

政风行风评议征求意见，“政府部门不作为、服务行业不服务”是热点

# 投诉热线将开通 接到反映就调查

□晚报记者 孙娟

本报讯 一年一度的民主评议政风行风活动已启动，从反馈结果看，行政管理和执法部门行政不作为、乱作为以及公共服务行业片面追求经济利益、服务意识不强两大问题成为今年投诉热点。昨日上午，我市召开2008年政风行风评议意见建议反馈会议。

## 收到反映政府部门的意见1040条

今年民主评议政风行风活动启动后，市纠风办于5月下旬到6月上旬，对参评的76个政府部门和公共服务行业征集群众意见，共发放征集意见建议卡1.5万份。从结果看，郑州市共征集到意见建议1639条，其中反映政府部门的意见建议1040条，反映公共服务行业的意见建议599条。

## 政府部门不作为和服务行业不服务仍是两大难题

群众的意见主要集中在哪些方面呢？首先，一些行政管理和执法部门行政不作为、乱作为。如公安系统的交警、派出所、治安等部门乱检查、乱收费、乱罚款；教育系统的学校乱收费；卫生系统的医院乱收费、医德医风问题；建设系统的城建部门乱修滥挖、城管执法不规范；交通系统的规费征稽、运管站、超限站涉及公路“三乱”；国土资源系统土

地执法管理不到位，办事效率低；环保系统基层执法力度不够；食品药品监管执法乱查乱罚；旅游系统对旅游市场监管不力，景区、旅行社服务意识差。

其次就是反映公共服务行业片面追求经济利益，服务意识不强等问题。比如，通信行业资费不透明、套餐混乱和垃圾短信过多；成品油价格上涨过快，以次充好，计量不准；银行业强制收取手续费，服务水平低，手续繁琐效率低；保险业入保容易理赔难；电台、电视台乱播医疗广告。

## 酝酿开通“政风行风热线”，群众投诉查证落实

据市纠风办有关负责人介绍，今年我市不仅要发放征集意见建议卡，目前正在酝酿开通“政风行风热线”，该电话将与新闻媒体联动，接到群众投诉立即查证落实。

群众反映的意见将集中反馈到各个部门，下一步将进行整改落实，各单位要于10月20日前上报整改报告。“整改过后，我们再根据各部门表现进行最终评议，年底行风评议的结果就将产生。”市纠风办负责人说。

郑州市常务副市长李柳身表示，几乎每年都是这些问题，不能年年讲，年年评，年年存在这些问题。这次对评议中群众反映的问题，各参评单位一定要认真剖析问题产生的原因，给群众一个明白的交待。



# 交警正在核查 违法公务车跑了

□晚报记者 吴泳 通讯员 邢红军

本报讯 截至昨日18时许，交警当天共纠正各类交通违法行为4272起，与上周每日平均数相比呈下降趋势，但公务车违法略有反弹，当天查处7起。

昨天查处的交通违法行为中，机动车271起，其中有公务车7起，出租车104起，公交车28起。

## 交通违法的公务车

●7时30分，郑州市动物检疫站一驾驶员驾驶豫ADV839轿车在陇海路嵩山路口不服从民警指挥，被罚200元。

●昨日，新密市环保局车牌号为豫AJQ081轿车在人民路违法停车，被贴罚单。

●昨日，郑州市工商行政管理局车牌号为豫

A41918面包车在航海东路违法停车，被贴罚单。

●15时10分，郑州市人事局张某驾驶豫ACC565轿车在建设路嵩山路口闯红灯，被罚款100元，扣2分。

●16时20分，郑州市电业局驾驶员姚某驾驶豫AL0865轿车在棉纺路嵩山路口闯红灯，民警对其进行警告教育。

●8时40分，刘某驾驶省国土资源厅车辆豫A83010米黄色大型客车，在黄河东路与正光路交叉口闯红灯。经民警核查，该车有未定期年审、未在车窗右角粘贴保险标志等违法行为。在民警核查期间，刘某驾车逃跑。

