地位的奥秘

### ——河南协和医院院长牛玉国答记者问

自河南协和医院与河南多家权威媒体联合举办的暑期耳鼻咽喉专家大型会诊活动启动以来,河南协和医院耳鼻咽喉科的咨询电话整日响个不停,不得不增加咨询人员,每天最多电话咨询达500人次,日平均门诊量已多次创河南各家医院历史新高,最高日门诊量达300余人次。据解,目前,只有北京上海的几家著名医院的耳鼻喉日门诊量才能达到这个数字;而京沪豫三地专家的强强联合、国际一流设备的领先应用、科学系统的诊疗措施,让长期饱受耳鼻咽喉疾病困扰的学生患者得到了切实受益,获得了满意治疗效果。“暑期中,我们将聘请更多的耳鼻喉学科权威专家,引进更多的耳鼻喉专用尖端设备,力求让前来就诊的患者均能获得治愈。”采访中,协和医院院长牛玉国这样告诉记者。

晚报记者 聂广利 刘郡方



来自全国各地的权威专家组成协和医院耳鼻喉科专家团队

河南协和医院是如何把耳鼻咽喉学科做到如此精强,在获得广大患者一致好评的同时,也树立了协和耳鼻喉在中原医疗大地的行业领头地位,就这个问题,记者采访了河南协和医院院长牛玉国先生。

**记者:**河南协和医院作为一家省级综合医院,是如何把耳鼻咽喉学科做到如此精强的?

**牛院长:**我们的耳鼻喉之所以能发展到这个规模,可以总结为两个字、五个点;两个字:创新;五个点:专家团队创新、技术创新、理论创新、服务创新和资源优化创新。

**记者:**专家团队创新主要指哪些方面?

**牛院长:**专家团队创新,可以概括为六个字:走出去、引进来。

走出去,就是把我院的专家送出去;我院定期把本院的耳鼻喉专家派往上海、北京及德国、美国等欧美发达国家,与国内、国际耳鼻喉资深专家进行现代学术交流、创新技术研讨和前沿理论研究,不但保证了医院能够率先在耳鼻喉领域及时采用国际前沿技术,使耳鼻喉患者切实受益,也使医院的耳鼻喉专家团队不断壮大,科研成果不断涌出;几年来,我院在国内、国际耳鼻喉专业期刊共发表了30余篇耳鼻喉专业学术论文,十几项科研成果获国家甚至国际相关部门科学发明奖项;如我院耳鼻喉的郭晓民副主任医师,为耳鼻喉硕士毕业,为引进和熟练应用国际领先设备操作各种复杂耳鼻喉手术,在美国密西根大学医学院、北京301医院等进行了3年多的学术交流,从而为国际领先设备在耳鼻喉学科的率先应用打下了坚实基础;我院鼻咽纤维镜的诊断、治疗技术及鼻内镜下鼻中隔矫正术、筛窦开放术、鼻息肉、上颌窦开放术等手术之所以能处于领先地位,与上述的学术交流有着密切的关系。

引进来,就是把国内国际著名的耳鼻喉专家学者邀请到我院,从而为医院引进耳鼻喉领域的前沿理论、创新技术和尖端人才;近几年来,美国密西根大学医学院、北京协和医院、北京同仁医院、北京同仁医院、卫生部中日友好医院、上海市第一人民医院、沈阳医学院附属医院等多家医院的数十名著名耳鼻喉专家、教授都相继到我院进行学术交流和研讨,尤其是北京协和医院的张宝泉教授、北京同仁医院的宋翠平教授、卫生部中日友好医院的王大昌教授、上海市第一人民医院的高会真教授、北医大附属医院的杨森教授、沈阳医学院附属医院的袁金凤教授均被聘为我院的客座教授,长期来院坐诊,不但为中原大地的父老乡亲们提供了国内一流的耳鼻喉诊治服务,更是为我院的耳鼻喉科室发展奠定了坚实的基础。

