



# 诚信与专业 铸就患者放心品牌

## ——记河南曙光医院肛肠诊疗中心

### 阅读提示:

现代社会,人们的生活水平有显著提高,但随着竞争的加剧以及不良饮食生活习惯的影响,我们的健康承受着巨大的考验。其中,便秘、痔疮、腹泻、肛瘘、结肠炎等肛肠疾病困扰着越来越多的人。

在这个时候,河南曙光中西医结合医院专门成立了微创肛肠诊疗中心,以精湛的医术,先进的设备和人性化的服务赢得了市民的广泛赞誉,为省市众多肛肠疾病患者解除了难言之隐,而“随治随走”这一承诺也日渐成为肛肠疾病治疗的新标准。

日前,笔者走访了曙光医院肛肠诊疗中心,就广大读者关心的肛肠疾病问题,走访了有关专家,希望通过专家的详细介绍,能让我们在以后的生活中正确预防、科学治疗,从而真正地远离肛肠疾病。

### 肛肠疾病不仅仅是说“痔疮”

“十人九痔”不夸张,多数人都患有肛肠方面的问题

“据中国肛肠协会权威资料表明:肛肠疾病的发病率为59.1%,其中痔疮的发病率最高,占发病总人数的87.25%。”河南曙光医院肛肠诊疗中心主任秦伟告诉笔者,也许从人类呱呱坠地,五花八门的肛肠疾病就开始困扰人类了。肛肠疾病是指发生于肛门直肠部位的疾病及部分结肠疾病。一般包括,内

痔、外痔、混合痔、肛裂、肛周脓肿、肛瘘、结肠炎、便秘、大肠癌等,给人们的学习、工作和生活带来诸多不便,严重的甚至危及生命。

“伤心,是一种说不出的痛。”这是一首表达爱情的歌曲,痔疮被人们称作“羞病”,对于受难言之痛侵袭的肛肠疾病患者而言,它同样反映出了患者内心的真实感受。专家

告诉笔者,正如多数人们知道的那样,长时间坐着而少活动,会很容易引起肛肠疾病。究其原因是因为长时间保持坐姿会导致腹部血液流速减慢,下肢静脉血不能正常回流,血液循环受阻。因此,办公人员、司机、电脑操作员、编辑等都是肛肠疾病的高发职业。

复杂的手术,便在医生一双妙手下变得轻松自如,成功率大大提高,手术痛苦也减小到最小。

### 规矩二:跟踪检查负责到底

目前,曙光医院微创肛肠科有7位名医生坐诊,其中3位为主任医师,即为正高级职称,2位为副主任医师,2位为主治医师,也就是说,在曙光医院,能够有资格给患者看病的,至少得具备中级职称,而且还得有多年的三甲医院门诊经验。

可是,医院对科室医生的要求远远不止这些。除了第一条“不该手术绝不手术”,曙光医院微创肛肠科的医生还要做到“谁接诊,谁做手术;谁跟踪,谁负责到底,遇到问题专家会诊讨论”。每日除了接待从市内各区甚至外地前来的大量病人之外,对病人进行电话回访,也成了必做的工作和不得不加班加点的原因。

### 患者至上,服务第一

诚信赢得患者朋友信赖“回头”患者占门诊量五成

“患者至上,服务第一!”来河南曙光医院微创肛肠诊疗中心就医的患者朋友,不论身份,个个都可以得到贵宾式的礼遇。诚信赢得了患者朋友的信赖,很多初次来微创肛肠诊疗中心就诊的患者,都会对中心的规模表示惊讶,一次治疗下来,从外到内深入了解中心情况后,他们经常会把亲戚朋友介绍过来。据门诊统计结果显示,中心有近五成的患者都是通过亲戚朋友介绍过来的。同时,中心以患者为中心,建立了一整套行之有效的由具有副主任医师职称的专科医生接诊、手术、长期术后随访的科学管理制度,将手术、随访和综合治疗有机结合。这一制度的落实大大提高了手术效果,而且定期的跟踪随访制度,真正做到了让每一位患者朋友安心、放心。

在曙光医院微创肛肠诊疗中心,许多从外地初次前来就诊的患者朋友常常为中心的规模感到惊讶,8间独立诊室,10余位副主任医师以上的专科医生,舒适幽静的诊疗环境,每位医生单独操作一台检测治疗设备。“耳听为虚,眼见为实!”患者朋友生出感慨,这些以前从别人口中听说的,跟实际看到的一模一样,一点没有夸张。这便是曙光医院微创肛肠诊疗中心留给患者朋友的第一印象。曙光医院在接下来的就诊过程中,患者更多的感触是“温暖”,护士小姐甜美的微笑,专家们家长里短的问候问诊,对于病史细节的关注。“医生们很有人情味!”患者不再当自己是病人,心情愉快地与专家们交谈,把自己的病完完全全交给医生。中心主任秦伟说,患者积极配合的心态,往往可以取得更好的临床治疗效果。另外,中心让患者充分享有知情权,真正做到了让患者明明白白就医,清清楚楚花钱。正是这些“细节”落到实处,曙光微创肛肠诊疗中心发展成为中原百姓口碑相传的诚信品牌大专科。

