

郑州市中心医院“三统一满意”系列报道之一



4年前,因慕名求医的病人太多,医院任命她为神经内科三病区主任,为她创造了施展才华的平台。

4年间,科室在她的带领下不断扩大,目前已是普通病区的两倍规模了,但它还是零纠纷、零投诉、零差错科室。

她是“拼命三郎”,做事一贯疾风急雨、雷厉风行,她认为时间就是大脑,能多争取一点抢救病人的时间,病人就多一份生的希望。

她说医疗过程是一个不能逆转的过程,为此,她给每一位病人做检查都至少在10分钟以上。她说,做什么事都在于“认真”二字。

.....

精心做医,执著做事,真诚做人。在她的带领下,2007年神经内科全体成员参与了郑州市重点专科的评审,创下了总分第一名的好成绩,神经内科也被市卫生局命名为“郑州市重点专科”。

晚报记者 聂广利/文 赵楠/图

# 大医有爱,超越激情的人生选择

## ——记郑州市中心医院神经内科三病区主任王润青

### 郑州市中心医院有个王润青

慕名前来求医的病人太多了,医院任命她为神经内科三病区主任

### 勇于开拓积极进取

医疗过程是一个不能逆转的过程,只有过硬的业务水平才能更好地为病人服务,为此她从不放松业务学习

“医生看病是一个特殊过程”,在采访中,王润青多次重复这样一句话,医疗是不可贮存、不可逆转的过程,同时又关系到人的生命、健康,只有过硬的业务水平才能更好地为病人服务。为此,在医院她总是密切关注着病人的变化,及时采取有效措施对病人出现的症状进行处理。对临床诊治中的疑难病人,从不放过去点点滴滴的情况。为了提高业务能力,1993年、1996年,她分别到上海医科大学华山医院、大连医科大学神经内科进修学习,近年来多次参加学习班讲座,积极用于临床医疗实践中,4年来她带领全科30多名医护人员率先在医院创造了零纠纷、零投诉、零事故的好成绩。

在她的努力下,郑州市的神经科重点实验室设在本科。科室承担着郑州市西部几十万人口脑血管疾病的防治工作,主要诊治范围包括:脑血管疾病(中风)、癫痫、脑梗死及其他中枢神经系统感染疾病、痴呆(记忆障碍)、脑发育不良、帕金森病、变性疾病、脱髓鞘疾病、脊髓病变;肌肉疾病、急性感染性多发性神经炎、神经痛、面神经炎、面肌痉挛;各种原因引起的精神障碍、失眠、头痛、头晕、肢体麻木无力疼痛、步行困难、抽搐、昏迷、心理障碍等内科疾病。每年收治各类神经系统疾病近2000例。重症监护抢救室配备有多参数监护仪、神经中央监护系统、进口呼吸机、电动吸引器、中央供氧系统、先进齐全的康复器材血糖仪等设备,抢救大面积脑梗塞、脑出血、蛛网膜下腔出血、脑炎、多脏器功能衰竭、癫痫持续状态、格林巴利综合征合并呼吸肌麻痹等危重病例成功率高。

勇于开拓,积极进取,她在科研学术方面也结出硕果:①“封闭式脑脊液置换装置的研制及其在颅内出血及感染疾病的应用”项目,2001年获得郑州市科技进步二等奖,为第一完成人。②“重型脑出血并多脏器功能衰竭影响因素调查研究”项目,为第一完成人。③急性脑梗死静脉溶栓后凝血标志物及抗凝时间窗监测——正在进行中。④急性脑梗死大剂量尿激酶静脉溶栓做的最多,从国家95攻关计划时就开始参与,当时能够参与的市级医院寥寥无几,据不完全统计,该科在河南省,乃至全国都处于前列,4年共做1000余例手术。⑤1997年主编完成的专著《神经科急诊》(68万字),已被河南科技出版社出版发行。近年来她本人先后荣获郑州市第八批技术拔尖人才、科技带头人、卫生系统巾帼标兵、先进个人以及爱心天使等多项称号。

在郑州市中心医院有这样一个科室,“她”的年龄虽然只有4岁,却在省市级医院林立的郑州创下了科室业务发展又好又快的佳绩。科室从无到有,4年间从20张床位逐步扩大到40张、60张,住院病人最多时达到113人。一个病区收治病人能达到100人以上,这在郑州市乃至河南省都是罕见的。在4年间,神经内

科三病区完成了“化蛹成蝶”。而这其中,多数病人都是冲着王润青来的。

神经内科疾病相对复杂,疑难杂症较多,因此神经系统的检查也相对较为繁琐,但对每一个前来求诊的病人,不管多忙,她都一一给予细致认真的检查,对行动不便的病人检查时如需脱衣脱袜的她从不嫌脏。因为近几年

