

外资彩电为何频发品牌危机?

根据国务院发展研究中心家电课题组最近发布的抽样调查数据显示,2008年前8个月,夏普等外资液晶电视的投诉率比去年同期增长约3倍,65%的被调查者在平板电视售后服务过程中多次遭遇过责难与推诿。

晚报记者 吴绍超/文
吴琳/图



宁的渠道单一化限制与缺失已成为其发展硬伤!新华家电网率先质疑:夏普几款液晶电视在组件的进口关税不超过5%,为何在中国竟然比日本的售价高一倍?

价格战引发外资频爆“质量门”

夏普的投诉率高居榜首,占整个被投诉品牌的3.2%;近期,夏普液晶电视又因无法开机、黑屏甚至出现坏点等问题成为消费者投诉的焦点。有关“三星多款平板电视存在技术缺陷”的报道屡见不鲜!夏普的台湾屏事件、歧视性销售事件、松下的外屏炸裂不保修事件等也被媒体大规模曝光!三星M8液晶电视在去年就已经开始混用台湾屏与三星屏,三星、索尼、夏普纷纷使用台湾液晶面板却矢口否认,

外资彩电陷入全球“亏损门”

日本索尼7月30日宣布,今年第一财季利润下降幅度超过预期,跌幅高达47%,本财年盈利可能下降17%左右。索尼自进入液晶电视领域后就一直处于亏损状态,2008年电视实现盈利恐又成空谈,而三星电子对应索尼的竞争跟进价格战等结果,使其第二季度负责液晶电视销售的数字媒体部门由盈转亏,并出现1600亿韩元的亏损。三洋电视宣布退出国内大型连锁渠道!创维集团副董事长杨东文向记者表示:外资品牌大多依靠国美、苏宁等连锁大卖场的渠道打入中国市场,外资品牌单靠总体市场规模的扩大或大降价来参与市场竞争会越来越困难,过分依附国美苏

令大陆消费者十分愤怒!

海信营销专家王云利认为“海信彩电供不应求,并不赞成降低质量的价格战!”TCL营销专家韩青表示“对TCL的价值路线信心十足!”;长虹郭德轩坚持等离子创新路线也大获成功;海尔王墨祥称,海尔宝蓝电视也取得了较好成绩;康佳在国研中心的多次调查中均名列前茅!

外资彩电难以承重的“服务门”

据国务院发展研究中心家电课题组与新浪网等公布:外资平板彩电的服务最让中国消费者失望,调查出49.22%的消费者认为外资家电维修收费不规范、制度不健全、标准缺乏,给许多洋品牌提供了“投机取巧”的空间;外资品牌在CRT产品时代的后期,产品线普遍收缩,外资品牌很少拥有覆盖全国的售后体系,与国产平板电视售后服务由自己来做完全不同,外资平板在华市场的上门服务、维护、维修、客户反馈等一系列售后服务,均多采取外包的方式来。

中国国务院发展研究中心家电课题组主任施业传教授认为:外资电视品牌所面临的亏损门、质量门与服务门三大陷阱,使其在我国的低价倾销存在巨大的赢利压力与品牌泡沫,洋彩电仅仅依靠低价获得市场优势显然不具备持续发展的能力,洋彩电在CRT年代所经历的由盛至衰的悲剧,必然会在平板电视上重蹈覆辙,日系彩电也极有可能重演日本手机在中国全线溃败的市场败局!

空调业的“弄潮儿”,格力新品热销十一之“绿”

让“绿”长住我家

我看着被布置得温馨浪漫的新房,心里总有一些遗憾,悬挂在卧室上方陈旧的空调样式无法带给我惊喜。但是当我的手长久停留在格力绿雅那凹凸有致的面板上时,发现新大陆的喜悦充满了我的心房。

空调面板上的凹凸小棱形图案设计,由于菱形每个面之间的微小落差,光影折射之间,犹如无数颗璀璨的钻石镶嵌在空调面板之上,高贵奢华之气跃然而出,精湛的面板铸塑工艺和别具一格的图案设计让我惊叹不已。格力销售人员告诉我,“绿”系列拥有格力独创的“舒适省电模式”,相比空调的常规运行模式,该模式最高省电达20%;“睡眠模式”则能有效呵护人体睡眠体温,让人睡得更舒适;最让我放心的是自动清洁功能,空调出风口为可拆洗设计,拆洗方便,令空调时刻保持健康清新。

环保、健康是时下消费者热衷的生活方式,拥有一台格力“绿”系列空调,大自然的清新唾手可得,我仿佛看见绿色植物在卧室里滋生蔓延……看着黄金周期间被消费者围得严严实实的格力展台,辉煌耀眼的“世界名牌”、还有和我的钻戒一样闪烁的绿雅园,我决定了,马上把格力搬回家!

