

聚焦 热力涨价方案

热线 67659999

电子信箱 qizi.1001@163.com

昨日,关于今冬集中供暖,本报开通的热线电话响个不停,不少市民投诉去年暖气不热要求退费,本报了解到,热力公司退费方案正在制订中。关于暖气费到底该不该涨,这笔热力账该如何算,市民想对听证代表说说自己的理由。

晚报记者 张华 程国平

热线打爆:暖气不热该咋退费

热力公司称退费方案还在制订,近期出台

市民给听证代表提建议,热力若要求涨价,请先退还集资钱

热线声音

温度不够退费,热力光喊就是不做

淮河路金京花园一位不愿透露姓名的住户投诉说,去年冬季供暖时,自己家的暖气整整冰凉了6天,当时热力公司也有工作人员到家里进行测量,后来虽然情况好多了,但是一直都达不到18℃的标准。此前热力部门也承诺到时退费,可喊了几年,她一分钱也没拿到。

在去年冬天,家住经五路的张女士家里虽然供暖,可暖气屡出问题,刚开始没有按时供暖,暖气温度正常刚保持了一段时间,供暖质量又开始下降了。在2008年1月初,郑州连续的两场雪使天气更加寒冷,家中室温从18℃左右直线下降至13℃。“我和丈夫还可以克服,老人和孩子都冻感冒了。”张女士回忆,当时家人在客厅里看电视都要穿羽绒袄。对此,张女士

希望热力公司应该给个说法。

市民史女士说,去年农业路以北供热温度不达标,当时很多人反映过这个问题,热力公司回复说压力不够,但是直到现在也没有解决,而且也没有进行退费。

春暖花开是老天爷在供暖,热力不该收钱

供暖季节长也是市民议论的焦点之一,有市民对此提出了质疑。

“天气热了他们不供暖也达到了18℃,可我们的钱还是掏了。”市民张女士说,每年的3月初,郑州已经到了春暖花开的季节,白天的时候摸摸暖气片都是温温的,肯定达不到供热温度的标准,而室内温度受天气影响,即使不供热也能达到18℃。张女士说,其实是老天爷在供暖,这部分钱为何还要交给热

力公司?

张女士的说法在昨日的热线反馈里得到很多市民的支持,认为不能因天气因素就多交给热力公司,最重要的还是要缩短供暖时间。

暖气片温度不到18℃,室内温度达到了,这部分热费该如何退?许多市民期待热力公司给个说法。

今年不想用暖气了,去年费用该咋退

从市热力公司提出要涨价的申请后,就有部分市民提出要今年冬天退出集中供暖,采用其他供暖方式,可去年暖气不热的遗留问题该如何解决?

市民程女士说,之前租住的房子有暖气,今年搬了新家,小区不实行集中供暖,但去年的费该如何退最近让她很头疼。

记者核实

热力公司

退费问题还在研究,目前方案还没出台

在去年供热开始时,热力公司曾承诺,若暖气不热热力公司会退费,还会有专门的退费办法,且到去年供暖结束该方案就出台,承诺“不让市民吃亏”。

去年供暖即将结束时,郑州市热力公司新闻发言人称,去年郑州遇到了持续零下5℃的低温天气,由于郑州市供暖管网在设计时是按照零下5℃以上的标准建设的,所以出现了部分居民家中暖气不热的情况,郑州还没有热力补偿的详细规定,本供暖季结束后,各物业管理单位及用户可向各供暖分公司反映情况,经协商热力公司会视暖气不热或没有及时供暖的情况按天数予以退费。

“具体方案还没出台”,昨日,记者向市热力总公司询问相关退费问题时,一负责人表示退费方案还在研究中,近期将有相关解释。

物价部门

暖气不热不退费,物价部门会管的

退多少?按啥标准退?市民一直很关注这个问题。去年,相关部门试图制定郑州《供暖用暖暂行规定》,昨日,记者从市法制局了解到,目前相关部门还处于调研阶段,何时能出台目前还没日期表。

去年的还没退,今年的快收了,该咋办?昨日,记者为此咨询了物价部门。市物价局一负责人表示:“该退的不退,物价部门肯定会管的。”

有市民提出,温度测量很容易引起纠纷,“热不热都是热力自己测量”,认为测量温度时应该引入第三方进行检测。物价部门解释,可以考虑温度测量时引入第三方,但是若让质量技术监督部门负责,质监部门是否有足够的精力去承担还是个问题。建议供需双方在测量时,双方都必须在场,若对测量的数据有矛盾,可以让质量技术监督部门和市政管理部门介入。

