

# 拍案说法 装修陷阱如何规避(下)

M 红星·美凯龙  
MACALLINE  
全球家居生活广场  
Global residential life mall

第二届「红星·美凯龙杯」中原家居阳光小姐大赛

## 案例六：“游击队”难以保障施工质量

去年8月底,林先生装修新房的时候为了省钱,在街头找了一支“游击队”来装修,结果令他烦恼不已。原来,给林先生装修的这支“游击队”不但拖延工期,而且还拒绝对设计不合理的部分进行修改,并继续强行施工,且以停工相威胁,由此导致工程质量出现问题。后来,林先生到装饰装修行业查询得知:该公司既不是协会会员单位,也没有申领资质证书。更严重的是,该公司与林先生签订的“合同”仅是一张预算报价单,而且报价单上只有签名未加盖公章。

北京瑞博文装饰郑州公司总经理段青峰:装修是一件大事,切不可贪图便宜,而随便找家装游击队,业主装修一定要找正规的有资质的企业,这样,施工质量才能得到保障。



孙昱 图

## 案例七:责任不清业主维权困难

吴女士家去年4月装修完工,6月入住。刚住3个月,就发现地板有瓦楞状变形。吴女士随即找负责装修的公司,要求赔偿或者重新安装,但该公司称他们只是负责龙骨铺设,地板是由供应商负责铺设的,因此责任应由地板供应商承担;但地板供应商也不愿承担责任,并将责任全部推给了家装公司。家装公司和地板商互相推诿,导致问题久拖不决。

随后,吴女士找到了装饰装修行业协会反映此问题,但由于当初她和家装公司没有对该项目明确责任,导致其维权困难。

北京阔达装饰郑州公司总经理范东伟:家装是一项较杂的工程,牵涉到的问题也是各种各样,因此业主在装修的时候,同一项工程最好由一家单位独立完成,这样一旦出现问题,可以避免扯皮。

## 案例八:走“私单”业主自己吞苦果

去年9月,准备装修新房的业主曹女士在与某家装公司的一名设计师沟通时,该设计师再三表示,如果曹女士将工程和工程款直接交由设计师“代办”,可以节省七八千块钱。考虑到七八千块钱不是小数目,而且施工依然由“公司负责”,曹女士便认同了该设计师提出的方法。

可等曹女士搬进新居时,却发现墙体开裂、电话线不能正常使用、卫生间地漏下水不畅等问题。曹女士找到这家公司,但

设计师已经辞职,而且项目经理及施工队又并非该公司的。由于曹女士拿不出合法依据,该公司拒绝了她的维修要求。

深圳雅庭装饰郑州公司总经理刘恺:因走“私单”而发生纠纷的现象,其实并不少见。往往是由于业主为了贪图便宜,而选择了一些并不正规的渠道,为今后维权埋下了隐患。业主应该明白,避开家装公司与设计师或项目经理合作,那么售后也难以得到保障。

## 案例九:工程收尾问题暴露不良公司刁难业主

住新房本是一件令人高兴的事情,但王女士却遇到了一大堆烦恼。她去年9月找了一家家装公司装修新房,11月当装修进行到扫尾阶段时,却暴露了一大堆问题。比如接线头裸露在明处;防盗门不能正常开关;房门尺寸不配套无法安装;有线电视线路不通等等。

王女士感到十分气愤,随后找到了该家装公司进行投诉,但该公司一名负责人则态度强硬的表示,如果继续装修必须另行收费,而且标准甚高。双方未能达成一致,最终提交仲裁。

北京广安居郑州公司总经理王化:一些不良公司依靠工程收尾所暴露出来的问题刁难业主,如果业主好说话,就会上当受骗。因此,业主在发现问题时,应及时向有关部门反映投诉,维护自身的合法权益。

## 案例十:口头承诺 家装公司翻脸不认

去年11月,胡先生在某家装公司签订装修合同时,该公司再三保证用材肯定环保,并表示等工程结束后可以做环保检测,费用由公司承担。由于该公司负责人态度诚恳,胡先生便相信了他,并没有签订书面协议。

但是,当工程完工一周后,胡先生提出做环保检测,而该公司却表示,装修合同中并没有明确环保条款,对于胡先生提出的环保检测项目及费用不予认可。

北京新洲装饰郑州公司总经理王红光:口头约定并不具有约束力,尤其是当出现问题的时候,消费者往往会成为受害者。因此,为避免麻烦,业主应与家装公司签订细致的书面合同。

**RBW 装饰 北京瑞博文装饰** BEIJING RUIBOWEN DECORATION **¥26900** 精装您家 **全 都 有** (建筑/100m²)

瑞博文装饰 引领时尚 缔造精品

中国装饰行业十大影响力品牌 终身维护的服务承诺 京城百姓的信赖的十大品牌家装公司

### 金秋会展 多重优惠!

优惠倒计时 时间: 2008年8月28日-8月31日  
地点: 紫荆山人民会堂  
详请登录 www.zzrbw.com

1. 凡定装修客户水电改造均可享受8.5折。  
2. 订购套餐即送:  
折叠自行车、好太太晾衣架、名牌浴霸、名牌浴室柜、名牌消毒柜、名牌热水器、双槽水盆、水龙头、厨卫灯具等!