晚报记者 吴绍超

三洋变频技术加倍节能静音

目前在洗衣机市场,产品随着消费需求升级而不断地更新换代,在满足了消费者高洗净度、低磨损度、零洗涤剂等方面的需求后,三洋洗衣机开始在节能静音方面探求技术的差异化,首家将变频技术运用到波轮洗衣机中,以技术领航者的姿态在国庆之后推出了划时代的变频波轮洗衣机,将洗衣机的节能、静音、洗净等指标提升到了一个前所未有的新高度。

三洋变频波轮洗衣机采用了先进的DD变频电机,实现了无极调速,精确定位,脱水时可以选择500,700,900三种脱水转速,根据不同衣服的种类和脱水率设置合理的脱水转速,真正实现防皱的脱水效果,降低衣服的磨损。目前在中国洗衣机市场中,只有三洋波轮洗衣机能实现脱水转速可调的效果。

变频电机还为您身边的人带来了全极断电的安全保障,针对之前部分品牌洗衣机由于线路老化而造成的自燃现象,三洋变频洗衣机仿“阿尔普斯”电源开关的设计,在电脑板上设有特殊的电源开关,可以将电脑芯片和外电完全切断,实现真正意义上的待机零耗电状态。

由于采用优质高效的变频直驱电机,三洋变频波轮相比普通洗衣机节能40%以上,无需皮带传动,静音效果好,同比普通洗衣机减小噪音30%以上。

高效燃气灶 中国营养新方向

2008年5月1日起,国家实行《家用燃气灶具》新国标,规定燃气灶强制安装自动熄火保护装置,必须有一个灶眼热负荷≥3.5KW、标准状态由0℃改为15℃、燃烧器火控部位使用大于700℃的耐高温材料等,对灶具行业提出了新要求。

欧洲灶具标准规定热负荷在2.9KW上下浮动不超过10%,略低于旧国标值≥2.91KW。新国标的出台颠覆了欧洲型灶具,对国内高端灶具企业来说是新的挑战。

近日,广东神州燃气用具有限公司研发出三环火高效营养燃气灶,独创三环式喷气燃烧结构,将灶具热负荷提高到5.2KW,远远大于新国标值,比普通燃气灶效率提高42%左右,既能保证食物在高温下的美味,又避免反复煎炒导致营养流失,是一款高效营养灶。

韩新宝

大商电器:黄金周里赢“金”忙

“十一黄金周可抵平常一个月的销量,销量几乎达到了去年建设路店开业的数额,再创历史新高。”大商电器河南大区总经理房福京告诉记者。此外,记者还了解到,为满足节日出游没赶上黄金周促销的消费者,大商电器将在11月份推出建设路店一周年庆典活动,届时大商电器将把促销力度再次推向一个新高潮,以满足不同人士的不同消费需求。

据了解,此次十一黄金周期间,在大商电器各卖场,液晶、等离子平板电视的销量占到总销售额的40%左右。“平板卖得好,一是因为年轻人结婚购置家电都会选择一步到位;二是随着家电产品升级换代的加快,很多家庭开始面临

淘汰老产品、购置新品的问题。”房福京说道,于是大商电器这次黄金周出台的“大套购”方案成了顺应民意之举。在大商电器记者看到598元的21寸彩电,1990元的22寸液晶、2999元的32寸等离子、8999元的合资50寸等离子成了消费者争先抢购的对象,前来询问、购买彩电的人更是络绎不绝,一位较为年轻的顾客告诉记者:“十一过后打算结婚,趁着节前抢购点家电真的很实惠。”“这几天光彩电,大概每天就能卖300多台。”一位工作人员也介绍说。

另外,随着居民居室面积增大,双开门冰箱、滚筒洗衣机、烟灶热等这些耐用白电消费品销量也直线上升,销量达到去年同期的1.5倍,

其中,滚筒洗衣机销售额已占洗衣机总销售额的70%以上,而冰洗类商品的单品价值也比去年同期提高20%左右。此外,记者在大商电器卖场看到,空调虽到淡季,但仍然销售火爆,看来消费者都想赶上这趟空调降价的“最后班车”,在黄金周期间,约占整体销量10%左右。除了白电空调类产品外,小家电也成为节日家电市场的又一个亮点。记者从大商电器卖场了解到,实用、美观的厨卫产品已成为消费者的抢手货,而有的品牌更是大打超级礼包之战。

