

爱心是医务工作者必备的素质。只有始终对人民、对病人、对事业充满神圣的爱，才能把病人的痛苦当成自己的痛苦，才有责任、才能奉献、才会创造、才能真正成为医德高尚、医技精湛、深受患者爱戴的医务工作者。

医务工作者是通过爱心和医术来完成救死扶伤的崇高使命的。有了爱心才会刻苦钻研医术，提高医疗水平；有了较高的医术，才能更好地实现自己的爱心。爱心和医术相辅相成，没有爱心和没有医术的医生都不会真正成为一个好医生。

名院要靠名医来支撑，名医要靠人才来促成，没有名医的名院是不成立的。要加大人才引进和培养力度，广开渠道，广纳群贤，使医院拥有更多爱岗敬业的专家和名医，更好地为患者服务。

弘扬职业精神 守望儿童健康

郑州市儿童医院开展“三优一满意”、“构建和谐医患关系”活动专辑 ——走进郑州市儿童医院专家群体（一）

【尊重病人、呵护生命】

是医生的职业责任

刘宝琴，女，主任医师，郑州市儿童医院业务副院长兼急诊科主任，郑州市卫生系统跨世纪人才，北京大学访问学者，郑州市门急诊管理学会委员，郑州市儿科学会副主任委员，郑州市科技拔尖人才，郑州市优秀青年科技专家。在实际临床工作中，刘宝琴注重理论知识的学习和更新以及科研能力的培养和提高，加强新技术的应用和推广，积极参与学术交流，共撰写专著6部，发表论文30篇，获奖科研项目5项。

1995年，刘宝琴负责筹建内科重症监护室（ICU）工作，在科室全体医护人员的配合下，开展了心肺复苏术、气管插管、机械通气、静脉营养、新生儿换血、颅内压监测等多项新技术，提高了郑州市儿童医院急救技术和危重病人的抢救成功率。刘宝琴所在的急诊科是郑州市120急救网络中唯一的儿科急救站，承担着郑州市乃至周边地区危重儿童的转运工作，为兄弟医院儿科危重病人的救治提供有力的支持和帮助。

急救工作，赢得的就是时间，所有的日程都要以病人为中心，从事急救工作以来，刘宝琴说亏欠家人的太多。有一天快要下班时，孩子打来电话说不舒服，刘宝琴让孩子坚持一下，自己马上就回去。可正在这时有了急救任务，刘宝琴选择留在工作岗位上……每到大年三十的晚上，孩子都求她：“妈妈，你在家陪我吧，今天别去上班了！”刘宝琴只能告诉孩子：“妈妈是医生，只要有病人，医生就不能休息。”

儿童急救专业是河南省临床特色专科，目前已形成急诊、急救及重症监护为一体的急救体系，是河南唯一参加全国急救协作组及儿童危重症评分协作组成员，是市120急救网络中唯一的儿科急救站，在儿童急重症抢救方面发挥着重大作用。

【救死扶伤】

是医生神圣的使命

王群思，女，主任医师，市政协委员，省市劳模，郑州市儿童医院大内科首席专家，河南省医师学会副会长，中国儿科急救急诊组委员，河南省儿科学会副主任委员，郑州市儿科学会主任委员。

她早年师从儿科泰斗胡亚美院士学习儿科血液疾病的治疗，曾担任儿内科门诊、病房、急诊等科室的医师、主治医师、副主任医师、主任医师、从医40年来一直坚持在临床第一线，主持和参加科研8项，完成6项，其中获省、市级科技进步奖4项，主持完成的科研成果被省、市专家及省卫生厅、市科委评价为省内领先、国内先进水平，大大提高了儿科危重症抢救成功率，降低了死亡率和致残率。她发表医学论文80余篇，主持和参与编著医学专著8部，所做的科研和撰写的论著，专著均受到了国内著名儿科专家的好评。她几十年如一日坚持早查房、晚巡视，工作从不分上下班时间。她医术精湛、医德高尚，治愈多例罕见疑难病例。“儿科疾病变化快，要有较强的急救观念，儿科大夫要有高度的责任心、爱心，只有具备这些，才能最大限度地抢救患儿。”王主任说。

多少个深夜，她被急促的电话铃声惊醒。一天夜里，一个5个月大、患有先天性心脏病和肺炎的孩子反复呼吸暂停5次，孩子随时都有生命危险。接到电话，王群思很快赶到医院投入抢