门诊求诊患者逐步增多,每周二、四、六三天的门诊她从未在下午1时前下过班,良好的口碑让很多患者不辞路途遥远而来,很多外地患者到达郑州时已经错过了门诊时间,但她宁愿自己累着,决不让病人晚做一天的检查和治疗,决不让外地来诊的患者等到第二天再看病。

### 怎一个“忙”字可以形容

清晨的薄雾和晚间初上的华灯见证了她一天的辛劳,可换回的,是一批又一批病人健康地走出医院大门

找王润青这个大忙人什么时间最合适?同事们和熟悉他的病人都知道,每天早上6时半以前在神经内科三病区办公室找她,一准逮个正着。要是过了这个时间,王润青不是在门诊,在病房,就是在外会诊或进行学术交流。

提到神经内三科病区,所有了解它的人想到的就是一个“忙”字,迎着春天清晨的薄雾,夏日的朝阳,秋天的露珠,冬天的星辰,当人们还没出门时,王润青和她的医护人员已经

开始了一天的忙碌。每天早晨六时半王润青就到病房开始查房了,她的心中装着每一个病人,不管这个病人是什么样的身份,她都会拉着病人的手仔细询问病情,体检时也会亲自脱去病人的衣袜,挽起病人的裤腿。冬天时,她总是先把听诊器在手心里暖热以后再接触病人的皮肤,就是这些小小的细节拉近了医生和病人的距离。4年来,虽然科室在一步步扩大,但还是零纠纷、零投诉、零差错科

室。在医院神经内科三病区住过院的所有病人和家属都知道王润青主任在病区三楼有一个“家”,而她大部分下班时间都是在那里度过的,因为对于神经内科来讲,时间就是大脑,为的就是科室一旦有任何情况,她就可以第一时间赶到。一个病人告诉正在采访的记者,这其实才是王主任的家,而她真正的家倒像一个旅馆。

### 病人就是我们的责任

把病人当自己的亲人,当病人把身心的痛苦甚至家务事都愿意向我们诉说时,这既是莫大的信任,也是我们的荣誉

7月30日,当记者“守株待兔”等到下午5时的时候,眼前的王润青又“不见”了。在与科室负责人刘威闲聊时得知,王润青又被病人叫走诉说病情了,每天她能在自己的椅子上多做几个三五分钟已是难能可贵了。而对王润青来说,这只是再普通不过的一天。

同事们说,王润青工作起来就像“拼命三郎”,跟她合作既愉快又让人吃不消。她待人真诚,乐于助人;但她做事又太认真,工作节奏快,走路一阵风,说话连珠炮。她要求所有的医护人员即使在医疗质量上不能达到她的程度,但在服务上却不能有丝毫“懈怠打折”,新来的一

位年轻小护士不肯为值班时的一位病人吸痰,她得知后立即做决定,罚了该护士三个月的奖金,因为病人呛痰随时有生命危险,严厉的处罚措施让科室每一位医护人员都认真对待病人。有罚有奖,当科室被郑州市卫生局评为市重点专科以后,她拿出自己的科研奖金1.5万元奖给了科室的医护人员。

“完全性失语,浅昏迷,双侧瞳孔不等大,随时可能出现生命危险”,这是一位40岁脑干出血病人被送入医院时的情况,而病人却只带了100元住院费。“所有治疗有序进行,不能因为钱的问题而损害到病人的利益,没有家人陪护,我们医护

人员就是她的家人”,在王润青的名确指示下,整个神经内三科都行动起来,病人来了月经,她的责任护士蔡娜为她买来了卫生巾,并定时为她更换清洗,大便干结,护士王盼就用双手给她抠;给予留置胃管,每个到班的护士不用交待都定时给她喂饭喂水;留置尿管定时开放并及时清理。和她关系不和的母亲来了,母亲看到医护人员对女儿的悉心照顾,被感动了,当女儿清醒的时候,母亲说了一句话,“那么多人都不放弃你,我们也不会放弃你”,并把十多天的护理情况告诉了女儿,当时病人就哭了。所有的医护人员欣喜着病人的逐渐康复,也欣慰着这对母女的重新和好。

采访后记

在采访中王润青主任告诉记者,世间的事最怕“认真”二字,她所做的,就是用“认真”去演好一个好医生的角色。目前,全社会都在呼唤高尚的医德、精湛的医术、良好的医风。而王润青,正是用她20多年来对患者的真情,用她细致入微的检查,用她漫长行医生涯中的铁律,用她对工作和事业的痴迷,回应了社会的关注、时代的要求以及广大患者对生命的期待。她说最高兴的就是曾经有一位资深的护士长诧异地问她,为什么作为神经内科却没有严重的瘫痪病人?她说她当时高兴地笑了,因为她和医护人员的辛努力,已经换来了累累硕果……

