

爱心是医院工作者必备品质

郑州市儿童医院坚持以人为本，在解决看病难、看病贵、看病累方面做了一些有益的探索，取得了比较好的成效，赢得了社会和病人的赞誉。

儿童医院能够做到的，其他医院更应该做到。为什么？这是由儿童医院的特殊性决定

的。第一，儿童医院的服务对象是一个特殊的群体，确保他们的身体健康和生命安全，是非常重要的社会问题。所以，相对于别的医院，儿童医院责任更大。第二，儿童患者不像成人那样能很好地与医生交流，治疗难度大，这要求医生不仅要有精湛的医术，还要更耐心、更

细心。第三，在诊断手段方面，适用于儿童的也比成人少得多。

要进一步推进医疗卫生事业的发展、解决好群众关注的热点难点问题。首先，爱心是根本。爱心是医务工作者必备的素质。只有始终对人民、对病人、对事业充满神圣的爱，才能把病人的痛苦当成自己的痛苦，才有责任，才能奉献，才会创造，才能真正成为医德高尚、医技精湛、深受患者爱戴的医务工作者。儿童医院不仅有很多专科居全省领先水平，有的在全国也是领先的，这些都是爱心、责任心带来的结果，比如脑瘫康复中心等服务项目基本上不赢利，如果没有爱心就不可能获得那么好的口碑。

爱心也是医务工作者必备的品质，是医务工作者必须具有的职业道德。有成就的医务工作者从根本上说都是成就是在爱心上，成就是在爱病人、爱事业上。应当说，现在绝大多数医务工作者是充满爱心、具有良好品质的。但是，也确有少数医务人员利欲熏心，败坏了白衣天使、人民医生的声誉，使医患间产生了鸿沟，影响了医疗卫生战线的形象。

没有母爱的人不配当母亲，没有爱心的人同样不配做医务工作者。

其次，医术是基础。医术是医院的生命线，是医务工作者的看家立命之本。现在，广大医务工作者工作非常辛苦、繁忙，但一定要挤出时间学习知识、钻研医术，逐渐增加并丰富临床经验和理论，提高实际工作水平。要密切跟踪国内外医学技术的发展，瞄准医学前沿，不断充实、更新自己的知识，不断拓展思路、开拓视野，积极进行新技术、新方法的开发与应用，进一步提高创新能力，提高医疗水平。

要加大人才引进力度，广开渠道、广纳群贤，使医院拥有更多爱岗敬业的专家和名医，更好地为患者服务。现在有一个普遍的现象，看病都往大城市跑，大医院容纳不下，小医院门可罗雀。为什么？因为患者更想到医疗水平高、名医多的地方去看病。所以，医疗技术是衡量一所医院水平的重要指标。因此，一方面要加强在职培训和脱产学习，把现有医生更多地培养成博士、专家；另一方面要形成一整套有利于人才引进的机制。

——摘自河南省委领导在视察郑州市儿童医院时的讲话



省委书记徐光春视察郑州市儿童医院康复中心

小儿脑瘫康复的奇迹

——郑州市儿童医院脑瘫康复中心成功治疗脑瘫患儿纪实（一）

一封封催人泪下的感谢信、一面面鲜红的锦旗、一张张健康欢乐的笑脸，给郑州市儿童医院脑瘫康复中心带来了喜悦和感慨！

医院的医务人员不会忘记，省市领导曾先后来到郑州市儿童医院视察脑瘫康复病区，站在脑瘫儿的床边，深情关切脑瘫患儿的病情和治疗，勉励医护人员要精心诊断、精心治疗，造福河南脑瘫患儿。

不负厚望。郑州市儿童医院脑瘫康复中心的医护人员，牢记嘱托，把脑瘫康复专业学科做大做强做精，在攻克脑瘫这一医学难题中，向党和人民交出了一份优秀的答卷。

河南儿童脑瘫康复的品牌从这里叫响

脑，是人体中最复杂、最神秘，也是最脆弱的器官。脑性瘫痪是指受孕及产后一个月脑在发育过程中受到损伤，造成中枢性运动障碍及姿势异常，常常伴有智力障碍、语言障碍、癫痫、行为异常及视听障碍，导致生活困难及社会的不适应，给家庭和社会均带来沉重的负担。脑瘫成为继小儿麻痹后儿童肢体残疾的主要疾病……

小儿脑瘫康复从这里开始。郑州市儿童医院1992年4月率先在河南省组建了儿童脑瘫康复中心，开设PT、OT训练、语言训练室、按摩、针灸、物理治疗室、水疗、蜡疗、中药熏蒸室等各种专业治疗室，有主任医师、副主任医师以及专职训练师等80人的专业阵营，借助先进的康复设备和技术，调动多种医疗学科协同作战，创新脑瘫训练的趣味性、实用性，小儿参与康复训练的主动性与竞争性，融脑瘫康复与教育为一体，初步形成了独具特色的小儿脑瘫康复体系，有效减少了儿童残疾。近年来，他们共收治小儿脑瘫等患者15000多人次，脑瘫治疗总有效率达96%以上。郑州市儿童医院被患儿家长们称赞为“河南小儿脑瘫康复的温馨港湾”。

郑州市儿童医院吴文乾说：我们的小儿脑瘫康复中心拥有了河南省这一领域的话语权，并在国内业界崭露头角。学科科技拔尖人才、优秀科技专家和学科带头人迅速成长起来：脑瘫首席专家吴丽，是全国小儿脑瘫专业委员会理事、中华医学会河南康复专业委员会副主任委员、郑州市康复专业委员会主任委员；儿外科首席专家黄敏，是河南小儿外科协会副主任委员；儿内科首席专家王群思，任中华儿科学会副主任委员……优秀的人才团队，为强势重点专科奠定了坚实基础。