**记者:**那么医院的技术创新主要表现在哪些方面?

**牛院长:**技术创新,包括管理技术创新和医疗技术创新;管理创新主要是管理信息化(HIS、PACS、CRM)、过程透明化(在保障患者隐私的基础上,医疗行为的高度透明)、治疗科普化(治疗前后对患者家庭培训鼻炎的治疗和预防常识)。在医疗技术创新方面主要是立体化创新如鼻炎的高科技病症消除与中西药病因根治相结合、鼻息肉的内窥镜准确引导低温消融去除息肉与数字化中药预防复发相结合等。

**记者:**近年来,耳鼻喉疾病的发病率在不断上升,关注度也在快速提升,请问在耳鼻喉疾病的理论创新体现在哪些方面?

**牛院长:**在耳鼻喉疾病的基础理论研究方面,我们正组织实施“数量中医药”课题的研究方案,使模糊中医药向数量中医药过渡,使定性中医药向定量中医药过渡,把现代高精设备、物理、化学和数量中医充分结合,不但快速消除耳鼻喉各种病痛和症状,而且有效防止了复发。

**记者:**服务创新是今年来的热点话题,作为省内知名医院,协和医院的服务创新又主要表现在哪些方面?

**牛院长:**服务创新,指非医疗专业行为的服务创新,引入了全面患者满意和患者全面满意的服务理念;启用闭合的HIS系统和PACS系统,实现患者诊疗信息的无纸传输和诊疗图像的医患共享,大大降低医疗服务时间和费用,启用开放的CRM系统,对治疗前后的患者及家庭实施不同时间、不同内容、不同方式、不同人员的病情治疗指导和疗效追踪,极力实现全面客户满意和客户全面满意,不但让鼻炎患者对疗效、价格等医疗元素获得满意,更让他们对治疗过程、治疗环境等非医疗因素达到满意,同时也让鼻炎患者的家属满意。

**记者:**那么资源优化创新就是在优化资源配置上下工夫了?

**牛院长:**对,河南协和医院不可能在各个方面都比别的医院强,只能集中优势资源,把重点科室做精、做大、做强,基于此点,我们在分析了河南的医疗环境后,发现很多医院把耳鼻喉学科列为小科室,不但人才不足、技术力量薄弱,而且高端医疗器械相对缺乏,所以,

我院决定集中优势资源,把耳鼻喉科室列为医院的重点科室;在大力培养、引进众多学科带头人组成强大的专家团队的同时,我院不惜斥巨资引进了系列国际领先的耳鼻喉专用诊疗设施和设备,如可以数字化去除鼻咽部病变的美国低温等离子消融技术设备,能微创去除鼻咽不病灶而充分保留鼻咽部正常解剖结构和生理结构的美国STORZ内窥镜诊疗技术设备,能轻松进入鼻腔深部并能将病灶放大数百倍的奥林巴斯鼻咽镜成像技术设备,能轻松安全消除鼻咽部病灶的瑞士MDXON电动鼻钻技术……我们不但根据临床及时引进国际领先设备,同时,我们还不断的派出专家到世界各地的设备生产厂家实地考察设备性能,并根据各种耳鼻喉疾病的特点与厂家进行性能沟通和安全系数沟通,与厂家一起对设备进行创新升级和进一步研发,从而有力的提高了设施设备的精确性、高疗效性和安全性。

**记者:**既然耳鼻喉是医院的重点学科,那么医院对耳鼻喉科室的未来发展期望是什么?

**牛院长:**既然是我们的重点科室,我们的耳鼻喉要做到不但在全省医疗范围内具有引导耳鼻喉学科归属的能力,而且要在全国的耳鼻喉学科领域内,具有核心竞争力;为达成这一目标,我们将集中我们的优势资源,不惜投入一切可以投入的人力和物力。

患者是检验我们的唯一标准,无论是专家团队创新、技术创新、理论创新还是服务创新和资源优化创新,我们的目标只有一个:力求使前来就诊的耳鼻喉患者均能获得治愈,力求使患者和患者家属都能满意。

**院长提醒:**因患者较多,请广大患者在就诊前,最好打电话6736 3355预约一下,以便我们为您安排顺序就诊,节约您的时间。



每周专家就门诊情况进行会诊讨论

## 健康快讯

### 帕金森:手抖身僵要及早从根本治

郑州张伯:患帕金森8年,手抖拿不稳碗筷,抬腿困难,走路前倾、易摔跤。服西药,饱受便秘、失眠、精神恍惚等副作用折磨!如何摆脱此困扰?