从以上一系列数字不难看出,在国家修订了法定节假日后的第一个真正的“黄金周”里“金”的含量有多大。

晚报记者 吴绍超

中鑫通信十一热销 本周再抢购3天

“黄金周期间,中鑫的手机销量超过1万台。”中鑫通信方面王辉文这样告诉记者,而相比去年同期而言,此次黄金周中鑫通信手机的销量也增长了3倍多。

根据记者了解到的最新消息,为实施“新一周全场抢购计划”,仅手机方面,中鑫通信就从厂商手里新近采购了近20万台特价手机来补货。据悉,本周中鑫手机低至58元,高档手机电池1元钱起,座充1元起,蓝牙耳机35元起。活动期间进店的顾客就可免费获得中鑫通信送出的100元的优惠券,同时还可获得精美礼品一份。全场同时购手机满

500送500。同时顾客还可参加5折手机的抽奖活动,让消费者在享受到实惠的同时更获得意外惊喜。购机的顾客还可获得由中鑫通信送出的彩电、自行车、手机、MP3等豪礼!购机的学生顾客最高优惠500元。持学生证购机报打的费。教师持教师证购机优惠50~500元。中鑫通信为迎合消费市场这一契机,拿出集中采购的10万台时尚机型和刚上市的新品以市场最低价抢滩市场。活动期间,手机降价幅度最高可达20%,包销品牌手机价格直降并且单台手机最高可以获得高达数千元的厚礼!

钟飞

法罗力热水器 升级“蓝晶硅”

近日,欧洲热水专家法罗力把世界顶级的“蓝晶硅”技术运用到了加热管上,突破了长期以来困扰行业的结水垢、易腐蚀等技术瓶颈,提高了热水器的工作效率和使用寿命,实现了技术革新和突破。

作为热水器最重要的组成部分,加热管可以比做是电热水器的“心脏”,高频率、长时间的反复使用使加热管成为热水器最容易出现问题的零件,无形中加重了消费者的经济负担,在很大程度上制约了电热水器的市场发展。此次法罗力依靠出色的蓝晶硅技术,继内胆后制造了国际领先的蓝晶硅特护加热管,它最大的特点就是节能和耐用,它通过技术领先的蓝晶硅特护涂层使加热管不结水垢,同时也有力地保护了加热管,使加热管寿命更长。基于领先的技术和制造工艺,法罗力推出了“加热管终身免费更换”服务,这项服务除了是对消费者的利益做出重要承诺,还让消费者在使用热水器时拥有绝对保障和品质生活的双重体验。据悉,除了蓝晶硅特护加热管终身免费包换外,蓝晶硅特护内胆也突破了一般内胆保修3年的技术壁垒,以5年的免费包换让消费者更加放心。据悉,除了蓝晶硅特护加热管终身免费包换外,蓝晶硅特护内胆也突破了一般内胆保修3年的技术壁垒,以5年的免费包换让消费者更加放心。

在热水器行业群雄争霸的今天,凭借其强大的国际背景,优质的服务,法罗力必将在中国掀起“蓝色风暴”。

力文

一周电脑病毒及木马播报 中国晚报科学编辑记者学会 北京瑞星科技股份有限公司 合办

“梅勒斯”成批下载盗号木马 窃取各种网游账号

(2008.10.13-10.19)

本周关注病毒:

“梅勒斯木马”下载器变种 BEL (Trojan.DL.Win32.Mnless.bel)“警惕程度”★★★

这是一个木马下载器病毒。病毒运行后释放kisawids.sys、systemIdle.exe和Winxp.dll到本机运行,病毒还会结束大量杀毒软件进程并添加相应的注册表劫持项,以躲避对其的查杀。病毒会修改注册表启动项,实现随系统自启动。病毒删除hosts文件,并将本机mac地址发送到指定网址作感染统计。加载后会删除%systemroot%\system32\down.sys,下载病毒文件到改名为down.sys在用户计算机上运行。给用户的查杀和正常使用计算机带来极大的不便。

专家建议:

1. 养成良好的上网习惯,不打开不良网站,不随意下载安装可以插件;2. 开启Windows安全中心、

防火墙和自动更新,及时安装最新系统补丁,避免病毒通过系统漏洞入侵电脑;3. 安装瑞星杀毒软件2008版升级到最新版本,定时杀毒并开启实时监控功能,防止病毒感染计算机;4. 定时设置系统还原点和备份重要文件,并把网银、网游、QQ等重要软件加入到“瑞星账号保险柜”中,这样就可以防止病毒窃取自己的游戏账号、密码等私人资料。

查杀方法:

瑞星杀毒软件2008版及下载版采用即时升级技术,用户计算机连接网络即可升级到最新的20.66版。没有安装杀毒软件的朋友可以登陆http://online.rising.com.cn使用瑞星在线杀毒清除病毒,同时可拨打反病毒急救电话010-82678800或登录http://help.rising.com.cn使用在线专家门诊免费咨询帮助。