

大力发展市民个人银行业务,建设小额贷款绿色通道

郑商行“三个服务”打造特色产品体系

给城市建设打上“商行标签”

在8年时间里,郑州商行累计投放贷款297.6亿元,支持地方经济建设,郑州的城市建设有很多都打上了“商行标签”——市环城快速路建设、东西大街改造、郑东新区建设、金水区建设开发、东周供水建设、金水区环保建设、中原区道路拓宽、郑州市中心区铁路跨桥线桥工程、西绕城公路改建工程、郑东新区热电建设、自来水管网改造等一批省市重点工程都得到郑州商行的资金支持。本土一些优秀国有大中型企业和民营企业的成长也离不开郑州商行的身影,如中国长铝、郑州市燃气集团、竹林众生、思念集团等等,都与我行有着深入的合作,而郑州商行对于本地民营企业发展倾注很大精力,在资金投入上倾斜本土品牌,帮助进行市场改造,为本地企业群崛起做出突出贡献,并带动一系列名优品牌成长。8年时间里,郑州商行还投入20多亿元资金支持地方科教文卫事业,其中大量投放教育事业,如资金支持师专、纺专、商专等一批高职高专院校的建设。

打造小额贷款绿色通道

2006年,郑州商行以《五年战略规划》为指导,积极进行业务转型,大力发展小额信贷业务。当年11月,该行全省首家成立小企业信贷部,建立了小企业贷款绿色通道。目前,郑州商行的小企业贷款品牌已经在建材、服装、信息技术等多个行业领域叫响,深受中小企业、个体工商户欢迎。截至目前,该行小企业贷款及个贷余额26.36亿元,小企业及个人贷款综合收息率达99.9%,小企业及个人贷款户数占到全行总贷款户数的95.8%;树立了在全省小额贷款的品牌位置。

郑州商行结合市场实际情况,创新贷款产品和融资模式,推出多项创新:

“五个一”贷款 即按照“五个一”组成的营销及审批管理模式为市场商户发放的单个金额不超过300万元的保证贷款或抵押贷款。“五个一”指一个业务项目方案、一次调查审查审批、一次集中办理抵押或担保、一批小客户集中授信、一次对支行进行专项授权。

股权质押贷款 即借款人以其自身或第三人合法持有的公司股权为质物向银行申请的贷款。

“厂商银”贷款 即由一个或多个本地保证人为商品销售商提供连带责任保证,同时由商品生产厂家、销售商和银行三方签订协议(厂商银协议),银行对商品销售商进行授信,商品生产厂家为商品销售商提供连带责任保证或回购未售出商品。

动产质押贷款 即申请人以其自有或第三人所有的动产(商品、原材料等)作为质物为贷款或银行承兑汇票敞口部分提供担保的业务。

应收账款质押贷款 即借款申请人以其自身所有,并经付款人确认的应收账款收款权利作为质物而发放的贷款。

非标准仓单质押贷款 即非标准仓单持有人将其持有的非标准仓单持有凭证作为质物提供担保,银行为其提供相应授信。

商户联保贷款 即由小企业组成联保小组,银行对联保小组成员发放的,并由联保小组成员相互承担连带保证责任发放的贷款。

专利权质押贷款 即使用已被国家知识产权局授权的专利技术作为质押物,经价值评估和登记备案后,经审批发放的贷款。

“网、商、银”客户链贷款 即本产品是让处于产业链上游的大企业为其下游的小企业提供担保,为小企业发放的贷款。

“A+3+B模式”贷款 即针对房屋按揭市场开发的贷款产品。主要内容包括:A、核心产品(房屋按揭贷款);3~3种配套服务(贴心服务、增值服务、银行卡自助服务);B、拓展产品(生产经营性贷款)。

公司股东贷款 即允许公司股东以自然人名义申请个人生产经营性贷款,用于解决公司生产经营的短期资金需求。

个人生产经营性贷款 即银行对以自然人名义申请,用于解决自然人从事生产经营的短期资金需求。

房地产最高额抵押贷款 即银行向借款人发放的,以借款人(或第三人)自有房地产作最高额抵押、可在有效期间和贷款额度内循环使用的贷款。

郑州市商业银行成立于2000年2月27日。截至2008年上半年,郑州商行资产总额303.8亿元;存款余额253.4亿元;贷款余额151.1亿元,8年累计投放贷款353.4亿元,用于支持本土经济建设和市民生活质量提高。在过去几年中,郑州商行坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民”的市场定位和“以德治行、特色立行、科技兴行、人才强行、文化促行”的治行方针,盈利能力逐年攀升,2007年,郑州商行实现税前盈利4.75亿元,今年上半年,实现税前盈利3.25亿元,较2007年同期增长1.2亿元。



个人消费贷款方便市民

针对个人消费,郑州商行还推出有“乐安家”、“乐车族”等一系列个人消费贷款。“乐安家”住房贷款系列产品包括商品房按揭、二手房按揭、转按揭和装修贷款。其中,商品房按揭贷款是指银行向在郑州市住房一级市场购买各类型住房的自然人发放的贷款,申请人须有20%~30%的首付款,分期付款,期限最长可至30年;二手房按揭是面向购买二手房客户提供的贷款发放,条件与商品房按揭相同;转按揭是指尚未结清住房贷款的客户要出售住房时,郑州商行用信