【本期关注】

郑州市儿童医院创建于1960年，是河南省目前规模最大、设备先进、技术力量雄厚、专业分科最细的集医疗、科研、教学、预防、康复、保健于一体的综合性儿童医院，已拥有省、市重点和特色专科9个，专业科室20余个，住院床位800余个。

几年来，在上级党委的正确领导和支持下，在全院职工共同努力下，医院得到了长足发展，在保障儿童健康方面做出了一定成绩，受到了有关领导的肯定和鼓励。在领导提出的“爱心是根本、医术是基础、管理是关键、投放是保证”的精神指引下，医院大力加强职业道德建设，切实改善服务态度，狠抓医疗质量，提高专科建设水平，想方设法满足患儿需要。建立学习型医院。强化科技兴院、人才兴院的战略思想，采取不同方式教育、培养和造就各种人才；用科学的发展观，加强医院管理，最大限度地调动和使用各种资源；坚持以病人为中心，把病人的需要当做第一信号，努力构建和谐医患关系；加强医院文化建设，把“以人为本，尊重知识，尊重人才”落到实处，多关心、多尊重、多支持、多培育，塑造了一批德“医”双馨的科技拔尖人才、优秀的医疗专家和学科带头人，提升了医院的核心竞争力，赢得了社会各界的广泛赞誉。下面介绍的就是郑州市儿童医院爱心奉献、团结奋进、创新求精的专家团队。

专家介绍



郑州儿童医院副院长、急诊科主任 刘宝琴



大内科首席专家 王群思



大外科首席专家 黄敏



大内科主任 熊虹

救，在整整抢救了17个小时后孩子才脱离危险。手术后，她几乎累倒在地……忙于工作的王群思晚婚32岁才有孩子。一次，在北京学习时，两岁的孩子得了急性黄疸肝炎，但王群思不愿放弃难得的学习机会，忍着心痛继续学习。母亲病危时，她正在急救室抢救病人，当抢救结束赶到母亲身边时，母亲已没有意识，半个小时后离世。王主任难过地说：“很愧疚也很遗憾！”但儿科急救成功率的不断提高，越来越多的病重孩子脱离死亡，给了王群思最大的安慰。

谈到如何降低急重症患儿的死亡率，王主任说：“孩子尤其是新生儿的免疫力差，容易得急重症。家长往往会有两种极端做法：一是高度紧张、过度治疗。这样，孩子耐药性和抗药力增强，会导致以后发病不能有效控制；二是对孩子的病情重视不够，孩子出现异常情况没能及时到医院治疗，从而延误最佳治疗时机。如果家长注重日常急重症常识的学习，孩子的健康就有了一定保障！”

在王群思的倡导下，郑州市儿童医院先后开办了七期国际儿科高级生命知识培训学习班，学员来自全国各地。儿科急诊、急救技术的普及和推广，提高了儿科急救人员的整体急救技术水平和急救素质，使河南儿科的急救工作向前迈了一大步。

【爱心奉献】

是医生职业的根本

黄敏，女，主任医师，1975年毕业于河南医科大学，郑州市儿童医院大外科首席专家，外科学技术带头人，兼任中华医学会河南省小儿外科学会副主任委员、河南省抗癌协会小儿肿瘤学会委员、郑州市小儿外科学会副主任委员。

黄敏早年师从我国著名小儿外科创始人、工程院院士张金哲教授，30多年来，一直工作在临床一线。近年来，她在杂志上共发表学术论文50余篇，其中国家级杂志20余篇，专著5部，科研两项，是儿童医院外科特别是普外科和新生儿外科的学术带头人。“每个手术都是一件艺术品。”黄敏非常热爱自己的专业，“每个手术我都要做到完美，每个新的治疗技术我们都要把它引进过来，让河南的儿童在家门口就可以看病、看好病、看得起病。”

2007年，黄敏的父亲——一位从小给她很大影响、教她为医要正直、要有责任心的老专家，身体出现了不适。繁忙的工作让她没有时间在父亲的病床前尽孝。一天深夜，黄敏正在做手术时，她的父亲病危了，等她赶到时，父亲已闭上了眼睛。痛哭的她重复说着一句话：“他一定会原谅我，他一定会理解我，可我心里真的很愧疚！”

