

女儿不要千万家产非要外出打工

“她可以少奋斗几十年呀”，李先生怎么也想不通气得患了抑郁症 其实儿女走他们自己的路，比继承父母的财富更重要

□晚报首席记者 徐富盈 实习生 刘喆

本报讯 市民李先生夫妇各自经营着一个大企业，希望独生女儿继承他们的事业，可是女儿却要自己干不要父母一分钱。“如果她继承了家业，可以少奋斗几十年呀。”李先生气得吃不下睡不着结果一病不起，昨日上午，市精神病防治医院心理科医生诊断他患了抑郁症。

女儿为啥不愿继承家业？

家住北环的56岁的李先生，20年前就建了一个汽车维修站，10年前开始经营汽车生意，现在企业净资产有2000多万元。他的妻子赵

女士也创办了一饮料公司，15年来企业资产达600多万元。他们唯一的女儿，6年前也考取了上海某大学。夫妻俩就等着女儿学成归来，继承他俩的事业。

可是，事与愿违。两年前，李先生的女儿大学毕业后，非要到北京一家园林公司工作，李先生生苦劝无果。

“去年7月，女儿已打工一年该回来了，我的意思是在郑州帮她建个公司，可她就是不听。中秋节前，她说她在北京建一家小公司，将来挣了钱要把她上大学时用的钱连本带利还我，不要我一分钱。”说到这里，李先生气不打一处来，“我们老两口一辈子图啥，挣的还不都是

她的？如果她继承了家业，可以少奋斗几十年呀。”李先生气得吃不下睡不着一病不起。

做父母的应该鼓励儿女走他们自己的路

昨日上午，赵女士带着他来到郑州市精神病防治医院。该院心理科主任李平安分析说，李先生的病是老年人更年期心境障碍产生的抑郁症。中老年人事业有成，随着年龄的增长，便想把自己的财富、经验传给子女，如果不遂心愿，长期焦虑、抑郁就会产生心境障碍。其实，父母应鼓励儿女走他们自己的路，这比继承父母的财富更重要。

线索提供 宋先生

司机急刹车 颠伤游客胸椎

旅行社、司机、汽车公司赔偿1.57万元

□晚报记者 鲁燕

本报讯 王女士跟团旅游观光，不成想途中因为司机的一个急刹车，让她摔伤了胸椎。昨天，二七区法院判决，新大陆旅行社有限公司郑州交通路营业部（简称新大陆旅行社）、司机李某及汝州市汽车运输公司连带赔偿她医疗费、误工费共1.57万元。

2006年2月，56岁的王女士在郑州参加了新大陆旅行社派的车赴青岛、烟台观房游。2月17日晚，王女士等人坐上了李某驾驶的汝州市汽车运输公司的汽车，18日上午，在去银滩看房途中，司机突然紧急刹车，“我在座位上被颠了起来，落座后，我感到腰部剧烈疼痛，不能动弹”。随后，医院诊断王女士胸椎椎体压缩性骨折、骨质疏松、糖尿病，王女士辗转多家医院治疗。4月30日，王女士病情痊愈出院。

“住院72天，花去医疗费近1.2万元，交通费500元。”王女士说，前后司机李某给了她8000元钱。王女士觉得赔付的差额太悬殊，就将新大陆旅行社、司机李某和汝州市汽车运输公司告上法院，要求3家连带赔偿她医疗费等4.1万余元。

昨日，二七区法院审理认为，王女士在治疗骨折的同时需要治疗糖尿病及其他病症，治疗所需的数额以实际发生额为准。司机李某驾车不注意安全，致使王女士受伤，应承担主要责任，即70%的赔偿责任；新大陆旅行社作为派车方应承担次要责任，即30%的赔偿责任；汝州市汽车运输公司作为该车主应对李某的赔偿承担补充赔偿责任。共承担赔偿医疗费、交通费、护理费、住院伙食补助费、误工费共1.57万元。 线索提供 香香 同乐

这个卡不能用了，没听说过啊

不少司机都有，现在作废了，也没人给个解释

市民：花100多元办的驾驶员信息卡不能用，这是咋回事？

前一段时间，做生意的葛先生在家找东西时翻出来一张“郑州市机动车驾驶员信息卡”。“这卡是10年前办的，说是要缴罚款直接刷卡就行了。”葛先生昨日说，当时他听单位管理驾照的人说凡是有驾照的人都得去办这种卡，否则不能审照不能开车，于是就去办了一张，可是这么多年来他一直都未用过。

“当时排队的有几百人，等了好长时间。”葛先生说，办这卡是在福寿街与敦睦路附近一家指定的银行，当时交了100多元，还填了一张表格。这张卡上显示，发卡日期是1998年7月1日，盖的是郑州市公安交通警察队的章。

葛先生说，前两天，他拿这个卡去缴费时却被告知不能用，100多元钱也没法退，“我就是想问问这卡还有用没用了”，如果不能用了，“当时那么多人也都办了，是不是有点亏”？

民警也不知道这事归谁管

“这种卡早就不是使用了。”昨日，一位老交

市民葛先生10

年前花了100多元钱办了一张“驾驶员信息卡”，前两天他用这个卡去缴费，却被告知不能用。“我想问问这到底是怎么回事？”对此，交警部门称，时间已经过去了太久，不知道现在该由谁来管。

晚报记者 张璇/文
周雨/图



图：葛先生，当时办这种卡的司机不在少数。

警向记者介绍说，这种信息卡是和银行一起推行的缴费系统，当时交警都配有读卡器，驾驶员违章可以直接刷卡缴费，“用了一年多就慢慢不用了”，也没人说驾驶员手中的卡怎么办。

