

如何为患者提供更为舒适、安全、温馨的就医环境

和谐医患关系 全省医院在行动

“三优一满意”论坛 本周三将说说这些事

健康所系、生命所托。现今,通过“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动,让众多市民和患者受益,得到社会各界的普遍赞誉。为深化巩固管理年活动成果,全面提高全省医院管理和医疗服务水平,构建和谐医患关系。4月份,河南省卫生厅、省中医管理局制定下发了《河南省卫生厅关于在全省医疗卫生系统开展“三优一满意”活动的通知》,在全省医疗卫生系统开展“三优一满意”活动。目前已进入组织实施,认真抓好各项活动任务落实的攻坚阶段。

让群众满意省市各医院做了很多

在“三优一满意”活动中,各医疗单位都努力结合自身实际,找准着力点,精心组织,狠抓落实,分别制定出切实可行的措施,并确保成效显著。

为避免患者就医“三长一短”现象,河南省人民医院将数字化电脑系统引入门诊管理,患者手持医院的“健康行”卡就可以直接就诊、检查、取药,优化了就诊秩序。先进的门诊数字化管理系统,还可以将患者的重要医疗信息长期保存在“健康行”卡中。

市卫生局开展了“积极推进‘三优一满意’我为灾区伤员做奉献”活动,着力营造温馨服务环境。郑州市第一人民医院创新服务模式,建立了全院大查房制度,坚持每周一次由主管院长、职能部门、大科系统、辅助科室共同针对疑难重症病历进行全院性大查房。

如何“三优一满意”期待您的献计献策

据了解,目前不少医院还存在医用大型设备不健全、划费不够合理,服务过程中有生、冷、硬、顶、推等现象,不能很好地协调解决患者就诊中出现的纠纷及投诉等问题。

为了响应国家卫生部号召,配合省、市卫生相关部门更好地开展医院“三优一满意”活动,也为患者提供更为舒适、和谐、安全、温暖的就医环境,同时发挥媒体舆论监督的作用,作为省会主流媒体的郑州晚报特联合省、市卫生部门,省会郑州知名医院开展构建和谐医患关系“三优一满意”高端论坛。

本周三,郑州晚报将邀请省、市相关职能部门及知名医院共同参加此次论坛,论坛将以优美环境、优质服务、优良秩序,让人民群众满意为主题展开讨论,还将针对上半年医院开展活动中出现的新情况、新问题进行探讨,取得了哪些成绩?怎样做会更好?通过省市卫生系统、各级医院高层与管理专家面对面互动,吸收借鉴彼此的先进经验,从而务实解决医院管理和开展活动中的疑点和难点,提高市民对医院的医疗服务综合满意率。

晚报记者 聂广利

郑州新世纪女子医院

ZHENGZHOU NEW CENTURY WOMAN HOSPITAL

全年无假日医院

— 8:00-20:00 —

看妇科

就到女人自己的医院

24小时健康热线
0371-67353333 Women own hospitals

诊疗范围

妇科炎症

宫颈疾病

不孕不育

子宫肌瘤

炎炎夏日 倾情关爱: 每天前10名挂号患者均可获赠太阳伞一把。

温馨夜诊:18:00-20:00 为您提供更隐秘的私人空间 市医保、新农合定点医院

豫医1[2008]第03-31-108号