

家庭暴力报警纳入110处警范围

咱郑州一直都接这类报警,只是民警管起来挺犯难

□晚报记者 张柳

本报讯 近日,国家7部门《关于预防和制止家庭暴力的若干意见》(以下简称《意见》)出台。其中,将家庭暴力报警纳入110处警范围。据了解,此类投诉一直都在郑州警方110接处警范围内,不过到达现场后这种“家务事”也挺让民警们犯难。

《意见》中对“家庭暴力”做出具体定义:是指行为人以殴打、捆绑、残害、强行限制人身自由或者其他手段,给其家庭成员的身体、精神

等方面造成一定伤害后果的行为。其中要求,公安机关应当设立家庭暴力案件投诉点,将家庭暴力报警纳入110处警工作范围,并按照《110接处警规则》的有关规定对家庭暴力求助投诉及时进行处理。

本《意见》由中宣部、最高人民检察院、公安部、民政部、司法部、卫生部、全国妇联依据《中华人民共和国婚姻法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国治安管理处罚法》等有关法律制定。

记者随机采访了特巡警二大队、特巡警四大队的十几位民警,大家反映此类报警“目前并不多”。特巡警二大队一位民警说,自己只接到过一次涉及家庭暴力事件的报警,是一位父亲殴打6岁的女儿,到达现场时孩子已经被打得不能动弹,围观群众报的警。“围观市民个个义愤填膺,社会反响很不好,都说这当爹的常打孩子。”民警将这位狠心的父亲送交了辖区派出所,之后也没再接到他家的报警了。

与特巡警偶然性的处理报警相比,派出所民警面对各类家庭纠纷的次数更多。汝河

路派出所教导员毛惠锋说,家庭内有些小纠纷挺常见,家庭暴力案件今年所里仅接过两起。

只是这夫妻打架的事儿管起来并不简单,警方通常建议双方做伤情鉴定,这也是为如果有一天夫妻俩真走上法律程序保存证据,毛惠锋所说的两起事件中双方均做了伤情鉴定。但鉴定完了,受害者一方并不要求警方追究打人的法律责任,仅仅要求警方“警告一下”。“但这警告一下没有依据,没有范围,很难把握啊。”毛惠锋说。

——| 创建观望台 |——

交通秩序、二七广场、环境卫生成创建问题焦点

□晚报记者 李萌

本报讯 昨日,市人大召开视察调研创建全国文明城市座谈会,将8月25-29日对我市创建工作视察情况向省会创建全国文明城市领导小组进行了反馈。省会创建全国文明城市领导小组常务副组长、市委常委、宣传部长丁世显表示,对人大代表检查出来的问题,有关责任部门要尽快进行整改落实,以达到创建要求。

8月25日至29日,市人大常委会组织部分省、市、区三级人大代表,深入市内5区和4个管委会辖区,对我市开展“六整治一教育一加强”活动进行了视察和调研,全面了解创建全国文明城市工作情况,并发现了目前创建工作中存在的问题和薄弱环节。据了解,目前问题集中的是交通秩序、二七广场、环境卫生等问题。

交通秩序: 机动车、电动自行车、自行车违章现象比较普遍。人大代表在视察期间,在大学路中原路交叉口,10分钟内

有4人闯红灯,13次车辆违章行驶;在陇海路大学路交叉口机动车闯红灯,并且现场交警没有制止。

二七广场: 二七广场属二七辖区,并由二七广场管委会管辖,其地段杂乱无序,管理基本处于放任状态,问题突出。人大代表发现,到了晚上,车辆乱停乱放,小商小贩占道经营,污渍遍地,严重影响“窗口”形象。

环境卫生: 在对市容市貌检查中发现,火车站地区、汽车南站、中博市场、政通路、淮北街等地段商贩占道严重,环境卫生差。未来路纬四路交叉口污水横流、臭气熏天。

人大代表对目前创建工作中存在的问题进行了分析,认为不仅要由有关领导和部门加强管理、加强督导,还建议通过劝阻不文明行为、志愿者交通岗等形式多样的志愿服务活动,让广大市民在潜移默化中受到教育,自觉投入到创建工作中。

投诉电话响10声不接就要被扣分

检查发现京广路长途客车站、郑州火车站投诉电话不达标

□晚报记者 李萌

本报讯 昨日,郑州市纪委和文明办联合对省会窗口单位创建工作集中检查,在检查中,对于窗口单位,市民提出的通道是否畅通问题,进行了现场测评。据了解,按照测评要求,如果投诉电话响10声还没人接,就视为“虚设”,在创建中就要被扣分了。

在对京广路长途客车站的检查中,检查组工作人员看到站内票价公示、人员服务等各方面都基本符合创建要求,就对车站设置的两个投诉电话号码进行拨打,了

解乘客投诉情况。“怎么回事?为什么车站工作人员不接电话?”检查组工作人员在拨通投诉电话后,电话一直处于无应答状态。

另外,在郑州火车站售票大厅里,检查组人员发现,18号售票窗口是车站投诉受理窗口,该窗口也担负着问询职能,同时还对外售票。“这里排队的有10多人,如果乘客投诉还要排队,那么这样的工作流程也太不方便了。”检查组工作人员说。

