国美:十一促销全面升级

□晚报记者 吴绍超/文 吴琳/图

十一大战全面升级

增加实惠:在十一提前放假没有买到特价机的顾客,今天起商家放量销售。河南国美为此次十一活动准备3个亿集采资源、3000万促销资源,同时推出500台特价平板彩电、500台特价冰箱,以及厂家追加的上市新品,其中300余款产品由国美独家销售。增加送货车:河南国美增加了200%的送货车数量,还将增加临时收款台,增加现场导购员,增设导购等方式,减轻顾客购物中的各项负担。一站式解决客诉:国美电器开通客诉解决绿色通道服务专线:66936733 66939093,专人接听,为顾客提供专职服务。河南国美客服部协同集团其他职能部门,将以24小时的服务标准,保证顾客问题在24小时内解决完毕。家电专家奔赴门店:河南国美此次将邀请大量厂家技术人员亲临国美卖场,针对新品、高端产品为顾客作详细讲解。加强监督力度:河南国美继续打击一系列不合理促销陷阱,以"直降"形式,踏踏实实降价,把实惠让利给广大消费者,充分释放十一备货资源和促销资源。

降价低谷,随时出现

200亿的集采大单让国美电器得到物美价廉的商品,畅销品牌的特价机接近总采购额的30%,这些特价机的价格将远远低于市面上的价格,它们将成为消费者争抢的重点对象。

据悉,随着十一竞价大战进入实质性降价阶段,国美电器联合厂家纷纷爆出特价机型,甚至有些名牌家电让利幅度达到40%。其中彩电降幅30%、冰洗降幅40%、空调降幅40% 、音响降幅40%、手机降幅20% 、数码降幅30%、品类联袂放量特价,降价低谷随时出现,让消费者有更多的机会获得优惠。

1元钱=1台液晶电视

27日之前到国美各门店购买了1元礼卡的消费者,抓紧时间到国美换19英寸液晶电视。持有该卡的消费者,只要在9月28日~10月1日之间购物满9999元,加1元液晶礼卡即可领取19英寸液晶电视1台。

买贵补差价,不满意就退换

国美电器于去年9月正式推出"9天满意保障、19天价格保障、39天退货保障、99天换货保障"的诚久保障服务已经成功运营了1年,受到了绿城消费者热烈欢迎。对于现在购买家电,如果出现价格下调的情况,国美相关负责人表示:"从现在到十一期间不足19天,如果出现价格下调情况,消费者可以凭发票去国美办理价格保障返还差价,保证消费者不会因为价格变动造成损失。"如果消费者对所购买的商品不满意,99天内都可以到国美办理换货手续。

30多家老总亲临现场签名 价格全线拉低30%

此外,国庆期间,各大知名厂家除了在新品、特价、主流机型方面给予国美通讯极大的支持外,全国30多个知名品牌老总将亲临国美通讯各大卖场签名售机。超强的议价能力和终端消化能力,国美从厂家一举拿下10万部特价机,国庆开仓放量,价格全线拉低30%。

价格破"纪录" 豪礼随机送

一场声势浩大的狂惠促销活动即将拉开帷幕!精爆手机价格打破消费者心理底价!三星500万像素跌破2000元;索爱200万像素音乐手机跌破1000元……还有更多好礼随机送。届时,夜市、团购、抽奖等活动同期开展,将让消费者满载而归。

本地购机 异地送货

国庆期间,国美通讯还开展了"本地购机,异地送货"的活动,消费者如果想在长假给远在异地的亲人或朋友购买手机,可以在工作地支付货款,国美通讯通过全国的规模优势将手机免费送货到家或者朋友手中。