“当时全市有几十万驾驶员，办卡的也不在少数。”该民警表示，全国其他地方也有城市使用这种卡，有些地方至今还在使用。交警支队宣传科的一位民警说，已经过去10年了，现在也找不到负责的人，不清楚这事该由谁来管。

免费换支架，永乐彰显真诚服务

——河南永乐9月25日前免费为消费者更换空调支架

“空调支架用了八九年，早就锈的不成样子，一刮风下雨就担心空调外机会掉下来，今天终于换成新的了”。9月17日上午，家在国棉三厂的张先生握着永乐生活电器售后人员的手高兴地说道。

活动期间河南永乐免收支架更换费

10年前，空调开始大量进入绿城的千家万户，经过多年风吹日晒，那时安装空调的许多三角铁支架如今都已经生锈松动。据有关部门统计，河南目前超过8岁的分体式空调约有50万台，受酸雨侵蚀，专家估计空调支架最多使用8年，外挂机安全事件屡有发生，安全隐患层出不穷。走在一些90年代建造的居民小区内，随处可以发现那些摇摇欲坠的空调室外机。不少消费者向笔者表示，9月后，河南将进入秋雨的天气，长时间雨水天气直接影响到外挂机的安全，看着那些生锈松动的铁三角支架心里就发慌，消费者呼吁：谁能帮我彻底解决这些空中的“不定炸弹”？

对此，作为家用电器业内拥有专业自营售后服务安装队伍的电器连锁企业，河南永乐生活电器呼吁及时清除城市空中安全隐患，并在全省范围内展开

针对超龄空调进行免费更换支架活动。对于超龄空调外挂机支架免费更换的消费者，只要空调购买8年以上并于活动期间在河南永乐购物当日满5000以上均可以免费更换。

服务零距离 顾客拿工资

随着家电零售市场的持续发展，客户满意度成为衡量企业竞争力的重要方面，关注服务过程细节，提升服务质量，成为河南永乐售后服务追求的目标。为实现河南永乐“向服务要竞争力”的战略目标，特于9月20日至29日在全省范围内开展“服务零距离现场管理”活动。

在河南永乐购买空调的消费者都有机会成为空调服务特约督查员，消费者在门店现场购买空调时，永乐门店店长可寻找购买空调的顾客成为服务特约督查员。在河南永乐送货安装时，督查员可检查永乐送货安装服务规范中的各个环节，并以“公平公正”的原则认真填写《顾客满意度调查表》。在河南永乐收回调查表时，将给予每名服务督查员一张100元购物卡作为填表的工资，该购物卡可购买永乐电器卖场里任何商品。

五星电器国庆市场调研报告新鲜出炉 预热活动提前启动黄金周市场

昨天，五星电器公布了针对消费者在“十一”黄金周家电消费意向的调研报告。结果显示，黄金周家电消费市场将出现一些新的趋势：十一黄金周的购买时间1号的占比仍然最大；3C类产品需求旺盛；此外大家电里冰洗购买占25%、彩电占16%。

趋势一：假日调整，1日购买占比仍最高

随着国庆长假的临近，今年首次不从10月1日开始放假。对于今年“十一”假期的调整，有相关人士表示，9月29日是周一，10月5日是周日，这样“十一”长假全部集中在一个星期内。相对来说，这样的变化更加人性化。但是每次假期调整都会引发新一轮消费格局及习惯的变动，而变动就意味着商机。据五星调研报告显示，十一黄金周的购买时间里1号占比仍然最大。

趋势二：出游热带动通讯数码产品需求猛增

在五星电器横跨郑州、焦作、漯河、新密等城市的调查中发现，在此期间的购买旅游装备的比率也较高，出游成了消费者购买数码产品的主要理由。在各城市有“十一”出游计划的人群中，会为出游而购买3C家电的，而这些消费者最青睐的家电产品依次是手机、电脑、数码相机/摄像机等。这类消费者从9月下旬就开始购买旅游装备，为出行做准备，但大部分人会拖到黄金周前一两天购

买，一直延续到黄金周当周。

趋势三：价格最吸引消费者

根据五星的调研数据可以看出，在“十一黄金周”期间商家直接的降价/打折、购物返券、刷卡打折、来就送、以旧换新、团购、购物抽奖、会员活动、签名售机、套餐买赠、电话预约送券在消费者中最受欢迎。消费者等待十一是因为市场全面的降价趋势，节点性消费关注点依然是价格。因此，根据消费的喜好，本次十一黄金周五星电器将价格促销定为重点。

趋势四：异业联盟排在顾客十大需求之首

所谓异业联盟，就是指不同行业的商家基于竞争的需要组成的合作联盟。联盟合作的形式多样，现行最普遍的形式是某一组织发起组成联盟，联盟各商家给予联盟会员一定的消费折扣优惠或礼品赠送，发起组织以某种形式给予联盟商家一定的宣传作为回馈。在对消费者的需求调查中，五星发现，异业联盟排在顾客需求的首位。

五星电器预热国庆：提前预约享受团购最低折扣

河南五星电器总经理战卉表示：根据前一段时间对多个城市关于黄金周调研的结果，五星将于本周第一时间启动黄金周，使消费者在国庆期间得到更大的实惠。与此同时启动的预热活动还可以与十一期间促销活动同时重复参加，预约顾客可享受多重优惠。