检查组工作人员要求,窗口单位要对有问题的投诉渠道进行整改,并设置明显的投诉受理指示标志,方便市民、乘客对其监督和投诉。

消费者将继续追捧空气净化功能

北京、上海这些大城市今年都为环保投入巨资,健康、环保意识更深入人心。作为人们呼吸最直接的室内空气净化问题,更是前所未有地进入人们的关注视线。三星电子等空调厂家借奥运之机再次将其空气净化技术进行升级,推出可改善空气质量的空调产品。

在空调企业空气净化升级的背后,无疑是消费者潜在的购买愿望使然。调查显示,人们对室内环境保护的认知度已由1999年的29.5%上升到目前的81.5%。这表明,与人们日常生活息息相关的空调其空气净化的附加值成为人们选购空调的关键要素,也就是说能够承担空气净化器功能的健康空调将成为流行趋势。事实上,从全球空调发展趋势来看,目前大多知名空调企业已从节能概念全

面转入追求更高的健康需求层次。

电器城空调区负责人告诉笔者:保持室内空气清新是消费者的新诉求,市场上带有空气清新功能的空调都很受消费者欢迎。如三星空调最独特之处在于其获得英国BAF认证的MPI健康活性粒子净化功能,可让杀菌粒子随着空调出风口的气流遍布室内,长时间主动杀菌。如在五维数控送风功能的配合下,三星安德烈金空调的整机空气自然菌死亡率高达90.3%,而且开机时自动开启送风,关机时严丝合缝,拒绝有害物的入侵。



第40次“市长电话、郑州晚报进社区”活动走进同乐社区 群众反映最多的还是统筹和医保

昨日上午,郑州市政府办公厅、市长电话、郑州晚报,联合组织市政局、市房管局、市劳动保障局、市自来水总公司、市供电公司、市燃气股份有限公司、惠济区区长电话及区相关部门、刘寨办事处等15家单位,在惠济区刘寨办事处同乐社区文化广场举行了“继续解放思想、加快推进跨越式发展”大讨论活动查摆阶段征求基层意见和建议暨第40次“市长电话、郑州晚报进社区”活动,听取社区群众对市政府办公厅工作的意见或建议,受理群众身边的的问题,并为他们提供政策咨询服务。

晚报记者 潘默/文 周甬/图



一位居民正在向“市长电话”工作人员反映问题

材料费上涨,连交两次户表改造费都没交上

早上8时刚过,56岁的蒋学禄就从拖厂路1号院的家住现场赶,头一天从报纸上看到活动信息的他希望通过这次活动,让自己家属院的自来水户表改造早有眉目。他告诉记者,拖厂路1号院早就申请户表改造,去年12月份居民把按照每户350元收齐的费用交到自来水公司,对方称改造材料费涨价了,让每户再交260元,最后商定每户交595元,今年3月份再去交,对方称每户需要750元。连交两次没交上,改造就此搁浅。

户表改造,自来水公司喊“亏”声音很大。郑州市自来水总公司客服中心副主任王惠说,自来水户表改造资金来自银行贷款,由于亏损

大,银行已经不再发放贷款,自来水公司本来计划通过2005年以后3次调高水价来弥补亏损,但一直未能执行。此情况下,自来水公司只能先对缴齐改造费用的小区进行户表改造。

“从我1998年调到郑州工作,所住同乐小区就没有物业,水费要靠居民自己收,为了不让自己单元停水,收不齐我就自己垫。”住在同乐小区南区的王先生说,同乐小区住户多且杂,户表改造难度大。“道路改造是好事,看得见,但看不见的管网对居民来说更重要,希望政府对类似我们这样的疑难小区给予一定资金补贴,推动改造,这是实实在在的事,真正的惠民工程。”

公交车调度室就在家门口,却眼瞅着空车不能乘坐

女儿住在阳光新城小区,公交调度室就在小区门口,67路、205路公交站点不延伸到小区门口,就是空车到门口也不让人上车,致使自己每次去看女儿,都要来回多走一站路,这让62岁的乔伯恒很恼火。虽然自己不住在该小区,但他多次找小区物业、公交公司反映,希望公交站点能

延伸一下,但一年多,没有任何结果。

现场受理的市长电话工作人员告诉老人,不要一个人向公交公司反映情况,而应该由小区的多数居民一起提出来,这样公交公司就会予以考虑,同时表示会将老人反映的情况转达公交公司。

企业破产后到饭店打工被认为调动,不给办医保

原郑州市皮鞋厂前几年破产后,一些职工为了生存,持下岗失业人员就业优惠证到饭店做服务员、洗碗工,而他们关心的医保等问题迟迟没有解决。“难道3年打工的优惠就代替了几十年工龄?”到场的数名原皮鞋厂职工问道。他们说自己到饭店打工,被认为关系调出原企业而不给办医保,这是不合理的。对此,郑州市劳动和社会保障局工作人员说,像这种情况应先找出关系调出的书面材料,再进一步处理。

属于劳教系统的一家绝缘材料厂职工反

映,自己退休后,退休工资发不下来,到市统筹办咨询,工作人员说绝缘厂被列入试点,工资不由统筹办支付,职工认为自己不应该成为牺牲品。对此,市劳动和社会保障局工作人员说核实后给予答复。

当日,共受理社区群众反映问题653件,为群众提供咨询460件,现场答复、解决问题142件,需带回研究解决的51件。其中群众反映较多的问题集中在劳动统筹、医疗保险、社区物业管理、自来水户表改造等方面。