帕金森是由于多巴胺神经受损,西药副作用大,且不能阻止病情发展。攻克帕金森必须从根本上修复受损神经。神经生长因子NGF是修复神经根本物质。加拿大最新脑科技成果:神经节苷脂GM/GM1,数十倍增强其活性,明显改善抖动僵直。专家提醒:三期前效果最佳。

采用该成果3-6个月,抖动僵直明显减轻并消失,不仅生活自理,还能做家务呢!

健脑堂特邀方主任为患者亲诊,传授康复锻炼技巧,另赠《帕金森康复锻炼手册》(含患者健康饮食及锻炼方法)。

详询:0371-67715057

### 颈腰椎病 治一个笑一个

2006年4月,“第六届世界中医药骨科学术交流大会”在马来西亚新山市举行。会上,来自我国以及新加坡、美国的百余名专家纷纷指出,颈部不但是头脑的支撑、消化道和呼吸道的起始部位,它内部的脊髓还是大脑与全身神经联系的必经之路,而且供应大脑的血管也都从这里经过,病情严重或治疗不当,都会造成生命危险。

因此他们一致呼吁:颈椎病须专药专治,要同时确保高疗效、高安全。会上,由我国研制生产、依据千年鼻药古方,首次将鼻族三大骨伤圣药——灯盏花、紫丹参、滇三七配伍使用的紫灯胶囊,推荐为唯一符合颈椎病“专药专治”标准药物。

原因在于紫灯胶囊独含多种生物药中提炼而成的“透骨活性肽”,能借助人体的生理代谢通道,迅速穿透骨质进入骨内,由内而外直接、彻底溶解骨刺和回缩椎间盘突出。服用当天:脖子微微发热,颈椎部位轻松舒服。服用半个月:颈部感觉不再僵硬,可以做少许转动,疼痛感减弱。服用1个月:颈肩酸痛、手脚麻木明显减弱,头晕、恶心等症明显改善。巩固1疗程:颈椎活动自如,手脚麻木完全消除,睡眠恢复良好,精气神儿好。

详情请咨询:0371-61330300

### 高血压到底怎么治

人体整个气血运行系统称为络脉。络脉分主脉和络脉。主脉连通心脏与各主要器官;络脉为细脉,遍布全身,尤以脑部和肢端分布最密。

通络降压学说证实:络脉中的细微络脉——络脉不通是高血压反复发生,脑溢血、脑梗塞、冠心病突发的根本原因。传统的治疗方法只能解决主脉的淤阻问题,不能进入络脉进行疏通,反而加重络脉负担,导致络脉痉挛老化、络脉阻塞的现象就会频繁发生,血压就会上下波动,并伴有头晕、胸闷、心悸等。一旦遇到情绪激动、天气突变等诱因,心脑血管部位的络脉发生瞬间阻塞,引发整个气血运行受阻甚至停滞,就会突发脑溢血、脑梗塞、冠心病、脑梗塞、心肌梗塞等。

当全身的络脉通畅后,全身的气血循环畅通,心脑得到充足营养(氧和血),心脏泵血功能提高,脑部组织恢复健康状态,血压下降,不再忽高忽低,头晕、头痛、胸闷、四肢麻木等消失。

脉舒平独含生物活性物质穿络活性肽,具有两大功能。一是高渗透,脉舒平以饮茶的方式直接进入人体络脉系统,独含的“穿络活性肽”大小仅为红细胞的1/20,能迅速渗透穿过仅能通过一个红细胞的最细微的络脉,将阻塞在络脉中的血液垃圾、自由基或脂质斑块吸附清除并随人体代谢排出,彻底打通络脉。

二是修复滋养全身络脉,在打通络脉的同时,穿络活性肽全面滋养络脉系统,修复痉挛、硬化的络脉,使全身气血运行通畅,进一步促进血液的新陈代谢,长期服用,高血压不复发,杜绝脑溢血、脑梗塞、冠心病等发生。

咨询电话:0371-60503962