一天，一位从青海来的女子抱着两个多月的孩子向黄主任哭诉，她的孩子胸腔长满了肿瘤，一个月来，她跑遍了北京、上海等大城市的医院，却没有一家医院愿意救治。此时的孩子生命体征已相当微弱，只能依靠呼吸机维持生命。面对种种压力和挑战，黄敏没有退缩，手术做得非常成功。事后她说：“治病救人是一个医生的职责和良心。我不能看着一个孩子，因为没有实施必要的救治而失去生命，我也无法忍受母亲失去孩子，我就是想救他。”

郑州市儿童医院大外科在她的带领下赢得患者们的信任、赞扬，在学术上也取得了骄人的成绩。该科于2001年9月开始采用经肛门I期Soave手术根治先天性巨结肠共73例，且对该手术进行改良，取得满意疗效。经肛门改良Soave手术不开腹，创伤小，术后并发症少，护理简单，费用少，

并将可实施手术年龄提前至新生儿及小婴儿期，减轻了家长术前治疗的负担，降低了巨结肠的死亡率，居国内先进、省内领先地位，获郑州市二等奖。该科室还在河南省首家开展小儿腹腔镜手术、小儿尿道手术等，给河南省乃至周边省份的患者带来福音。

【病人需要】

是我们始终努力的方向

熊虹，女，主任医师，1982年毕业于河南医学院，郑州市儿童医院大内科主任。现为中华医学会新生儿专业学组委员，《中国新生儿杂志》编委，河南省儿科学会委员，河南省医疗事故鉴定委员会委员，郑州市儿科学会主任委员，获郑州市“五一”劳动奖章。

她是个爽快的大夫，她说：“从医20多年来我有一个信念，做医生就要救死扶伤。我们面对的是鲜活的生命，生命需要我们的爱心和责任心去呵护。生命没有机会重来，所以一定要竭尽全力抢救生命。”

新生儿科是无陪护病区，新生儿科的全体医护人员，不但要对患儿的病情给予高度的关注，也要对患儿的日常护理细致入微。熊主任说：“有人问我，整天和那么多婴儿打交道，哭闹声、尿尿味儿，你烦不烦？我从来没觉得孩子的哭闹声烦，从孩子的哭声中可以辨别孩子的病情，从孩子的屎尿中也可以知道孩子的病情。”熊主任笑着讲了她的一段经历，她怀孕期间反应厉害，只要看到患儿，她的孕期反应一下就没了，患儿一走，难受的感觉就又回来了。其实，要关注、用心到什么程度才能做到忘却生理上的强烈不适呢？

从医20多年来，她从来顾不上家，姐妹三个中只有她在父母身边，可她却是见父母面最少、和父母说话最少的女儿。说到这里她又说了她最大的愧疚，孩子出生她没怎么带，终于挤出一次时间接孩子却被老师认成是孩子的姑姑，也从未给孩子做过像样的饭，孩子饥一顿饱一顿地凑合，以至于影响了孩子的生长发育。说到这里她又露出欣慰的表情：“孩子理解我，孩子曾写过一篇作文《生命的第一缕阳光》，写的是孩子眼中的妈妈，虽然得到了孩子的理解，可我一直对孩子有愧疚感。”

在新生儿科每天都有那么多幼小的生命受到威胁，需要医护人员去挽救。每当孩子脱离险境，他们所有的劳累就全没了。新生儿科的全体医护人员被患儿家属称作代理妈妈。他们竭尽全力的治疗、诚心诚意的呵护，不仅让患儿战胜病魔，也赢得了患儿家属的信任和友谊。

熊虹对待工作认真负责，对待医术精益求精，在公开出版学术刊物上发表医学论文20余篇；主持和参与撰写医学专著5部，主持和参加科研12项，获奖11项，其中有6项获得省市科技成果二等奖。她1991年任新生儿科主任后带领医护人员努力工作，承担了郑州市及其周边县市新生儿疾病的诊治和危重病人的抢救工作，承担了本专业的科研与教学工作，主持筹建新生儿重症监护室，开展了呼吸机等先进设备的临床应用，在省内率先开展了外周动静脉同步换血治疗新生儿重度高胆红素血症临床研究，填补了省内空白，挽救了无数重度溶血症患儿的生命。在抢救早产儿、极低体重儿，重度缺氧缺血性脑病、特发性呼吸窘迫综合征、重度高胆红素血症、新生儿重症肺炎并呼吸循环衰竭、新生儿坏死性小肠炎、持续性肺动脉高压、感染性休克，多脏器功能衰竭的诊治等方面均有独到之处，使新生儿抢救成功率在98%以上，达到全国先进水平。