金秋时节，加拿大中国儿童健康基金会在广州召开的全国儿童医院管理学术交流会上，郑州市儿童医院儿童脑瘫治疗的创新体系报告，吸引了中外儿科专家的注目。不久，郑州市儿童医院又与加拿大森尼海儿童健康中心缔结姐妹医院，建立技术协作关系，进行儿童脑瘫康复方面的技术交流与合作，推动郑州市儿童医院脑瘫康复医疗水平再跨新台阶。医院领导和医护人员从320例脑瘫患儿的诊断中，总结出一整套适于新生儿早期诊断的方法“早期脑瘫康复评价标准研究”。这

心的父母以为孩子缺钙，一直为孩子补钙，直到孩子两岁多仍站不起来时，才急忙到医院求医。经检查，孩子患的竟是脑瘫！专家说，若孩子在9个月之前能得到精心治疗，除极严重者外均可以治愈或正常化。那么人间也就少演一些悲剧而多一些欢乐和笑声。

开封市双胞胎男孩大宝、小宝的诞生，让做建筑商的父亲大肆宴请宾朋。然而三个月以后，这个家庭失去了欢笑。大宝、小宝头竖不起来，无法像同龄的孩子那样翻躺坐卧，不能用稚嫩的手去抓取可爱的玩具。“脑瘫”



市人大党组书记白红战在儿童医院康复中心视察

项临床科研成果获河南省科技进步二等奖，全国著名儿科教授林庆评价认为，该项成果位居国内先进水平。医院还投巨资围绕攻克小儿脑瘫构建坚实的硬件技术屏障。引进美国通用螺旋CT、德国西门子胃肠机、德国X线摄影系统，拥有了图像存储和图像传输系统、德国小儿腹腔镜、中央监护系统、彩超、微量元素测定、全自动生化分析仪、血气分析仪等现代化医疗设备，一应俱全。郑州市儿童医院雄踞中原，他们的脑瘫康复中心成为名副其实的河南省儿童医疗品牌专科。

让脑瘫患儿与正常孩子一样健康成长

这是一个真实的故事：一对从事医学专业的年轻夫妇以事业为重，婚后三年才有了小宝宝。儿子该学步了，却总是站不起来，粗

这一可怕的诊断揪紧了孩子父母的心。从此，他们开始了南下上海，北上北京的漫漫求诊路。他们尝遍了到大城市求医问诊的失望与痛苦。

一位来自河南尉氏县的年轻妈妈，默默坐着，表情麻木。谁能想到她10个月的白胖儿子，现已患脑积水让她过早地扮演了悲剧中的角色。“我不求别的，只要孩子经过治疗以后看起来像一个人，能喊我一声妈妈，我就心满意足了。”泪水从她憔悴的脸上潸然落下。

16年前，郑州市儿童医院在每天接诊的上千名患儿中发现有许多患脑性瘫痪等神经系统疾病的儿童，有的因误诊为缺钙贻误了最佳治疗时机；有的即使早期发现，也由于

时河南省没有一家医院能治疗该病而不得不千里迢迢到外地求医。郑州市儿童医院脑瘫治疗康复中心就在这时挂牌应诊了。

强烈的责任感使医院领导克服资金、技术等重重困难，引进经络导平治疗仪、偏瘫治疗仪等多种仪器，选派副主任医师吴丽、主管护师陆志等优秀医务人员，创办这个河南省会首家儿童脑瘫康复中心。脑瘫治疗中心设有功能训练、按摩、语言训练和针灸四个治疗室。医生为每个患儿都制订了针对性极强的治疗方案，并精心施以针灸、穴位按摩、中西药物治疗和肢体功能训练等多种疗法。

“脑瘫儿童是残疾人中的一种，他们迫切需要社会的关心和帮助！让脑瘫儿童通过科学的、正确的、有效的功能康复训练，最大限度地发挥自身残余功能，提高其身体上、心理上、社会上、职业上、经济上的能力，尽最大努力缩小与健康儿童之间的差距，使他们能生活自理，甚至接受教育，将来也可承担一份适合他们的工作，回归社会，成为自食其力的人。”郑州市儿童医院院长吴文乾说，儿童医院将致力于把康复科做强做大做精，打造区域技术品牌，辐射周边省份，让更多的伤残儿童像正常孩子一样，同在蓝天下幸福成长。

郑州市儿童医院党委书记高占标说，康复治疗中心就是儿童医院的一个特色，治疗效果特好，我们要给患儿创造最好的诊疗环境，对患儿实施最好的治疗手段，让更多的脑瘫患儿获得健康的人生。

在这里，基本上每个患儿每天都要接受8项治疗，时间长，强度大，孩子哭闹不配合，医护人员就自己动手制作玩具，给孩子讲故事，哄孩子玩，减轻孩子的紧张情绪；同时，为了让更多的孩子得到及时有效的治疗，减轻贫困家庭的经济负担，该中心于2002年4月成立了“小儿康复乐园”健康教育大课堂，开展大型义诊，免费咨询，免费为患儿评价，由专家面对面传授脑瘫的早期发现、家庭康复治疗和护理知识，手把手教家长按摩手法、功能训练手法、日常生活能力训练……

郑州市儿童医院在治疗儿童脑瘫方面的工作得到了郑州市委、市政府的关注，1994年被郑州市残联命名为“郑州市脑瘫康复中心”。1995年，市人大、市政府还拨专款建设病房，增加床位。目前，脑瘫康复中心由一个病区扩展到两个病区，床位由35张增加到近400张，改善了患儿入院治疗的紧张状况。

聂广利/张玉韩