

当事人
讲述当年的事

本期嘉宾: 张力 原通利家电企划部经理、现河南永乐电器运营总监

中原商业30年系列报道

家电连锁: 从青涩到成熟

□晚报记者 朱江华 吴绍超

竞争盲目性

2001年,中原家电的竞争,可以用“一场乱战”来形容,尽管国美电器进入中原后,通利家电给予了阻击,双方不断擦出“火花”,但是由于市场不规范,造成双方竞争思路并不清晰,很盲目。记得2002年,同供应商谈合同最让人头疼的事,不像现在的毛利13的点,而是2~3个点,也没有负毛利,更没有特价机供应一说,即使有,也是费尽心机争取过来的,当时的家电零售市场状况还是厂家说了算,当时厂家及其经销商的实力比较强大,也不像现在一谈就是十几个点,厂家的特价机提前都准备好了,大部分厂家都有专门的特价机生产线。

河南国美“未来店”开业,通利家电送去了一个匾以表示祝贺,但对方认为匾中有摄像镜头,不直接接受。现在回想起来,

多么的幼稚和可笑!

刺探“军情”

当时的通利家电主要对手是和国美竞争,以文斗为主,不太关注其他对手的状况和经营模式。说实话,当时的连锁竞争还处在原始阶段,并没有什么模式可借鉴的。2001年,河南国美电器和河南通利电器专门成立一个“市调”部门,竞争的手段比原始的还原始,“五花八门”,一是到对手的印刷厂刺探“DM”单上的价格;二是用相机拍摄对方的“间谍”人员的照片,张贴到自家的门店前,以供员工警惕;三是到对手垃圾箱里寻找有关资料。以至于双方不得不各自购买粉碎机将所有不用的文件和资料进行销毁,以防对手窥探!

最有趣的是,双方的业务人员都会潜伏在对方的门店里,一边看着对手的价格,一边随时随地向领导汇报,说白了,双方的

竞争只有一个“杀”字。国美推出一款29英寸纯平创维电视特价机,通利家电针锋相对,以至于门口条幅上的价格一天换了四次,引得大批消费者在两个店之间来回跑着对比价格。因此,家电的价格走低也是从那时开始的。

对连锁的感悟

回顾中原家电连锁初期竞争阶段,只能讲很生涩。没有运营和营销能力,只能用做“秀”来表达,竞争还是比较粗狂,但当年的国美电器和通利电器很有激情,也最有战斗力,在双方打大仗的同时,又同时与郑汴路上的家电批发市场进行着“血与火”的较量,但较量的结果是,国美电器和通利电器的品牌被消费者认可,原来“家电”到卖场可以这样买,而郑汴家电批发市场的份额不断萎缩,这也标志着中原家电连锁业新的游戏规则制定和成熟时代的到来。

天凉好个秋

□晚报记者 吴绍超

不管老天爷有多吝啬,但丝丝细雨总还是一扫连日潮热的天气而变得让人凉爽惬意起来,这种凉爽与惬意表现在中原家电连锁在一级市场质的提升及二级市场的快速拓展上,连锁巨头们在二七商圈虎啸龙吟、升级搏杀大战暂告一段落后,国美、苏宁、永乐、五星四巨头突然一齐掉头猛扎二级市场,立秋未过,竟相继有十几家店面火爆纳客,60%的效益增长点让一直在一级市场稳扎稳打的连锁巨头们似有下之恨晚之感——愈往下走愈发现中原市场“仓廩实而知消费”!

同样表现在国产彩电不断的核心技术突破及连续上升十几个点的市场占有率上。国产彩电在洋品牌一度“要份额不要效益”的低价进攻下节节败退,然而随着一系列核心技术的突破与转化应用,国产彩电单位成本的下降,国产彩电历来是价格战的开山鼻祖,于是当万事俱备,秋风送爽之际,国产彩电开始了决定市场地位与份额的大反攻顺理成章,当盛夏的果实收仓入库与金秋的硕果挂满枝头之际,国产彩电再度演绎王者归来的神话。

而这种凉爽与惬意之于空调行业来说,却无疑于是一种窝心与噩梦,再加上之前贯穿的“凉夏”,收官之际全国的仓库中已积压1500万台闹心的事!之于河南空调市场,约占全国总量的7%达105万台,折合平均市值约28.35亿元,乍一看数字很小啊,可河南2009年市场年总量才55亿啊,库存占据全年市场总量的51.5%,明年咋玩儿啊?