<p><b>189 元/m²</b> 经济套餐</p> <p>墙 漆 立邦雅诗、美涂士美之星 墙地砖 百威特、惠邦、史丹利 木地板 欧嘉丽、盛御 木 门 瑞博文免漆套装门 橱 柜 瑞博文环保整体橱柜 五金件 雅尔达(门锁、门吸、合页) 扣 板 雅颖斯铝扣板 洁 具 胜陶、旺牌(标配四件套)</p> <p><b>超值优惠</b> +699元送帅威或奥克斯烟机灶具 +400元钢化玻璃面盆增值800元 送开关、插座:美加顺、海尔 送厨卫名牌灯具 送厨卫配套花片,四防地漏增值200元 免费升级立邦雅诗增值2000元 地砖免费升级800×800</p>	<p><b>269 元/m²</b> 精装套餐</p> <p>墙 漆 立邦金装五合一 墙地砖 博华、威俊、意利宝、格莱斯 木地板 大自然、肯帝亚、名点、黄金甲、橘都 木 门 瑞博文实木复合套装门 瑞博文现场制作实木门 橱 柜 瑞博文(E1级)环保整体橱柜 五金件 雅尔达(门锁、门吸、合页) 扣 板 奥雅铝扣板 洁 具 澳斯尼、美迪</p> <p><b>超值优惠</b> 免费送奥克斯烟机、灶台增值1990元 +599元送帅威消毒柜增值1500元 免费升级大自然复合木地板增值3000元 送开关、插座:美加顺、海尔 送厨、卫名牌灯具 送厨卫花片、四防地漏 +479元送厨房不锈钢双盆水槽、水龙头增值900元</p>	<p><b>369 元/m²</b> 精装套餐</p> <p>墙 漆 立邦净味 墙地砖 新中源、罗马利奥、东鹏 木地板 肯帝亚、大自然 木 门 三创实木复合套装门 橱 柜 上海金宏、三创水晶UV系列 五金件 雅姿、源仕 扣 板 欧斯佳铝扣板 洁 具 东鹏、鹰牌、康纳</p> <p><b>超值优惠</b> 免费送欧式烟机、灶台增值2990元 免费升级精美玻璃盆增值1800元 免费赠送鹰牌水龙头增值800元 送开关、插座:莱顿、TNC 送厨、卫名牌灯具 送名牌浴霸 送保洁一次</p>	<p><b>569 元/m²</b> 豪华套餐</p> <p>墙 漆 立邦醛净全效 墙地砖 马可波罗、东鹏 木地板 大自然、北美枫情 木 门 爱尔信工艺门 橱 柜 艾迪欧整体橱柜 五金件 雅姿、顶固 扣 板 现代、欧斯龙丝光铝扣板 洁 具 美标、乐家(标配四件套)</p> <p><b>超值优惠</b> 木地板免费升级北美枫情多层实木地板增值8000元 免费送方太烟机、灶台增值4990元 免费送名牌浴室柜增值2660元 免费送美标、乐家水龙头增值1500元 免费赠送窗套和门套共10米 免费送价值500元名牌插座 送厨、卫名牌灯具 免费送奥普浴霸 送保洁一次</p>	<p><b>13900</b> (详情咨询店面) 精装小户型</p> <p>墙 漆 立邦超亚光五合一 墙地砖 百威特、讯丰精工砖 木地板 欧嘉丽、黄金甲、盛御 木 门 瑞博文免漆套装门 橱 柜 瑞博文环保整体橱柜 五金件 雅尔达精工五金 扣 板 雅颖斯铝制扣板 洁 具 胜陶、旺牌 赠送价值1990元烟机灶具:奥克斯或帅威 赠送石膏线或防水 中核2000(公司专用) 赠送开关插座 赠送厨卫花片</p>
--	---	--	--	---

**诚聘:资深设计师5名 橱柜测量师1名**

本期广告解释权归北京瑞博文装饰所有

金成店: 经三路与农科路交叉口金成国际广场B座15层  
65829625 65829635

国贸店: 紫荆山路与商城路交叉口金成国贸1013室  
66618028 66618078

在线QQ: 893959602 952251871

Http://www.zzrbw.com/