价格这么高还亏损,是不是管理不善

一名没有留下联系方式的市民给记者列出了周边城市2007年冬季的供暖收费情况:兰州每月每平方米2.8元;银川每月每平方米2.8元;西宁每月每平方米3.2元;西安每月每平方米4.0元;而郑州每月每平方米4.95元。这位市民留言说:“价格比其他城市高出这么多,怎么还亏损呢?是不是管理上出现了问题,不能动不动就涨价,要多找

找自身的原因。”

涨价依据在哪,应该让审计部门查查

市民程先生来电说,他从有关方面得知,郑州热力去年用煤18.44万吨,5个烧煤锅炉房每天要烧煤1536吨。“真是不可思议,这是真的吗?有关部门已查出6000多万元热力公司多报的成本,那是不是还有没查出来的虚报成本呢?”

市民赵先生则认为,2005年暖气费刚

本身就不高,供暖再涨会更增加老百姓的负担。李女士还从相关部门查到了2007年郑州市城市居民家庭人均可支配收入14084元,“这个数字与中部六省的省会城市相比并不高”。

市民张先生来电说,集中供暖该不该

涨过,如果再涨就是第二次涨价了,涨价依据是什么,应该由审计部门来对他们进行审计,看他们到底是亏还是盈,钱到底都花到哪里去了。

“垄断企业年年喊亏本,从来都不说自己赚钱,但明显地可以看到,在垄断企业工作的员工收入丰厚。”市民张女士希望不要一开听证会就成了涨价会。“俗话说‘会哭的孩子有奶吃’,喊喊闹闹,说不定价格就真的涨上去了,希望听证代表们能认真核算企业的成本。”

盈利?首先应搞清楚热力公司的身份,热力公司是政府的组成部门,政府应该赚老百姓的钱吗?很显然,以亏损为由而涨价站不住脚,何况他们还不亏损。市民杨先生也认为成本上升导致的亏损应该由政府来埋单,而不应该由个人承担。

市民给听证代表提建议

一、缩短供暖时间,改为90天 二、入户测温请别选在3月份

邮箱用户“xuefang”发来电子邮件写道:看报纸后大吃一惊,今年集中供暖要涨?还什么三套涨价方案,看后大怒!

去年申请涨价的理由是煤涨价,今年还是同样的理由!为什么在国外成熟的分户控制,能够有效地节能、利国利民,郑州推广起来就那么难?当初安装要缴纳集资费每平方米120元,我就想不明白,交了使用费,凭什么连安装集资费用也要老百姓出钱?图的是享受暖气可以便宜些,如果今年再涨价,将强烈要求退还集资钱!

对于郑州市今冬供暖价格,我有几个问题和建议,请参加听证会的代表参考:

缩短供暖时间,减至90天左右。郑州是冬季供暖最靠南的城市之一,和我国北方一些

供暖城市相比,冬季时间短,天气温度较高。所以,供暖时间不能同北方城市相比,应缩短供暖时间。我认为90至100天足够了,这样,对热力公司减少了用煤数量,对市民用户来说减少了支出。双方满意。(热力公司说现在是亏损的,那么供热时间越长,热力亏损就越大,所以减少供热时间,双方都会满意。)

在冬天较冷的天气里,我从没有见到热力公司的测量人员入户到家测量温度,往往是到每年3月份,天气暖和了,室外气温都达到20℃了,才有人入户到家里测量温度,你说供暖能达标吗?可这又能说明什么呢?能让用户心里舒坦吗?应该制定一个赔偿办法,如,如果温度达不到多高赔偿多少,低于多少不收费等措施,这样才公平合理。



3G“钱景”成就精彩人生

摩托罗拉工程学院(MEI)河南授权培训中心为解决通信企业3G人才急缺现状,受众多企业委托培训摩托罗拉、诺基亚、大唐、中兴等项目移动通信工程师!(学员经面试合格后入学即可签订就业保障协议,月收入3500-8000元。)

招生要求:大专及以上学历,通信、电子、计算机网络等相关专业优先(高中学历者勿扰!)

培养方向:移动通信网络工程师(督导工程师、调测工程师)

培养方式:系统化理论+OJT+实际工程项目

如果您想成为高“薪”人才,或者对通信行业感兴趣,那就给自己一个新的机会吧!

优秀学员可享受三重大礼:企业补贴+高额奖学金+实习补助!

咨询电话:0371-69123078、61578778 地址:郑州市经三路68号金城国际广场招商大厦8001室