忽然一阵风夹着点儿雨丝吹来,令人不由猛地打个寒战,呵呵,天凉好个秋,不过,各人别有一番滋味上心头!

导读

经三路

将成中西部珠宝交易中心

B03

空调

在豫“百万库存”待解

B07

本报手机月活动

激活八月市场

B11

长远手机连锁
LONGRANGE CELLULAR-PHONE CATENA

买手机去长远 品牌连锁 天天平价
网上购物商城: www.hachangyuan.com

二七旗舰店地址:
二七塔南国际友谊广场负一楼

全场特价总动员

手机运动会

活动日期: 8月22日-8月28日

手机低价卖

诺基亚2610 240元 送精美礼品	侨兴2122 268元 送精美礼品	摩托罗拉W375 499元 送精美礼品	三星B518 666元 新品超值滑盖手机	汉泰3588 799元 送精美礼品
天语D173 699元 送精美礼品	万利通L880 788元 送精美礼品	诺基亚3500 888元 送精美礼品	联想I758 899元 送精美礼品	长虹DG118 999元 送精美礼品
索尼爱立信T303C 998元 长远独家到货	飞利浦892 1298元 送精美礼品	三星E848 1688元 送精美礼品	诺基亚N5220 1580元 送精美礼品	LGkf300E 1780元 送精美礼品

长远购机 大免费

6

免费手机贴膜
免费手机检测
免费手机清尘
免费手机下载
免费图铃
免费赠送礼品
免费维修

0元入网
送话费再送精美豪礼

长远承诺 正品行货 网上购物商城: www.cydx.org	长远承诺 信誉保证 网上购物商城: www.cydx.org	长远承诺 服务至上 网上购物商城: www.cydx.org	长远承诺 价格更低 网上购物商城: www.cydx.org
--	--	--	--

索尼爱立信W760C 独家到货 超低热卖

诺基亚8800A 新品上市 超低热卖

注:在法律允许范围内,郑州长远拥有本次活动的最终解释权,本广告在第一时间面呈营业员有效,手机机型及礼品以实物为准,图片仅供参考,特价机型和礼品数量有限售完为止,如有刊误以店内海报为准。
 易初莲花商厦路店 易初莲花农业路店 旗舰店 电话:44133333 中原路店 电话:67950072 豫加路店 电话:66867170 精品店 电话:64906553 开封旗舰店 中原路移动营业厅 南阳路移动营业厅 牧专店 电话:0371-6398833 北京华联中孚店 北京华联二七店 北环汽配店 柳林店 电话:64189987
 地址:紫荆山路与商厦路交叉口 地址:农业路与中原大道交叉口 地址:二七塔南国际友谊广场负一楼 地址:郑州大学北门西院30米路南 地址:航海路与一马路交叉口 地址:航海路与一马路交叉口 地址:开封市南关二街 地址:郑州大学北门东50米路南 地址:南阳路与南阳路交叉口世纪华联南院 地址:牧专路与牧专路交叉口 地址:文化路与黄河路交叉口 地址:二七塔南国际友谊广场负一楼 地址:花冠路与商厦路交叉口 地址:1352680533 地址:13939024193 地址:柳林镇中心大街中段 电话:64210838 电话:65750998 地址:二七塔南国际友谊广场负一楼 地址:郑州大学北门西院30米路南 地址:航海路与一马路交叉口 地址:航海路与一马路交叉口 地址:开封市南关二街 电话:0378-5466555 地址:13673717768 地址:13939028550 地址:13783688731