### 医生个个是“高手”

全面提升微创技术用治疗效果说话

有了好的服务,临床治疗效果不理想也是枉然。专科人才济济是曙光微创肛肠诊疗中心的一大特点,十余名专家全部是来自三甲医院的副主任医师,技术全面、经验丰富、操作娴熟,掌握着多种肛肠科的微创手术技巧。截止到目前,中心已经成功开展2000余例内外痔HCPT治疗,1000多例环状混合痔PPH术,200例肛瘘AEM填充术、百余例直结肠脱垂三联术及肛裂潜行三断法等均取得良好的效果。

在过去,肛肠检查因只是简单的指诊,视诊及肛门镜等,完全凭借医生个人经验,因而出现误诊、漏诊等现象,手术视野小、风险大、术后的复发率高,致使不少医院不愿为患者施行高风险、高难度手术。曙光医院微创肛肠诊疗中心引进了二十多项先进显微技术(单就韩国Dr. camcope电子肛肠镜就有三套),全面提升微创技术,率先开展PPH技术、医用“痔切闭”术、HCPT技术等高新技术治疗各种类型痔疮。同时,中心还开展了肛周脓肿一次性根治术、肛门镜下直肠息肉显微切除术、中西医结合治疗结肠炎等。40多项技术覆盖了全部肛肠疾病,而施行每一例手术,医生们都追求精品,将患者治疗过程的痛苦降到最低,最大限度地保留生理功能,提高生存质量。

用临床治疗效果说话。如今,曙光微创肛肠诊疗中心被患者和业界称作一个“做别人做不了的手术”的精英团队,成为业界声名远播口碑相传的品牌大专科。

葛广利

### 温馨提示:为了更好的服务女性肛肠疾病患者,避免年轻女性患者就诊时遇到男大夫的尴尬,由此讳疾忌医导致加重病情,错过最佳的治疗时机。曙光医院特别专门组建了女子肛肠疾病诊疗中心。聘请国内知名女性肛肠专家,期望这些医术精湛,医风严谨的专家在运用先进诊疗技术及设备为患者祛除病痛的同时,更将女性特有的热心、细心和贴心的本性融入工作,为每一位前来就诊的女性患者提供更加私密、安心的服务。

### “随治随走”成行业新标准

药物能治绝不动刀,跟踪检查负责到底两条规矩方便患者

河南曙光医院微创肛肠科主任秦伟介绍说,有一位12岁的患者得了肛裂,家长说孩子整天屁股疼,吃不好,睡不香,一上厕所就哭得哇哇的,到别的医院看了非要动手术才行,可孩子死活不动手术。秦主任仔细检查病情后为孩子仔细清洗创面,用中药结合消炎治疗,两个疗程孩子的肛裂就很快痊愈了。

### 规矩一:药物能治绝不动刀

据了解,曙光医院微创科有一条不成文的规矩,对待各种肛肠疾病,比如轻度痔疮。早期肛裂、便秘等,务必保守治疗为先,保守治疗效果不完美后,再考虑手术治疗。这样做,一方面是为了让患者不用住院减小体力消耗,另一方面,也能为患者节省时间和金钱。渐渐的,“随治随走”也逐渐成为行业治疗的新标准。为了达到这个标准,肛肠科充分考虑个体差异,采用一套中西医相结合的方法。

法。比如针对便秘和肛裂,医生有的放矢地开展个性化治疗方案,将局部用药与全身治疗相结合。同时运用科室研制的独特中药方剂,进行阶梯性中西医结合治疗。通常,治疗方案以一周为一个疗程,2至3个疗程即可基本消除排便困难、疼痛、瘙痒等症状。据测算,大约有80%的此类疾病完全可以通过这种保守治疗方法痊愈。

当然,曙光微创肛肠科提倡保守治疗为先,不是说不愿做或是不能做手术,笔者在走访中了解到,该科室的各套手术设备十分先进。拥有韩国Dr. camscope肛肠成像检查镜、Lc型中药离子熏洗设备、美国HCPT肛肠诊疗仪、美国强生PPH吻合器、肛肠综合治疗仪、国家医用专利“痔切闭”术等。这些手术设备和技术,都达到了国内领先水平,有些甚至跨进了国际先进水平行列。有了这些设备,许多原本难度大、情况