●9时50分，河南省人事厅白某驾驶豫O00021轿车在二七路上闯红灯并不系安全带，民警对其进行警告教育。



## 看到残疾人上车 咱就帮他一把

“送您一个环保袋，希望您能在公交车上看到残疾人让座给他们。”昨日上午，“迎残奥、关爱残疾人，从让座做起，公交车文明让座公益宣传活动”在我市开展，20名残联志愿者在公交车站牌前将1万个环保袋送给了市民（如图）。有外地市民评价说，郑州市民让座表现最好。

晚报记者 裴蕾/文 王梓/图

## “第E镜爱心助学行动”系列之二

# “第E镜爱心助学行动” 报名火爆

报名超额审查过半，第E镜继续寻找受助生

报名热线：66655778、66655768



机构报名。

王丽萍的爸爸在几年前的一场车祸中落下残疾，全家一直靠母亲微薄的收入来维持，她是去年检查出来近视的，眼镜换了两副，度数仍在加深，一直没有找到好的治疗方法。这次刚好赶上“第E镜爱心助学行动”，王丽萍的妈妈希望孩子符合赠送标准，尽早告别近视。

据郑州第E镜爱眼连锁机构负责人董勇斌介绍：“学生第E镜”是一款专业针对青少年早期近视的眼镜，认真使用一到三个月，大部分以上的学生视力会有所提高，部分以上会在屈光度层面上又不同程度的降低，多数学生在认真使用3个月后退近视度数会下降。

董勇斌提醒昨日已打进报名电话的学子，请及时前往位于中原路与京广路交叉口东北角的郑州第E镜青少年爱眼连锁机构接受免费检测和资格审查。报名学生请备好父母任何一方的下岗证、低保证、失业证或居委会开出的贫困证明（只需其一即可）。

报名热线：66655778、66655768。

吴幸歌

“专家，你看我儿子的眼镜不适合戴学生第E镜？”由本报主办、郑州第E镜青少年爱眼连锁机构承办的“第E镜爱心助学行动”昨日见报后，引发贫困家庭的密切关注，不少学生以及学生家长纷纷打来电话，咨询报名条件以及参与事宜。截至昨天下午六时，当天共接到报名电话300多人，通过资格审查过半，远远超出我们的预料。目前仍有少量赠送名额，读者仍可继续报名。

来自荥阳的王先生是第一个打进电话的家长，在得知“第E镜”可以有效地防止近视加深，在学习过程中同步提升视力，可最终恢复正常后，中午冒着炎炎烈日，带着儿子来到郑州学生第E镜青少年爱眼连锁

□晚报记者 张华

本报讯 9月1日起，个体工商户管理费、集贸市场管理费（后简称“两费”）将不再收取。很多商户疑惑的是，预缴的部分能不能退？昨日上午，市工商局局长赵中祥表示，预缴的“两费”会全额退费，随时都可以退。

王平是出租车司机，自己所在的公司都是半年缴一次个体工商户管理费，由公司代收，6月份至12月份的已交，不知道预缴的会不会退。

昨日上午，记者采访了市工商局局长赵

中祥。赵中祥介绍，个体工商户预缴“两费”是个别现象，提前预缴的，一分不少地退，“今天来今天退，明年来明年退”。他们将以逐户通知、公告等形式在一定范围内进行告知。

到底哪些群体预交了“两费”？市工商局财务处周伟敏处长介绍，主要分3类。第一类是县（市）的偏远农村地区，由于交通不便、数额较小等原因，个体工商户多采取一季度或半年缴纳一次；二是出租车行业，政府统一规范，由出租车公司代收；三是货运市场，流动性强，也多采取预缴形式。已经预缴的个体工商户可手持票据到所辖工商部门退费。



# 急招 “3G精英”

摩托罗拉（中国）工程学院受企业委托，现面向社会委培摩托罗拉、诺基亚、大唐TD、中兴等项目通信工程师！

如果您是计算机、电子、通信等相关专业毕业生（学生家长），如果您（您的孩子）想进入全球薪资排行榜长期排名前三的通信行业，那么就拿起电话吧，给自己（您的孩子）一个机会！高学历者勿扰，谢谢合作！

咨询电话：0371-69123078、61578778 地址：郑州市经三路68号金城国际广场招商大厦8001室

学员经面试合格后入学即签订就业保障协议

摩托罗拉百年世界品牌值得信赖