贷资金向购买住房的自然人发放的个人住房贷款;装修贷款一般期限为半年到五年,郑州商行提供客户住房装修的贷款,额度5000元~150000元。“乐车族”汽车消费贷款是郑州商行向个人发放的用于购买汽车的贷款,办此贷款,按所购车辆用途可以划分为自行车和商用车;按注册登记情况划分为新车和二手车。所购车辆为自行车,贷款期限在5年以内;所购车辆为商用车或二手车,贷款期限在3年以内。所购车辆为自用车辆的,贷款金额为所购汽车价格的70%;所

购车为商用车的,贷款金额为所购汽车价格的60%;所购车辆为二手车的,贷款金额为所购汽车价格的50%。

同时,支持地方再就业工程,构建和谐社会,郑州商行还推出再就业小额贷款。其中个人再就业贷款的申请人经劳动保障部门条件审核后,可向银行申请5万元的创业贷款,期限2年。下岗失业人员小额担保公司类贷款,指向安置再就业人员占公司总人数30%以上的企业提供为期2年的50万元以下经营性贷款。

银行卡功用齐全瞄准目标市场

2006年,“河南财智榜”评选的“河南品牌100强”中,郑州商行的世纪一卡通作为全省唯一金融产品入选。随后,其升级产品商鼎卡又多年被评为郑州市民最喜爱的银行卡之一。在银行卡开始发行到现在,商鼎卡、世纪卡发行已近100万张,卡内存款余额28.1亿元。郑州商行银行卡借助先进科技平台研发,卡功能强大,升级能力强,其特点就是可配合电话银行办理十几种代缴代收业务,同时该行配备的100多台自助设备遍布市区,可实现客户足不出户或就近办理各项业务,加之借助“银联”平台,可进行跨区域包括海外消费、取现。

商鼎卡是该行主发行的银行借记卡,集

储蓄存款、消费结算、联网交易、自助服务、通存通兑、代收代付等服务功能于一身,可通过柜台服务、电话银行、自助设备等多种操作方式为您提供全方位、人性化的服务,具有便捷、实效、安全的特点。

世纪联名卡,是郑州商行与商丘城信社、开封商行、南阳商行、信阳商行等推出的联合发卡,将使上述地区市民也可拥有商鼎卡现有的服务,同时持卡人在我行和成员行办理柜面存、取款业务及ATM取款业务时免交手续费。

VIP系列卡品,是郑州商行面向高端客户推出的银行卡产品,使用者将享受银行VIP服务,郑州商行也将逐步推出白金卡、钻

石卡等卡种。

商通卡和学生卡。商通卡是郑州商行与长通物流推出的联名卡。持有者即可享受专业市场的会员服务和优惠措施,也可凭卡进行结算、消费。学生卡则面向全市中小學生,学生持卡可交纳学费,也可参与郑州商行举办的青少年理财活动,学习理财和银行业务知识,参与社会实践。

信付通,是郑州市商业银行与中国银联联合推出,通过“信付通”,商户可以实现收款、余额查询等功能。通俗的说:信付通业务是通过“智能刷卡电话”,帮助中小商户完成银行卡间资金结算的个人金融业务。

中间代理业务服务居民生活

电费,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费。客户也可与该行签订代扣协议实现电费的自动扣划。

代交燃气费,客户可到商行任一网点签订代扣协议,享受便利的自助扣划服务,也可以现金、银行卡、多媒体查询机等方式交纳燃气费,或拨打“967585”按语音提示自助交纳燃气费,同时客户可拨打967585查询交费情况,如交费成功,可在本年度内到商行任一网点补打交费回单。

代交自来水费,客户可到该行任一网点交纳自来水费,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费。客户也可与银行签订代扣协议实现自来水费的自动扣划。

代交网通固定电话费,客户可到该行任一网点交纳网电话费,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费。客户也可与银行签订代扣协议实现网电话费的自动扣划。

代交联通手机费,客户可到银行任一网点交纳联通手机费,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费。

移动支付和移动话费代交业务,移动用

户和联通用户可到该行任一网点,办理银行卡与手机号码绑定,随时随地发送短信即可完成交纳移动或联通手机话费。客户也可到该行任一网点交纳移动手机费,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费。客户也可与银行签订代扣协议实现移动手机费的自动扣划。

代交广电信息费,客户可到郑州商行任一网点交纳广电业务费用,或通过多媒体查询机、电话银行自助交费,客户也可与银行签订代扣协议实现广电业务的自动扣划。

代交居民医保费,郑州市城镇居民以家庭为单位到郑州商行任一网点,通过提供家庭任一参保人员的身份证号码或医保卡号,交纳医保费。

代发工资,各企、事业单位可与郑州商行签订协议,由该行为其提供发放工资或代扣各项费用的服务。客户可通过银行的电话银行查询存款情况,并可通过该行分布于全市的网点和自动柜员机上支取工资。

除此以外,郑州商行的代理业务还包括代发广发信用卡还款和代理保险基金。 吴华